

# SZABÁLYZAT

## §1 Fogalommeghatározások

1. **Szállítási árlista** – a [www.r-gol.com/hu/info/r-gol-szallitas](http://www.r-gol.com/hu/info/r-gol-szallitas) címen megtalálható rendelkezésre álló szállítási típusok és azok árának összeállítása.
2. **Vásárlást igazoló bizonylat** – az áruk és szolgáltatások adójáról szóló 2004. március 11-i törvény (2022. évi Jogtudományi Közlöny, 931. tétel, későbbi módosításokkal) és más vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kiállított számla vagy nyugta, vagy bármely más a vásárlást igazoló bizonylat az Eladótól.
3. **Termékkártya** – a Webáruház egyes aloldalai, amelyek az adott Termékről szóló információkat tartalmazzák.
4. **Polgári törvénykönyv** – 1964. április 23-i Polgári törvénykönyv.
5. **Fogyasztó** – a Terméket az Eladótól a gazdasági vagy szakmai tevékenységéhez közvetlenül nem kapcsolódó tevékenységgel összefüggésben vásárló természetes személy, valamint a Terméket az Eladótól a gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó tevékenységgel összefüggésben vásárló természetes személy, ha a megkötött adásvételi szerződés tartalmából következik, hogy az nem szakmai jellegű az adott személy számára, ami különösen a gazdasági tevékenységének tárgyából adódik, amit a Gazdasági Tevékenységek Központi Nyilvántartása és Információinak rendelkezései alapján lehet megismerni.
6. **Termék, Áru** – a Szerződés tárgyát képező ingóság.
7. **Kosár** – a Vevő választása alapján a Webáruházban bemutatott termékekből összeállított terméklista.
8. **Vevő** – z Eladó által szállított áruk vásárlója - mind Fogyasztó, mind nem Fogyasztó ügyfél.
9. **Kiadási hely** – a Vevő által a Megrendelésben megadott szállítási cím vagy átvételi pont.
10. **Felhasználó** – minden olyan személy, aki meglátogatja a Webáruházat.
11. **Az áru kiadásának időpontja** – az a pillanat, amikor a Vevő vagy a Vevő által az átvételre megjelölt harmadik fél birtokba veszi az árut.
12. **Törvény** – 2014. május 30-i törvény a fogyasztói jogokról (2023. évi Jogtudományi Közlöny, 2759. pont, későbbi módosításokkal).
13. **Átvételi pont** – Az Eladó által a Webáruházban megadott listán szereplő, nem Postacímnek minősülő Kiadási hely.
14. **GDPR** – Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet), (EU.L 2016. évi 119. szám ,1. oldal, későbbi módosításokkal).
15. **Szabályzat** – a Webáruház szabályzata [www.r-gol.com/hu/info/az-r-gol-webaruhaz-szabalyzata](http://www.r-gol.com/hu/info/az-r-gol-webaruhaz-szabalyzata)
16. **Webáruház** – z Eladó által kezelt weboldal, amely a következő címen érhető el [www.r-gol.com](http://www.r-gol.com)
17. **Eladó:**

**R-GOL Sp. z o. o.**

Górka 3D

14-100 Ostróda

NIP: 741-213-29-44, Statisztikai szám (REGON): 365129350, amelyet az Olsztyni Kerületi Bíróság VIII. gazdasági osztálya az Országos Bírósági Nyilvántartásban a következő számon jegyzett be:

Cégjegyzékszám (KRS): 0001034546

BANKSZÁMLA: 28 1240 5598 1207 0010 9716 0606

[info@R-GOL.hu](mailto:info@R-GOL.hu)

+36 145 18 809

18. **Átfutási idő** – a Kosárban megadott órák vagy munkanapok száma a megrendelés leadásától a terméknek a Vevő által választott módon történő elküldéséig.
19. **Szerződés** – a Megrendelés tárgyát képező Termékekre vonatkozó, a Vevő és az Eladó között a Szabályzatban meghatározott feltételek szerint, távolról kötött adásvételi szerződés.
20. **Megrendelés** – oa Vevő által a Webáruházbantávközlés (internet)útján tett szándéknyilatkozat, amely egyértelműen meghatározza: a termékek típusát és mennyiségét; a szállítás típusát; a fizetés módját; a Kiadási helyet, a Vevő adatait, és amely közvetlenül a Vevő és az Eladó közötti szerződés megkötésére irányul. A megrendelés a Vevő által az Eladónak tett ajánlatnak minősül.
21. **Fiók** – a Webáruház belül elektronikus úton nyújtott szolgáltatás, amely hozzáférést biztosít a Webáruház további funkcióihoz. Minden fiókhoz egyedi bejelentkezési azonosító és jelszó tartozik.

