

REGULAMIN

§1 Definicje

1. **Cennik dostaw** – znajdujące się pod adresem www.r-gol.com/info/r-gol-dostawa zestawienie dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów.
2. **Dowód zakupu** – faktura, paragon, wystawione zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) i innymi stosownymi przepisami prawa lub każdy inny dowód potwierdzający dokonanie zakupu od Sprzedawcy.
3. **Karta produktu** – pojedyncza podstrona Sklepu zawierająca informacje o danym produkcie.
4. **Kodeks cywilny**– Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. **Konsument**– osoba fizyczna nabywająca Produkt od Sprzedawcy w związku z czynnościami niezwiązanymi bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoba fizyczna nabywająca Produkt od Sprzedawcy w związku z czynnościami związanymi z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą, gdy z treści zawartej umowy sprzedaży wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
6. **Produkt, Towar** - rzecz ruchoma, będąca przedmiotem Umowy.
7. **Koszyk** – lista produktów sporządzona z prezentowanych w Sklepie produktów na podstawie wyborów Kupującego.
8. **Kupujący** – nabywca towarów dostarczanych przez Sprzedającego – zarówno Konsument, jak i klient nie będący Konsumentem.
9. **Miejsce wydania rzeczy** – adres dostawy lub punkt odbioru wskazane w Zamówieniu przez Kupującego.
10. **Użytkownik** – każda osoba, która odwiedza Sklep.
11. **Moment wydania rzeczy** – moment, w którym Kupujący lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie rzecz we władanie.
12. **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).
13. **Punkt odbioru** – Miejsce wydania rzeczy nie będące Adresem pocztowym, wymienione w zestawieniu udostępnionym przez Sprzedającego w Sklepie.
14. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).
15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sklepu internetowego www.r-gol.com/pl/info/regulamin-sklepu-internetowego-r-gol
16. **Sklep** – administrowany przez Sprzedającego serwis internetowy dostępny pod adresem www.r-gol.com
17. **Sprzedający:**

R-GOL Sp. z o. o.

Górka 3D

14-100 Ostróda

NIP: 741-213-29-44, REGON: 365129350, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS: 0001034546

KONTO BANKOWE: 61 1600 1462 1833 6038 5000 0002

eSklep@R-GOL.com
+48 22 122 02 90

18. **Termin realizacji** – podana w Koszyku liczba godzin lub dni roboczych od momentu złożenia zamówienia do wysłania produktu w sposób wybrany przez Kupującego.
19. **Umowa** – umowa sprzedaży Produktów objętych Zamówieniem zawarta na odległość między Kupującym a Sprzedającym na zasadach określonych w Regulaminie.
20. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego złożone w Sklepie za pomocą środków porozumiewania na odległość (sieci Internet), określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów; rodzaj dostawy; rodzaj płatności; Miejsce wydania rzeczy, dane Kupującego a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym. Zamówienie stanowi ofertę Kupującego skierowaną wobec Sprzedawcy.
21. **Konto** – usługa świadczona drogą elektroniczną w ramach Sklepu dająca dostęp do dodatkowych funkcji Sklepu. Każde Konto jest oznaczone indywidualnym loginem oraz zabezpieczone hasłem.

§2 Warunki ogólne

1. Sprzedający zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać Towary zgodne z Umową.
2. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w walucie kraju, do którego jest realizowana dostawa i są cenami brutto (zawierają odpowiednią dla danego kraju dostawy stawkę polskiego podatku VAT). Ceny Produktów nie zawierają kosztu dostawy, który określony jest w Cenniku dostaw. Ceny nie zawierają również cła naliczanego w przypadku dostawy do krajów spoza Unii Europejskiej oraz podatku VAT takiego kraju, które są naliczane według stosownych przepisów obowiązujących w danym kraju docelowym. Przy ustalaniu ceny nie jest stosowane zautomatyzowane podejmowanie decyzji.
3. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - a. potwierdzenia zawarcia umowy poprzez wysłanie na wskazany przez Kupującego adres e-mail: informacji o Zamówieniu, o których stanowi § 1 pkt 21. Jeżeli Kupującym jest Konsument, Sprzedający przesyła na ww. adres e-mail także link do informacji o prawie odstąpienia od umowy, o którym stanowi art. 13 Ustawy, link do aktualnej wersji Regulaminu oraz link do wzorca Formularza zwrotu towaru;
 - b. dołączenia do zrealizowanego Zamówienia, wysłanego do wskazanego miejsca wydania rzeczy wydrukowanego Dowodu zakupu w postaci faktury lub paragonu.
4. Sprzedający nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a Użytkownik poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.
5. Sprzedający umożliwia Użytkownikowi kontakt poprzez:

