

PODMINEKY A PRAVIDLÁ PROPAGÁCIE BLACK WEEKEND

§ 1. Všeobecné informácie

1. Organizátorom propagácie „BLACK WEEKEND“ je spoločnosť R-GOL Sp. z o.o., so sídlom na adrese Górká 3D (14-100 Ostróda), zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom v Olsztynie, 8. obchodným oddelením Národného súdneho registra pod číslom KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, ďalej len „Organizátor“.
2. Propagácia platí od 29. novembra 2024 do 1. decembra 2024. Vztahuje sa na produkty a transakcie uskutočnené v kamenných predajniach Organizátora a v internetovom obchode www.R-GOL.com/sk, v súlade s týmito Podmienkami a pravidlami.
3. Informácie o propagácii, spolu s Podmienkami a pravidlami, sú dostupné v kamenných predajniach a na webovej stránke www.R-GOL.com/sk.

§ 2. Definície

1. Organizátor – R-GOL Sp. z o.o., ktorej údaje sú uvedené v § 1 ods. 1 týchto Podmienok a pravidiel.
2. BLACK WEEKEND, Propagácia – propagačná kampaň organizovaná Organizátorom za podmienok stanovených v týchto Podmienkach a pravidlách.
3. Podmienky a pravidlá – tento dokument, ktorý špecifikuje pravidlá a podmienky účasti na propagácii BLACK WEEKEND.
4. Účastník – Zákazník internetového obchodu www.R-GOL.com/sk alebo niektorého z kamenných obchodov, ktorý je spotrebiteľom alebo fyzickou osobou vykonávajúcou podnikateľskú činnosť a nakupujúcou bez súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou. Účastníkom nemôže byť osoba využívajúca program R-GOL Pro.

§ 3. Podmienky a pravidlá účasti v BLACK WEEKEND

1. Propagácie BLACK WEEKEND sa môže zúčastniť každý Účastník.
2. Akcia platí pre produkty označené vlajkou „kód: EXTRA15“.
3. Konečná cena všetkých produktov zahrnutých v akcii bude znížená o 15 %, za predpokladu, že do košíka do poľa „Použiť zľavový kód“ bude zadaný zľavový kód.
4. Z akcie je vylúčená možnosť zaplatiť objednávku bodmi R-TEAM.
5. Účastník sa môže zúčastniť BLACK WEEKEND viackrát počas trvania propagácie, za predpokladu, že vždy splní podmienky uvedené v Podmienkach a pravidlách.
6. Vrátanie produktov zakúpených v internetovom obchode je možné v súlade s aktuálnymi pravidlami pre vrátenie tovaru (<https://www.r-gol.com/sk/info/vratenie-tovaru-r-gol>).
7. Organizátor umožňuje vrátenie produktov zakúpených v rámci BLACK WEEKEND v kamenných predajniach v súlade s aktuálnymi pravidlami pre vrátenie tovaru (www.r-gol.com/sk/info/vratenie-tovaru-r-gol).
8. Propagácia BLACK WEEKEND nemôže byť kombinovaná s inými akciami a zľavovými kódmi.

9. Organizátor si vyhradzuje právo neznižit' cenu v súlade s § 3 ods. 3 týchto Podmienok a pravidiel, ak Účastník nesplní všetky podmienky uvedené v Podmienkach a pravidlách.

§ 4. Reklamácie

1. Akékoľvek reklamácie týkajúce sa priebehu propagácie BLACK WEEKEND musia byť podané písomne na adresu Organizátora alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na adresu info@R-GOL.sk s poznámkou „Reklamácia“ do 14 dní od vzniku dôvodu reklamácie, najneskôr však do 7 dní po ukončení propagácie BLACK WEEKEND. Rozhodujúci je dátum prijatia reklamácie Organizátorom. Reklamácie podané po tejto lehote nebudú brané do úvahy.
2. Reklamácia musí obsahovať meno, priezvisko, presnú adresu Účastníka, jeho e-mailovú adresu, číslo objednávky a podrobný popis a zdôvodnenie reklamácie, vrátane požadovaného riešenia.
3. Organizátor reklamácie preskúma do 14 dní od dátumu prijatia a Účastníka informuje o spôsobe jej riešenia prostredníctvom listu na uvedenú adresu alebo e-mailom (v závislosti od spôsobu podania reklamácie). Odpoveď na reklamáciu sa považuje za doručенú včas, ak je list/e-mail s odpoveďou odoslaný v tejto lehote. Organizátor môže vyžadovať ďalšie vyhlásenia od Účastníka na preukázanie oprávnenosti reklamácie.
4. Po vyčerpaní reklamačného konania, pokiaľ sa Účastník nerozhodne využiť mimosúdne riešenie sporov, budú prípadné spory riešené súdom príslušným podľa sídla Organizátora.

§ 5. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Podmienky a pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý špecifikuje podrobné podmienky kampane „BLACK WEEKEND“.
2. Účasťou v propagácii BLACK WEEKEND Účastník potvrdzuje, že si tieto Podmienky a pravidlá prečítal a súhlasí s nimi.
3. Správcom osobných údajov Účastníkov propagácie BLACK WEEKEND je Organizátor a všetky informácie o spracovaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov na www.r-gol.com/sk/info/r-gol-dovernost-a-bezpecnost.
4. Organizátor si vyhradzuje právo tieto Podmienky a pravidlá kedykoľvek zmeniť. Zmeny budú vykonané za účelom: prispôsobenia Podmienok a pravidiel aktuálnym právnym predpisom, prevencie zneužívania, zabezpečenia bezpečnosti, zavedenia nových technologických riešení v prevádzke Obchodu, zlepšenia ochrany súkromia zákazníkov, zmeny rozsahu propagácie a zavedenia redakčných zmien. Zmeny v Podmienkach a pravidlách nesmú porušovať práva získané Účastníkmi.
5. Pre záležitosti, ktoré nie sú týmito Podmienkami a pravidlami upravené, sa použijú ustanovenia poľského práva, najmä Občianskeho zákonníka.
6. Tieto Podmienky a pravidlá nadobúdajú účinnosť 29. novembra 2024 a vzťahujú sa na zmluvy uzavreté počas propagácie BLACK WEEKEND.
7. Organizátor si vyhradzuje právo stiahnuť propagáciu BLACK WEEKEND pred dátumom uvedeným v § 1 ods. 2. Uplatnenie tohto práva nemá vplyv na platnosť zmlúv uzavretých za podmienok stanovených v týchto Podmienkach a pravidlách.