

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОМОАКЦИИ BLACK WEEKEND

§ 1. Общая информация

1. Организатором промоакции "BLACK WEEKEND" является компания R-GOL Sp. z o.o., зарегистрированная по адресу Górkа 3D (14-100 Ostróda), внесённая в реестр предпринимателей, который ведётся Районным судом в Ольштыне, 8-е коммерческое отделение Национального судебного реестра под номером KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, далее именуемая «Организатор».
2. Промоакция действует с 29 ноября 2024 года по 1 декабря 2024 года. Она распространяется на товары и транзакции, осуществлённые в стационарных магазинах Организатора, а также в интернет-магазине www.R-GOL.com/ru в соответствии с данными Правилами и условиями.
3. Информация о Промоакции, а также Правила и условия доступны в стационарных магазинах и на сайте www.R-GOL.com/ru.

§ 2. Определения

1. Организатор – R-GOL Sp. z o.o., чьи данные указаны в § 1 п. 1 настоящих Правил и условий.
2. BLACK WEEKEND, Промоакция – промоционная кампания, организованная Организатором на условиях, изложенных в данных Правилах и условиях.
3. Правила и условия – настоящий документ, определяющий правила и условия участия в BLACK WEEKEND.
4. Участник – Клиент интернет-магазина www.R-GOL.com или одного из розничных магазинов, который является потребителем или физическим лицом-предпринимателем, совершающим покупку, не связанную с их бизнес-деятельностью. Участником не может быть лицо, использующее программу R-GOL Pro.

§ 3. Условия и правила участия в BLACK WEEKEND

1. В промоакции BLACK WEEKEND может участвовать любой Участник.
2. Акция распространяется на товары с флагом „код: EXTRA15“.
3. Итоговая цена всех товаров, участвующих в акции, будет снижена на 15% при условии ввода кода скидки в корзине в поле «Использовать код скидки».
4. Из акции исключена возможность оплаты заказа баллами R-TEAM.
5. Участник может участвовать в BLACK WEEKEND несколько раз в течение срока её действия, при условии, что каждый раз выполняются условия, изложенные в Правилах и условиях.
6. <https://www.r-gol.com/en/info/exchanges-returns-r-gol> Возврат товаров, купленных в интернет-магазине, может быть осуществлён в соответствии с действующими правилами возврата (www.r-gol.com/ru/info/vozvrat-i-obmen-r-gol).
7. Организатор допускает возврат товаров, купленных в BLACK WEEKEND, в стационарных магазинах в соответствии с действующими правилами возврата (www.r-gol.com/ru/info/vozvrat-i-obmen-r-gol).

8. BLACK WEEKEND не может быть объединён с другими акциями и скидочными кодами.
9. Организатор оставляет за собой право не снижать цену в соответствии с § 3 п. 3 Правил и условий, если Участник не выполнил всех условий, изложенных в Правилах и условиях.

§ 4. Жалобы

1. Любые жалобы, касающиеся проведения BLACK WEEKEND, должны быть поданы в письменной форме на адрес Организатора или отправлены по электронной почте на адрес info@R-GOL.ua с пометкой «Жалоба» в течение 14 дней с момента возникновения причины жалобы, но не позднее 7 дней с даты окончания BLACK WEEKEND. Решающее значение имеет дата получения жалобы Организатором. Жалобы, поданные после этого срока, не рассматриваются.
2. Жалоба должна содержать имя, фамилию, точный адрес Участника, его/её адрес электронной почты, номер заказа, а также подробное описание и обоснование жалобы и требуемое решение.
3. Организатор рассмотрит жалобы в течение 14 дней с момента их получения и уведомит Участника о решении по почте на указанный адрес или по электронной почте (в зависимости от того, как была подана жалоба). Ответ на жалобу считается предоставленным вовремя, если письмо/электронное письмо с ответом отправлено в этот срок. Организатор может потребовать дополнительные заявления от Участника для подтверждения оснований жалобы.
4. После исчерпания процедуры подачи жалобы, если Участник не выбирает внесудебное урегулирование споров, любые споры будут разрешаться судом, имеющим юрисдикцию по месту регистрации Организатора.

§ 5. Заключительные положения

1. Настоящие Правила и условия являются единственным документом, определяющим подробные правила кампании «BLACK WEEKEND».
2. Участвуя в BLACK WEEKEND, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами и условиями и соглашается их соблюдать.
3. Администратором персональных данных Участников BLACK WEEKEND является Организатор, и полная информация о обработке персональных данных находится в Политике конфиденциальности по адресу www.r-gol.com/ru/info/r-gol-politika-konfidencialynosti.
4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и условия в любое время. Изменения будут внесены для: адаптации Правил и условий к действующему законодательству, предотвращения злоупотреблений, обеспечения безопасности, внедрения новых технологических решений в работе Магазина, улучшения защиты конфиденциальности клиентов, изменения объема Промоакции и внесения редакционных изменений. Изменения в Правилах и условиях не могут нарушать приобретённые права Участников.
5. По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами и условиями, применяются положения польского законодательства, в частности, Гражданского кодекса.

6. Правила и условия вступают в силу 29 ноября 2024 года и применяются к договорам, заключённым в период действия промоакции BLACK WEEKEND.
7. Организатор оставляет за собой право отменить BLACK WEEKEND до даты, указанной в § 1 п. 2. Реализация этого права не влияет на действительность договоров, заключённых на условиях, изложенных в настоящих Правилах и условиях.