- Adres e-mail: **eSklep@R-GOL.com**

- Numer telefonu: **+48 22 122 02 90**

- Listownie na adres siedziby Sprzedawcy Górką 3D, 14-100 Ostróda

6. Sprzedający zapewnia Użytkownikowi korzystającemu ze Sklepu poprawność jego działania w następujących przeglądarkach: Microsoft Edge, FireFox wersja 3 lub nowsza, Opera wersja 9 lub nowsza, Chrome wersja 10 lub nowsza, Safari z zainstalowanymi najnowszymi wersjami JAVA i FLASH,

na ekranach o rozdzielczości poziomej powyżej 1024 px. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie i funkcjonalność przeglądarek internetowych może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie Sklepu, dlatego w celu uzyskania pełnej funkcjonalności Sklepu, należy je wyłączyć.

7. Użytkownik może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez Sklep w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Użytkownik powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego Konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez Użytkownika, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich. Użytkownik ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz usunięcia Konta w Sklepie.
8. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - b. korzystania ze Sklepu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie złośliwego oprogramowania lub urządzeń wywołujących taki efekt,
 - c. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - d. korzystania ze Sklepu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Sprzedającego,
 - e. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - f. korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami etykiety.
9. Konto jest usługą, która pozwala na zapisywanie oraz przechowywanie danych Użytkownika, Konto pozwala również na śledzenie statusu złożonego Zamówienia, zawartych umów sprzedaży Towarów oraz innych oferowanych przez Konto funkcjonalności.
10. Aby założyć Konto Użytkownik zobowiązany jest wypełnić dedykowany formularz oraz zaakceptować Regulamin. Na podany przy rejestracji email Użytkownik otrzyma informację o rejestracji wraz z wnioskiem o jej potwierdzenie.
11. Po potwierdzeniu rejestracji Konta Użytkownik otrzyma na wskazany w formularzu rejestracji adres e-mail wiadomość potwierdzającą utworzenie Konta i rozpoczęciu świadczenia usługi drogą elektroniczną. Moment otrzymania wiadomości e-mail potwierdzającej utworzenie konta jest momentem zawarcia umowy o prowadzenie konta pomiędzy Użytkownikiem, a Sprzedającym. Umowa o prowadzenie Konta zawarta jest na czas nieokreślony i może być wypowiedziana przez Użytkownika w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta w sytuacji istotnego naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika i nie zaniechania naruszenia pomimo pisemnego lub mailowego wezwania Użytkownika do zaniechania naruszenia pod rygorem wypowiedzenia umowy o prowadzenie Konta. Użytkownikowi niezadowolonemu z powyższego rozstrzygnięcia przysługuje prawo do złożenia reklamacji na zasadach wskazanych w par. 11 Regulaminu.

§3 Zawarcie umowy sprzedaży i jej realizacja

1. Zamówienia w Sklepie można składać 24 godziny na dobę. Prezentacja Towaru wraz z jego ceną w Sklepie nie stanowi oferty jego zakupu w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy sprzedaży. Do zawarcia umowy sprzedaży między Kupującym, a Sprzedawcą dochodzi po zaakceptowaniu przez Sprzedawcę złożonego przez Kupującego Zamówienia.
2. Do złożenia Zamówienia nie jest konieczne założenie Konta w Sklepie, jednak skorzystanie z niego ułatwia proces korzystania ze Sklepu i uzyskiwania informacji o stanie realizacji Zamówień.