## §2 Általános feltételek

1. Az Eladó vállalja, hogy a Szerződésnek megfelelően nyújtja a szolgáltatásokat és szállítja az Árukat.
2. Az Eladó által megadott árak annak az országnak a pénznemében vannak kifejezve, ahová a szállítás történik, és bruttó árak (tartalmazzák a szállítási országnak megfelelő lengyel ÁFA-kulcsot). A Termékek árai nem tartalmazzák a szállítási költséget, amelyet a Szállítási árlista tartalmaz. Az árak nem tartalmazzák az Európai Unió kívüli országokba történő szállítás esetén fizetendő vámokat és az adott ország áfáját, amelyeket a célország vonatkozó szabályai szerint kell kiszámítani. Az ár meghatározásakor nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt.
3. A szerződés valamennyi lényeges rendelkezésének megerősítése, nyilvánosságra hozatala, rögzítése és biztosítása az információkhoz való jövőbeni hozzáférés érdekében a következő formában történik:
  - a. a szerződés létrejöttének visszaigazolása a Vevő által megadott e-mail címre: a Megrendelésről szóló információk 1. § 21. pontjában meghatározottak szerint. Amennyiben a Vevő Fogyasztó, az Eladó a fent megjelölt e-mail címre elküldi a Törvény 13. §-a szerinti, a szerződéstől való elállási joggal kapcsolatos tájékoztatásra mutató hivatkozást, a Szabályzat aktuális változatának hivatkozását, valamint az Áruvisszaküldési Nyomtatvány sablonjára mutató hivatkozást;
  - b. a termék meghatározott kiadási helyére elküldött, megvalósított Megrendeléshez csatolt kinyomtatott Vásárlást igazoló bizonylat számla vagy nyugta formájában.
4. Az Eladó nem számíthat fel díjat a vele távközlés útján történő kommunikációért, és a Felhasználó viseli ennek költségeit abban az összegben, amely abból a szerződésből ered, amelyet egy harmadik féllel kötött, aki számára a távközlést lehetővé tevő különleges szolgáltatást nyújt.
5. Az Eladó lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy az alábbi úton kapcsolatba lépjen az Eladóval:

- E-mail cím: **info@R-GOL.hu**

- Telefonszám: **+36 145 18 809**

- Postai úton az Eladó bejegyzett címére: Górka 3D, 14-100 Ostróda

6. Az Eladó biztosítja a Webáruházat használó Felhasználó számára annak megfelelő működését az alábbi böngészőkben: Microsoft Edge, FireFox 3. vagy újabb verzió, Opera 9. vagy újabb verzió, Chrome 10. vagy újabb verzió, Safari a JAVA és FLASH legújabb verziójával, 1024 px feletti vízszintes felbontású képernyőkön. A webböngészők működését és funkcionalitását befolyásoló harmadik féltől származó szoftverek használata befolyásolhatja a Webáruház megfelelő megjelenítését, ezért a Webáruház teljes funkcionalitásának eléréséhez szükséges ezek letiltása.

