

# ПРАВИЛА ТА УМОВИ ПРОМОАКЦІЇ BLACK WEEKEND

## § 1. Загальна інформація

1. Організатором промоакції "BLACK WEEKEND" є компанія R-GOL Sp. z o.o., зареєстрована за адресою Górká 3D (14-100 Ostróda), внесена до реєстру підприємців, що ведеться Районним судом у Ольштині, 8-й комерційний відділ Національного судового реєстру під номером KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, далі іменована «Організатор».
2. Промоакція діє з 29 листопада 2024 до 1 грудня 2024 року. Вона поширюється на товари та транзакції, здійснені в стаціонарних магазинах Організатора, а також в інтернет-магазині [www.R-GOL.com/uk](http://www.R-GOL.com/uk), відповідно до цих Правил та умов.
3. Інформація про Промоакцію разом із Правилами та умовами доступна в стаціонарних магазинах та на вебсайті [www.R-GOL.com/uk](http://www.R-GOL.com/uk).

## § 2. Визначення

1. Організатор – R-GOL Sp. z o.o., дані якої зазначені в § 1 п. 1 цих Правил та умов.
2. BLACK WEEKEND, Промоакція – промоційна кампанія, організована Організатором на умовах, викладених у цих Правилах та умовах.
3. Правила та умови – цей документ, що визначає правила та умови участі в BLACK WEEKEND.
4. Учасник – Клієнт інтернет-магазину [www.R-GOL.com/uk](http://www.R-GOL.com/uk) або одного зі стаціонарних магазинів, який є споживачем або фізичною особою-підприємцем, що здійснює покупку, не пов'язану з підприємницькою діяльністю. Учасником не може бути особа, яка користується Програмою R-GOL Pro.

## § 3. Умови та правила участі в BLACK WEEKEND

1. У BLACK WEEKEND може брати участь будь-який Учасник.
2. Акція поширюється на продукти, позначені прапором „код: EXTRA15“.
3. Кінцева ціна всіх товарів, які беруть участь в акції, буде знижена на 15% за умови введення коду знижки в кошику в поле «Використати код знижки».
4. З акції виключена можливість оплатити замовлення балами R-TEAM.
5. Учасник може брати участь у BLACK WEEKEND багато разів протягом терміну її дії, за умови, що кожного разу виконуються умови, зазначені в Правилах та умовах.
6. Повернення товарів, придбаних в інтернет-магазині, може бути здійснене відповідно до чинних правил повернення ([www.r-gol.com/uk/info/obmin-i-povernennya-r-gol](http://www.r-gol.com/uk/info/obmin-i-povernennya-r-gol)).
7. Організатор дозволяє повернення товарів, придбаних у BLACK WEEKEND, у стаціонарних магазинах відповідно до чинних правил повернення ([www.r-gol.com/uk/info/obmin-i-povernennya-r-gol](http://www.r-gol.com/uk/info/obmin-i-povernennya-r-gol)).
8. BLACK WEEKEND не може бути поєднаний з іншими акціями та знижковими кодами.
9. Організатор залишає за собою право не знижувати ціну відповідно до § 3 п. 3 Правил та умов, якщо Учасник не виконав усіх умов, викладених у Правилах та умовах.

#### **§ 4. Скарги**

1. Будь-які скарги щодо проведення BLACK WEEKEND повинні бути подані в письмовій формі на адресу Організатора або електронною поштою на адресу info@R-GOL.ua із приміткою "Скарга" протягом 14 днів з моменту виникнення підстави для скарги, але не пізніше 7 днів після завершення BLACK WEEKEND. Визначальним є дата отримання скарги Організатором. Скарги, подані після цього терміну, не розглядатимуться.
2. Скарга повинна містити ім'я, прізвище, точну адресу Учасника, його/її адресу електронної пошти, номер замовлення, а також детальний опис і обґрунтування скарги разом із запитуваним рішенням.
3. Організатор розгляне скаргу протягом 14 днів з моменту її отримання та повідомить Учасника про рішення поштою на вказану адресу або електронною поштою (залежно від способу подання скарги). Відповідь на скаргу вважається наданою вчасно, якщо лист/електронна пошта з відповіддю надісланий у цей термін. Організатор може вимагати додаткових заяв від Учасника для підтвердження підстави скарги.
4. Після вичерпання процедури розгляду скарг, якщо Учасник не вибирає позасудове врегулювання спорів, будь-які спори вирішуватимуться судом, який має юрисдикцію за місцем реєстрації Організатора.

#### **§ 5. Прикінцеві положення**

1. Ці Правила та умови є єдиним документом, що визначає детальні правила кампанії "BLACK WEEKEND".
2. Беручи участь у BLACK WEEKEND, Учасник підтверджує, що ознайомився з цими Правилами та умовами і зобов'язується дотримуватися їх.
3. Адміністратором персональних даних Учасників BLACK WEEKEND є Організатор, повну інформацію про обробку персональних даних можна знайти в Політиці конфіденційності за адресою [www.r-gol.com/uk/info/r-gol-politika-konfidentsynosti](http://www.r-gol.com/uk/info/r-gol-politika-konfidentsynosti).
4. Організатор залишає за собою право змінювати ці Правила та умови в будь-який час. Зміни будуть внесені для: адаптації Правил та умов до чинного законодавства, запобігання зловживанням, забезпечення безпеки, впровадження нових технологічних рішень у функціонуванні Магазину, покращення захисту приватності клієнтів, зміни обсягу Промоакції та внесення редакційних змін. Зміни в Правилах та умовах не можуть порушувати набуті права Учасників.
5. Щодо питань, не врегульованих цими Правилами та умовами, застосовуються положення польського законодавства, зокрема Цивільного кодексу.
6. Правила та умови набувають чинності 29 листопада 2024 року та застосовуються до договорів, укладених під час дії промоакції BLACK WEEKEND.
7. Організатор залишає за собою право скасувати BLACK WEEKEND до дати, зазначеної в § 1 п. 2. Використання цього права не впливає на дійсність договорів, укладених на умовах, визначених у цих Правилах та умовах.