3. W celu złożenia Zamówienia Kupujący powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
 - a. dodanie produktu do Koszyka;
 - b. wybór rodzaju sposobu dostawy;
 - c. wybór rodzaju sposobu płatności;
 - d. wybór miejsca wydania rzeczy;
 - e. dane osobowe Kupującego w sytuacji gdy nie korzysta on z Konta.
 - f. złożenie w Sklepie Zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Kupuję i płacę”
4. Zawarcie umowy z Kupującym następuje z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę, o czym informuje on mailowo Kupującego niezwłocznie po złożeniu zamówienia tj. w terminie do 7 dni od złożenia Zamówienia. Brak przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia w terminie do 7 dni oznacza jego odrzucenie.
5. Wysłanie zamówionego Towaru następuje w terminie określonym na Karcie produktu, a dla Zamówień złożonych z wielu produktów w najdłuższym terminie z określonych na Kartach produktów. Bieg terminu rozpoczyna się z chwilą przyjęcia przez Sprzedawcę Zamówienia Kupującego.
6. Zakupiony Towar jest wysyłany wybranym przez Kupującego rodzajem dostawy do wskazanego przez Kupującego w zamówieniu Miejsca wydania rzeczy. Dowód Zakupu w postaci faktury lub paragonu jest wysyłany na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kupującego.
7. Celem zapewnienia Kupującym możliwie najszerszego asortymentu, a także równych zasad dostępu do niego w Sklepie nie jest prowadzona sprzedaż hurtowa. Przez Zamówienia hurtowe rozumie się w szczególności Zamówienie obejmujące dużą ilość identycznych Produktów. Zamówienia hurtowe mogą zostać nieprzyjęte przez Sprzedawcę.

§4 Płatność i dostawa

1. Zakupy wykonane w Sklepie mogą być dostarczone w sposób wskazany w zakładce www.r-gol.com/info/r-gol-dostawa
2. Informacja o kosztach wysyłki i akceptowanych sposobach płatności zawarta jest w zakładce w zakładce www.r-gol.com/info/r-gol-dostawa
3. Zakupy wykonane w Sklepie muszą być opłacone najpóźniej w terminie 4 dni od złożenia Zamówienia albo przy jego odbiorze w przypadku wyboru zapłaty za pobraniem.
4. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się za stronach Sklepu.
5. Sprzedawca nie zwraca Kupującemu kosztów zwrotu towaru przez Kupującego do Sprzedawcy.

§5 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Konsument może w ciągu 30 dni odstąpić od umowy. Dokładna procedura odstąpienia od umowy znajduje się pod tym linkiem www.r-gol.com/info/wymiana-i-zwroty-r-gol
2. Zgodnie z art. 32 ust. 3 Ustawy, jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze towar od konsumenta, może on wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w §5 ust. 1 powyżej, jest liczony jest od momentu wydania Kupującemu ostatniej rzeczy będącej przedmiotem Zamówienia. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od

umowy przed upływem 30-dniowego terminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zwroty@R-GOL.com, lub listownie na adres siedziby Sprzedawcy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy Konsument może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Ustawy, na formularzu dostępnym pod adresem www.r-gol.com/info/wymiana-i-zwroty-r-gol lub w innej formie zgodnej z Ustawą.
5. Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi na e-mail (podany przy zawieraniu umowy i inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
7. Konsument ma obowiązek zwrócić towar przedsiębiorcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
8. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
9. Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta, zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Sprzedający dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
11. Konsumentowi zgodnie z art 38 Ustawy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy między innymi w sytuacji:
 - a. gdy przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub personalizowany oferowanymi w Sklepie metodami;
 - b. w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - c. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - d. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
12. Przykładowy formularz do zgłoszenia zwrotu i dodatkowe informacje co do sposobu jego złożenia są dostępne pod adresem www.r-gol.com/info/wymiana-i-zwroty-r-gol

§6 Niezgodność Towaru z umową

1. W razie braku zgodności Towaru z umową Konsumentowi przysługują uprawnienia określone w przepisach prawa.
2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli zgodne z Umową pozostają w szczególności jego:
 - a. opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność;
 - b. przydatność do szczególnego celu, do którego jest potrzebny Konsumentowi, o którym Konsument powiadomił Sprzedającego najpóźniej w chwili zawarcia umowy i który Sprzedający zaakceptował.
3. Ponadto Towar, aby został uznany za zgodny z umową, musi:
 - a. nadawać się do celów, do których zazwyczaj używa się Towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk;