7. A Felhasználó élhet azzal a lehetőséggel, hogy a Webáruház megjegyezze az adatait, hogy megkönnyítse a későbbi Megrendelések leadásának folyamatát. Ebből a célból a Felhasználónak meg kell adnia a Fiókjához való hozzáféréshez szükséges bejelentkezési adatait és jelszavát. A bejelentkezés és a jelszó a Felhasználó által meghatározott karakterlánc, amelyet köteles titokban tartani és megvédeni a harmadik személyek jogosulatlan hozzáférésétől. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy bármikor megtekintse, javítsa, frissítse adatait és törölje fiókját a Webáruházban.
8. A Felhasználó köteles:
  - a. nem szolgáltatni vagy továbbítani olyan tartalmat, amelyet a törvény tilt, pl. erőszakot népszerűsítő, rágalmozó vagy harmadik felek személyiségi és egyéb jogait sértő tartalmat,
  - b. a Webáruházat olyan módon használni, amely nem zavarja annak működését, különösen rosszindulatú szoftverek vagy ilyen hatású eszközök használatával,
  - c. nem végezni olyan tevékenységeket, mint például: kéretlen kereskedelmi információk (spam) küldése vagy közzététele a Webáruházon belül,
  - d. a Webáruházat úgy használni, hogy az ne legyen megterhelő a többi Felhasználó és az Eladó számára,
  - e. A Webáruházban közzétett tartalmakat kizárólag saját személyes használatra igénybe venni,
  - f. az üzletet a Lengyel Köztársaság hatályos jogszabályainak, az eljárási szabályzat rendelkezéseinek, valamint az általános illemszabályoknak megfelelően használni.
9. A Fiók olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a Felhasználó adatainak mentését és tárolását, a Fiók lehetővé teszi továbbá a leadott Megrendelés állapotának nyomon követését, az Áruk eladására vonatkozó megkötött szerződéseket és a Fiók által kínált egyéb funkciókat.
10. A Fiók létrehozásához a Felhasználónak ki kell töltenie egy erre a célra szolgáló űrlapot, és el kell fogadnia a Szabályzatot. A Felhasználó a regisztrációkor megadott e-mail címére egy regisztrációs üzenetet valamint egy megerősítésre vonatkozó kérést kap.
11. A Fiók regisztrációjának megerősítését követően a Felhasználó a regisztrációs űrlapon megadott e-mail címére üzenetet kap, amely megerősíti a Fiók létrehozását és a szolgáltatás nyújtásának elektronikus úton történő megkezdését. A fiók létrehozását megerősítő e-mail fogadásának pillanata a felhasználó és az eladó közötti fiókkezelési szerződés megkötésének pillanata. A Fiókvezetési szerződés határozatlan időre szól, és a Felhasználó bármikor felmondhatja azt előzetes értesítés nélkül. Az Eladó felmondhatja a Fiókvezetési szerződést abban az esetben, ha a Felhasználó súlyosan megszegi a Szabályzatot, és a Felhasználó írásbeli vagy e-mailes felszólítás ellenére sem hagy fel a szerződésszegéssel, a Fiókvezetési szerződés felmondásának terhe mellett. A fent említett döntéssel elégedetlen Felhasználó jogosult panaszt benyújtani a Szabályzat 11. paragrafusában meghatározott feltételek szerint.

### §3 Az adásvételi szerződés megkötése és teljesítése

1. A Megrendelések a nap 24 órájában leadhatók a Webáruházban. Az Áruk a Webáruházban történő bemutatása az árral együtt nem minősül a Polgári Törvénykönyv értelmében vett vételi ajánlatnak, hanem csak felhívásnak az adásvételi szerződés megkötésére. A Vevő és az Eladó közötti adásvételi szerződés megkötésére azt követően kerül sor, hogy az Eladó elfogadta a Vevő által leadott Megrendelést.
2. A Megrendelés leadásához nem szükséges Fiókot létrehozni a Webáruházban, de a Fiók használata megkönnyíti a Webáruház használatának folyamatát és a Megrendelések állapotáról való tájékozódást.
3. A Megrendelés leadásához a Vevőnek legalább az alábbi lépéseket kell elvégeznie, amelyek közül néhányat többször is megismételhet:
  - a. hozzáadja a terméket a Kosárhoz;
  - b. kiválasztja a szállítási módot;
  - c. kiválasztja a fizetési módot;
  - d. kiválasztja a kiadási helyet;

