

# УСЛОВИЯ ЗА ПРОМОЦИЯТА BLACK WEEKEND

## § 1. Обща информация

1. Организатор на промоцията "BLACK WEEKEND" е R-GOL Sp. z o.o., с адрес на регистрация Górkа 3D (14-100 Ostróda), вписана в Търговския регистър, воден от Окръжния съд в Олцин, 8-мо търговско отделение на Националния съдебен регистър под номер KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, наричан по-долу "Организатор".
2. Промоцията е валидна от 29 ноември 2024 г. до 1 декември 2024 г. и се отнася за продукти и транзакции, извършени в стационарните магазини на Организатора и в онлайн магазина [www.R-GOL.com/bg](http://www.R-GOL.com/bg) съгласно тези Условия.
3. Информация за промоцията и нейните Условия и правила са достъпни в стационарните магазини и на уебсайта [www.R-GOL.com/bg](http://www.R-GOL.com/bg).

## § 2. Дефиниции

1. Организатор – R-GOL Sp. z o.o., чиито данни са посочени в § 1, ал. 1 на тези Условия.
2. BLACK WEEKEND, Промоцията – промоционална кампания, организирана от Организатора съгласно условията, изложени в тези Условия.
3. Условия – настоящият документ, който определя правилата и условията за участие в BLACK WEEKEND.
4. Участник – Клиент на онлайн магазина [www.R-GOL.com/bg](http://www.R-GOL.com/bg) или на един от физическите магазини, който е потребител или физическо лице, извършващо търговска дейност, но закупуващо без връзка с тази дейност. Участникът не може да бъде лице, ползващо програмата R-GOL Pro.

## § 3. Условия и правила за участие в BLACK WEEKEND

1. Всеки Участник може да участва в BLACK WEEKEND.
2. Промоцията важи за продукти, маркирани с флага „код: EXTRA15“.
3. Крайната цена на всички продукти, включени в Промоцията, ще бъде намалена с 15%, при условие че кодът за отстъпка бъде въведен в кошницата в полето „Използвай код за отстъпка“.
4. Промоцията изключва възможността за плащане на поръчката с точки R-TEAM.
5. Участникът може да участва в BLACK WEEKEND многократно през целия период на действие на Промоцията, при условие че всеки път спазва условията, посочени в Условията и правилата.
6. Връщането на продукти, закупени в онлайн магазина, може да се извърши съгласно действащата политика за връщане (<https://www.r-gol.com/bg/info/zamyana-i-vrishtane-r-gol>).
7. Организаторът допуска връщане на продукти, закупени по време на BLACK WEEKEND в стационарните магазини, съгласно действащата политика за връщане (<https://www.r-gol.com/bg/info/zamyana-i-vrishtane-r-gol>).
8. BLACK WEEKEND не може да се комбинира с други промоции и кодове за отстъпка.

9. Организаторът си запазва правото да не намалява цената съгласно § 3, ал. 3 от Условието, ако Участникът не отговаря на всички условия, посочени в Условието.

#### **§ 4. Жалби**

1. Всички жалби относно провеждането на BLACK WEEKEND трябва да бъдат подадени в писмен вид на адреса на Организатора или по електронна поща на адрес [info@R-GOL.bg](mailto:info@R-GOL.bg) с бележка „Жалба“ в срок от 14 дни от възникване на причината за жалбата, но не по-късно от 7 дни след приключването на BLACK WEEKEND. Датата на получаване на жалбата от Организатора е решаваща. Жалби, подадени след този срок, няма да бъдат разглеждани.
2. Жалбата трябва да съдържа име, фамилия, точен адрес на Участника, неговия/нейния имейл адрес, номер на поръчка, както и подробно описание и обосновка на жалбата, заедно с исканото решение.
3. Организаторът ще разгледа жалбите в рамките на 14 дни от датата на получаване и ще уведоми Участника за решението по пощата на посочения адрес или по имейл (в зависимост от начина, по който жалбата е подадена). Отговорът на жалбата се счита за изпратен навреме, ако писмото/имейлът с отговора бъде изпратен в този срок. Организаторът може да изисква допълнителни изявления от Участника за доказване на основателността на жалбата.
4. След изчерпване на процедурата по жалбата, ако Участникът не избере извънсъдебно разрешаване на спорове, всички спорове ще бъдат разрешавани от съда, който има юрисдикция в седалището на Организатора.

#### **§ 5. Заключителни разпоредби**

1. Тези Условия са единственият документ, който определя подробните правила на кампанията „BLACK WEEKEND“.
2. С участието си в BLACK WEEKEND Участникът потвърждава, че е прочел тези Условия и се съгласява да ги спазва.
3. Администраторът на личните данни на Участниците в BLACK WEEKEND е Организаторът, а пълната информация за обработката на личните данни може да бъде намерена в Политиката за поверителност на адрес <https://www.r-gol.com/bg/info/r-gol-politika-za-poveritelnost>.
4. Организаторът си запазва правото да променя тези Условия по всяко време. Промените ще бъдат направени с цел: адаптиране на Условието към действащото законодателство, предотвратяване на злоупотреби, осигуряване на сигурност, въвеждане на нови технологични решения в работата на Магазина, подобряване на защитата на личната информация на клиентите, промяна на обхвата на Промоцията и въвеждане на редакционни промени. Промените в Условието не могат да нарушават придобити от Участниците права.
5. За въпроси, които не са уредени от тези Условия, се прилагат разпоредбите на полското законодателство, по-специално на Гражданския кодекс.
6. Условието влиза в сила на 29 ноември 2024 г. и се прилага към договорите, сключени по време на промоцията BLACK WEEKEND.
7. Организаторът си запазва правото да отмени BLACK WEEKEND преди датата, посочена в § 1, ал. 2. Използването на това право не засяга валидността на договорите, сключени при условията, определени в тези Условия.