- b. występować w takiej ilości i mieć takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla towaru tego rodzaju i których Konsument może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter towaru oraz publiczne zapewnienie złożone przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, w szczególności w reklamie lub na etykiecie, chyba że Sprzedający wykaże, że:
- nie wiedział o danym publicznym zapewnieniu i oceniając rozsądnie, nie mógł o nim wiedzieć,
 - przed zawarciem umowy publiczne zapewnienie zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakich publiczne zapewnienie zostało złożone, lub w porównywalny sposób,
 - publiczne zapewnienie nie miało wpływu na decyzję Konsumenta o zawarciu umowy;
- c. być dostarczany z opakowaniem, akcesoriami i instrukcjami, których dostarczenia Konsument może rozsądnie oczekiwać;
- d. być takiej samej jakości jak próbka lub wzór, które Sprzedający udostępnił Konsumentowi przed zawarciem umowy, i odpowiadać opisowi takiej próbki lub takiego wzoru.
4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z umową w zakresie, o którym mowa w ust. 2 i 3 powyżej, jeżeli Konsument, najpóźniej w chwili zawarcia umowy, został wyraźnie poinformowany, że konkretna cecha Towaru odbiega od wymogów zgodności z umową, oraz wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.
5. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Towaru do użycia, określony przez Sprzedającego, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia Towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką Towaru lub charakterem braku zgodności Towaru z umową. Sprzedający nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności towaru z umową, jeżeli brak ten podstępnie zataił.
6. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
7. Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy lub Sprzedający może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności Towaru z umową, wartość Towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla Konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia Towaru do zgodności z umową.
8. Konsument udostępnia Sprzedającemu Towar podlegający naprawie lub wymianie. Sprzedający odbiera od Konsumenta Towar na swój koszt.
9. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
10. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
- a. Sprzedający odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności z umową na zasadach opisanych w ust. 7 powyżej;
 - b. Sprzedający nie doprowadził Towaru do zgodności z umową zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 8-9 powyżej;

- c. brak zgodności Towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić Towar do zgodności z umową;
 - d. brak zgodności Towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony wskazanych w ust. 6 powyżej;
 - e. z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.
11. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z umową.
 12. Sprzedający zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
 13. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z umową jest istotny.
 14. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie umowy Konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Konsumenta wraz z Towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z umową.
 15. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca Towar Sprzedającemu na jego koszt. Usługodawca zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
 16. Sprzedający dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 17. Konsument może powstrzymać się z zapłatą ceny do chwili wykonania przez Usługodawcę obowiązków wynikających z ust. 6-16 powyżej.
 18. Dodatkowe informacje na temat procedury reklamacji znajdują się: www.r-gol.com/info/r-gol-reklamacje
 19. W stosunku do Kupujących nie będących Konsumentami Sprzedawca wyłącza zastosowanie rękojmi (towar sprzedawany jest bez rękojmi).

§7 Możliwość wyrażenia opinii

1. Kupujący ma możliwość dobrowolnego wystawienia opinii dotyczącej produktów zakupionych w Sklepie.
2. W ramach wyrażenia opinii Kupujący dokonuje oceny, może zamieścić zdjęcie produktu lub napisać recenzję nt. zakupionego produktu.
3. Możliwość wyrażenia opinii odbywa się poprzez zaproszenie do wyrażenia opinii jakie Sprzedający wysła do Kupującego w wiadomości e-mail.
4. Proces zbierania opinii w formularzach jest obsługiwany w pełni przez firmę TrustMate SA z siedzibą Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław. TrustMate SA wysła do Kupującego wiadomość email z linkiem do formularza online umożliwiającego wystawienie opinii w postaci oceny produktu w postaci przyznania maks. 5 gwiazdek, zamieszczenia zdjęcia, napisania recenzji).
5. Zapytanie o opinię w postaci wiadomości email może zostać ponowione tylko do zamówień, co do których Kupujący nie wyraził jeszcze opinii.
6. Wystawione przez Kupującego opinie są publikowane przez Sprzedającego w Sklepie oraz na wizytówce TrustMate.io.

