

BLACK WEEKEND PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

§ 1. Általános információk

1. A "BLACK WEEKEND" promóció szervezője az R-GOL Sp. z o.o., székhelye: Górká 3D (14-100 Ostróda), bejegyezve a Lengyel Nemzeti Cégnyilvántartásba, melyet az Olsztyni Járásbíróság 8. Gazdasági Osztálya vezet, KRS szám: 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, a továbbiakban Szervezőként hivatkozva.
2. A promóció érvényes 2024. WEEKEND 29-től 2024. december 1. között. A Szervező fizikai boltjaiban és a www.R-GOL.com/hu webáruházban megkötött termékekre és tranzakciókra vonatkozik, a jelen Szabályzatnak megfelelően.
3. A promócióról szóló információk és a Szabályzat elérhetők a fizikai boltokban és a www.R-GOL.com/hu weboldalon.

§ 2. Meghatározások

1. Szervező – R-GOL Sp. z o.o., amelynek adatai a jelen Szabályzat § 1. bekezdésében található.
2. BLACK WEEKEND, Promóció – a Szervező által szervezett promóciós kampány, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételekkel.
3. Szabályzat – ez a dokumentum határozza meg a BLACK WEEKEND promócióban való részvétel szabályait és feltételeit.
4. Résztvevő – Az www.R-GOL.com/hu online áruház vagy egyik üzletének vásárlója, aki fogyasztó vagy olyan egyéni vállalkozó, aki a vásárlást nem üzleti tevékenységéhez kapcsolódóan végzi. A Résztvevő nem lehet az R-GOL Pro Programot használó személy.

§ 3. A BLACK WEEKEND promócióban való részvétel feltételei és szabályai

1. Minden Résztvevő részt vehet a BLACK WEEKEND promócióban.
2. Az akció az „kód: EXTRA15” zászlóval jelölt termékekre vonatkozik.
3. Az akcióban szereplő összes termék végső ára 15%-kal csökken, feltéve, hogy a kedvezménykódot a kosárban az „Akciókód használata” mezőbe írják be.
4. Az akcióból kizárt az R-TEAM pontokkal történő rendelés kifizetésének lehetősége.
5. A Résztvevő többször is részt vehet a BLACK WEEKEND promócióban annak időtartama alatt, feltéve, hogy minden alkalommal teljesíti a Szabályzatban meghatározott feltételeket.
6. Az online boltban vásárolt termékek visszaküldése az aktuális visszaküldési szabályzat szerint történhet (www.r-gol.com/hu/info/cserek-visszakueldesek-r-gol).
7. A Szervező lehetőséget biztosít a BLACK WEEKEND promócióban vásárolt termékek visszaküldésére a fizikai boltokban is, az aktuális visszaküldési szabályzat szerint (www.r-gol.com/hu/info/cserek-visszakueldesek-r-gol).
8. A BLACK WEEKEND promóció nem vonható össze más promóciókkal vagy kedvezménykódokkal.
9. A Szervező fenntartja a jogot, hogy ne csökkentse az árat a § 3 bekezdés 3. pontja szerint, ha a Résztvevő nem teljesíti a Szabályzatban meghatározott feltételeket.

§ 4. Reklamációk

1. A BLACK WEEKEND lebonyolításával kapcsolatos reklamációkat írásban kell benyújtani a Szervező címére, vagy elektronikusan az info@R-GOL.hu címre, a "Reklamáció" megjegyzéssel, a reklamáció alapját képező esemény bekövetkezésétől számított 14 napon belül, de legkésőbb a BLACK WEEKEND befejezése után 7 nappal. A reklamáció Szervezőhöz történő beérkezésének dátuma a döntő. A késedelmesen benyújtott reklamációkat nem veszik figyelembe.
2. A reklamációnak tartalmaznia kell a Résztevő nevét, teljes címét, e-mail címét, rendelési számát, valamint a reklamáció pontos leírását és indoklását, valamint a kért megoldást.
3. A Szervező 14 napon belül megvizsgálja a reklamációt, és értesíti a Résztevőt a döntésről postai úton vagy e-mailben (attól függően, hogy hogyan érkezett a reklamáció). A reklamációra adott válasz a határidőben teljesítettnek minősül, ha a válaszlevél/e-mail a megadott határidőn belül elküldésre kerül. A Szervező további nyilatkozatokat kérhet a Résztevőtől a reklamáció megalapozottságának igazolására.
4. A reklamációs eljárás kimerítése után, ha a Résztevő nem választja a bíróságon kívüli vitarendezést, a viták a Szervező székhelye szerinti bíróság joghatósága alá tartoznak.

§ 5. Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzat az egyetlen dokumentum, amely részletesen meghatározza a "BLACK WEEKEND" kampány szabályait.
2. A BLACK WEEKEND promócióban való részvétellel a Résztevő megerősíti, hogy megismerte és elfogadja a Szabályzatban foglaltakat.
3. A BLACK WEEKEND promócióban résztvevők személyes adatainak kezelője a Szervező, és a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos teljes információ megtalálható az Adatvédelmi Szabályzatban, amely elérhető a következő linken: www.r-gol.com/hu/info/r-gol-adatvedelmi-politika.
4. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Szabályzatot bármikor módosítsa. A változtatások célja lehet: a Szabályzat jogszabályi előírásokhoz való igazítása, visszaélések megakadályozása, biztonság biztosítása, új technológiai megoldások bevezetése az Áruház működésében, a vásárlók adatvédelmének javítása, a Promóció hatókörének módosítása, valamint szerkesztési változtatások bevezetése. A Szabályzat módosításai nem sérthetik a Résztevők által megszerzett jogokat.
5. A jelen Szabályzat által nem szabályozott ügyekben a lengyel jog, különösen a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
6. A Szabályzat 2024. WEEKEND 29-től lép hatályba, és a BLACK WEEKEND promóció időtartama alatt megkötött szerződésekre vonatkozik.
7. A Szervező fenntartja a jogot, hogy visszavonja a BLACK WEEKEND promóciót a § 1 bekezdés 2. pontjában meghatározott dátum előtt. Ennek a jognak a gyakorlása nem érinti a jelen Szabályzat feltételei alapján megkötött szerződések érvényességét.