7. Wystawienie opinii nie może być wykorzystywane przez Kupującego do działań bezprawnych, w szczególności do działań stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji wobec Sprzedającego, czy też działań naruszających dobra osobiste, prawa własności intelektualnej lub inne prawa Sprzedającego lub osób trzecich.
8. W przypadku, gdy w ramach opinii Kupujący umieszcza zdjęcie produktu, nie powinno ono przedstawiać wizerunku osób, a także innych cech szczególnych umożliwiających identyfikację osób.
9. Opinie powinny dotyczyć tylko produktów zakupionych w Sklepie.
10. Opinie zamieszczone w Sklepie nie są weryfikowane przez Sprzedającego pod kątem ich pochodzenia od Kupujących, którzy używali produkt lub go nabyli.
11. Sprzedający zastrzega sobie możliwość usunięcia opinii, których treść:
 - a. nie będzie stanowiła opinii o produkcie;
 - b. będzie zawierać wulgaryzmy, naruszać zasady współżycia społecznego;
 - c. będzie znieważać lub obrażać Sprzedającego lub inne osoby;
 - d. będzie naruszać przepisy prawa (np. publikacja treści pornograficznych);
 - e. będzie zawierać linki;
 - f. będzie stanowiła prowadzenie niedozwolonych działań reklamowych (w szczególności poprzez zamieszczanie reklam, sprzedaż oraz promowanie produktów, usług, projektów, zbiorów);
 - g. propaguje jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
 - h. nawołuje do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt lub pochwalają taką przemoc;
 - i. nawołuje do nienawiści na tle różnic płciowych, seksualnych, narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść;
 - j. znieważa grupę ludności albo poszczególne osoby z powodu jej przynależności płciowej, seksualnej, narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości;
 - k. ma charakter szowinistyczny i mizoginistyczny, jak również nosi znamiona dyskryminacji płciowej;
 - l. obraża uczucia religijne;
 - m. zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna, nie dotyczy to jednak znaków specjalnych właściwych dla języka, w którym wystawiona została opinia;
 - n. może wywoływać dyskomfort osób odwiedzających Sklep.
12. W treści recenzji jak również na zdjęciu produktu nie należy umieszczać danych osobowych.
13. Opinie publikowane w Sklepie opatrzone podpisem autora (Kupującego) mogą zawierać dane osobowe w zależności od zakresu danych jakie Kupujący umieści w polu znajdującym się pod oceną w postaci liczby gwiazdek. Zaleca się by Kupujący używał jedynie imienia/ imion podpisując opinię.
14. Poprzez umieszczenie opinii Kupujący wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z niej przez Sprzedającego lub inne podmioty współpracujące ze Sprzedającym na podstawie odrębnych umów, a także jej modyfikowanie we wskazanym wyżej zakresie.

§8 Zgłaszanie bezprawnych treści

1. Użytkownik, który uważa opublikowaną w Serwisie treść za nielegalną lub naruszającą warunki Regulaminu, może przesłać do Sprzedającego zgłoszenie dotyczące tej treści mailowo na adres: **eSklep@R-GOL.com**
2. Jeżeli zgłoszenie zawiera elektroniczne dane kontaktowe Użytkownika, Sprzedający bez zbędnej zwłoki przesyła Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
3. Sprzedający rozpatruje zgłoszenie oraz podejmuje decyzję co do treści, której dotyczy zgłoszenie, w sposób terminowy (do 14 dni), niearbitralny, obiektywny i z zachowaniem należytej staranności.

4. Sprzedawca nie prowadzi uprzedniej, jak również zautomatyzowanej identyfikacji oraz weryfikacji nielegalnych treści.
5. O podjętej decyzji Sprzedający powiadamia Użytkownika bez zbędnej zwłoki.
6. Decyzja Sprzedającego może polegać na:
 - a. ograniczenie widoczności określonych informacji, w tym ich usuwanie, uniemożliwienie do nich dostępu, depozycjonowanie;
 - b. zawieszenie Konta lub wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Konta.
7. Użytkownik może odwołać się od decyzji Sprzedającego w terminie 14 dni od otrzymania uzasadnienia jej usunięcia.
8. Odwołanie powinno zawierać wyczerpujące uzasadnienie.
9. Sprzedający rozpatruje odwołania w terminie 14 dni.
10. Punkt kontaktowy wyznaczony dla kontaktu z organami władzy publicznej (krajowymi i unijnymi), na potrzeby stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) („DSA”), na podstawie art. 11 ust. 1 DSA: **eSklep@R-GOL.com**
11. W przypadku dokonywania często oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg Sprzedawca ma prawo, po uprzednim bezskutecznym ostrzeżeniu zgłaszającego zawiesić na okres do 12 miesięcy rozpatrywanie jego zgłoszeń lub skarg.

§9 Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów

1. Kwestie sporne, jeśli Konsument wyrazi taką wolę, mogą być rozwiązywane w sposób pozasądowy:
 - a. Konsument może zwrócić się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1706 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedającym.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1706 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedającym.
 - c. przez arbitraż, to jest stały sąd arbitrażowy, który wyłaniany będzie ustaleniami Konsumenta i Sprzedającego. Konsument, może skorzystać z sądu arbitrażowego, wyłonionego ze Sprzedającym, np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR znajdującej się pod adresem: ec.europa.eu/consumers/odr
2. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd powszechny, właściwy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.

§10 Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych osób odwiedzających Sklep internetowy jest Sprzedający (R-GOL Sp. z o.o.). Sprzedający przetwarza dane osobowe na podstawie przepisów RODO.
2. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu dokonania zakupów lub korzystania z innych usług oferowanych przez Sprzedającego.
3. R-GOL przetwarza dane Kupującego m.in. na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu realizacji umowy), art. 6 ust. 1 lit. c RODO (w celu spełnienia obowiązków prawnych, wynikających w

szczegółności z przepisów podatkowych i o rachunkowości); art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda, np. w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w tym poprzez komunikaty typu „push”) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes, np. realizacja umowy z podmiotem na rzecz którego działa osoba, której dane dotyczą, kontakt z Kupującym, badanie satysfakcji w tym badanie opinii klienta a także ustalenie, dochodzenia i obrona przed roszczeniami)

4. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania.

Dodatkowo Kupującemu przysługuje prawo żądania usunięcia danych, prawo ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Kupujący może zrealizować swoje prawa poprzez bezpośredni kontakt ze Sprzedającym.

5. Jeżeli dane Kupujący będą przetwarzane w sposób niezgodny z RODO – Kupujący ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl)
6. Szczegółowe zasady i postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych, jak również informacje o wykorzystywanych przez Sklep plikach cookie, znajdują się w Polityce Prywatności, która stanowi integralną część Regulaminu w zakresie przetwarzania danych osobowych.

§11 Reklamacje

1. W sytuacji uznania przez Użytkownika że usługi świadczone na podstawie Regulaminu przez Sprzedawcę są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub niezgodnie przepisami prawa ma on prawo zgłosić reklamację na zasadach wskazanych poniżej.
2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej na adres email **reklamacje@R-GOL.com** lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikacyjne użytkownika, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji.
3. Sprzedawca rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania . W sytuacji gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Sprzedawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie.
4. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację wysłaną w formie w jakiej reklamacja wpłynęła do Sprzedawcy, chyba że użytkownik wprost wskazał inną formę oczekiwanej odpowiedzi.
5. Użytkownik niezadowolony ze sposobu rozstrzygnięcia jego reklamacji ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Sprzedawcę.

§12 Postanowienia końcowe

1. Żadne z postanowień Regulaminu nie ma na celu naruszenia praw Kupującego. Nie może być również w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem Sprzedający deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa powszechnie obowiązującego w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu :
 - a. w celu dostosowania Regulaminu do obowiązującego stanu prawnego;
 - b. w celu zapobiegania nadużyciom;
 - c. ze względów bezpieczeństwa;
 - d. w razie wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych w funkcjonowaniu Sklepu;
 - e. W celu poprawy jakości działania Sklepu;
 - f. W celu poprawy ochrony prywatności Kupujących;

- g. W razie nałożenia przez organy państwa określonych obowiązków mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Kupujący będą powiadomieni drogą elektroniczną. Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej 7 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
3. W przypadku braku akceptacji planowanych zmian Regulaminu, Użytkownik w celu rozwiązania umowy ze Sprzedawcą powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ogłoszenia zmiany Regulaminu (poinformowania Użytkownika o zmianie), powiadomić o tym Sprzedawcę, drogą mailową na adres **eSklep@R-GOL.com**. Rozwiązanie umowy ze Sprzedawcą objętej Regulaminem odnosi skutek w dniu wejścia w życie nowego Regulaminu.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna w zakładce regulamin www.r-gol.com/pl/info/regulamin-sklepu-internetowego-r-gol
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Wybór w ramach niniejszego Regulaminu prawa polskiego nie pozbawia osoby będącej Konsumentem ochrony przyznanej jej na mocy prawa, którego nie można wyłączyć na drodze umowy, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby stosowane w przypadku braku zastosowania klauzuli wyboru prawa polskiego.

Regulamin obowiązujący od dnia 08.11.2024