- e. megadja a Vevő személyes adatait, amennyiben nem használja a Fiókot.
- f. leadja a Megrendelést a Webáruházban a "Vásárlás és fizetés" gombra kattintva.
- 4. A Vevővel a szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó elfogadja a Megrendelést, amelyről az Eladó a Vevőt a Megrendelés leadását követően azonnal, azaz a Megrendelés leadásától számított 7 napon belül e-mailben tájékoztatja. Ha az Eladó 7 napon belül nem fogadja el a Megrendelést, az a Megrendelés elutasítását jelenti.
- 5. A megrendelt Áruk kiszállítása a Termékkártyán megadott határidőn belül történik, illetve több termékből álló Megrendelések esetén azon Termékkártyán megadott határidőn belül, amelyik a leghosszabb határidő. A határidő akkor kezdődik, amikor az Eladó elfogadja a Vevő Megrendelését.
- 6. A megvásárolt Áruk a Vevő által választott szállítási móddal kerülnek kiszállításra a Vevő által a Megrendelésben megjelölt Kiadási helyre. A Vásárlást igazoló bizonylatot számla vagy nyugta formájában a Vevő által megadott e-mail címre küldik.
- 7. A Vevők számára a lehető legszélesebb választék és egyenlő hozzáférés biztosítása érdekében az Webáruházban nem folyik nagykereskedelem. Nagykereskedelmi megrendelésnek minősülnek különösen a nagyszámú azonos Terméket tartalmazó Megrendelések. A nagykereskedelmi megrendeléseket az Eladó visszautasíthatja.

#### §4 Fizetés és szállítás

- 1. A Webáruházban vásárolt termékeket a következő aloldalon megadott módon lehet leszállítani [www.r-gol.com/hu/info/r-gol-szallitas](http://www.r-gol.com/hu/info/r-gol-szallitas)
- 2. A szállítási költségekkel és az elfogadott fizetési módokkal kapcsolatos információk a következő aloldalon található [www.r-gol.com/hu/info/r-gol-szallitas](http://www.r-gol.com/hu/info/r-gol-szallitas)
- 3. A Webáruházban történő vásárlásokat legkésőbb a Megrendelés leadását követő 4 napon belül kell kifizetni, illetve utánvét választása esetén szállításkor.
- 4. A szállítási módokra és az elfogadható fizetési módokra vonatkozó részletes információk a Webáruház aloldalain található.
- 5. Az eladó nem téríti meg a vevőnek az áru visszaküldésének költségeit az eladó részére.

#### §5 Elállási jog

- 1. A fogyasztó 30 napon belül elállhat a szerződéstől. A pontos elállási eljárás ezen a linken érhető el [www.r-gol.com/hu/info/cserek-visszakueldesek-r-gol](http://www.r-gol.com/hu/info/cserek-visszakueldesek-r-gol)
- 2. A törvény 32. cikkének (3) bekezdése értelmében, ha az Eladó nem ajánlotta fel, hogy az Árut maga veszi át a Fogyasztótól, az Eladó visszatarthatja a Fogyasztótól kapott fizetés visszatérítését mindaddig, amíg az árut vissza nem kapja, vagy a Fogyasztó nem igazolja az áru visszaszolgáltatását, attól függően, hogy melyik esemény következik be előbb.
- 3. A fenti 5. § (1) bekezdésében említett távollevők között kötött szerződéstől való elállásra nyitva álló határidő attól az időponttól kerül számításra, amikor a Megrendelés tárgyát képező utolsó terméket a Vevőnek leszállították. Az elállási határidő betartásához elegendő az elállási nyilatkozatot a 30 napos határidő lejárta előtt elküldeni e-mailben a [info@R-GOL.hu](mailto:info@R-GOL.hu) címre, vagy postai úton az Eladó bejegyzett címére.
- 4. Az elállási nyilatkozatot a Fogyasztó a Törvény 2. számú mellékletét képező formanyomtatványon teheti meg, amelynek mintáját a [www.r-gol.com/hu/info/cserek-visszakueldesek-r-gol](http://www.r-gol.com/hu/info/cserek-visszakueldesek-r-gol) címen elérhető formanyomtatvány tartalmazza vagy a törvénynek megfelelően más formában.
- 5. Az Eladó haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztónak (a szerződés megkötésekor, illetve a benyújtott nyilatkozatban megadott) e-mailben az elállási nyilatkozat kézhezvételét.

6. Elállás esetén a szerződést úgy kell tekinteni, hogy az nem jött létre.
7. A Fogyasztó köteles az árut a lehető leghamarabb, de legkésőbb az elállás napjától számított 14 napon belül visszaszolgáltatni a kereskedőnek vagy átadni a kereskedő által az átvételre felhatalmazott személynek, kivéve, ha a kereskedő feljárnotta, hogy maga veszi át az árut. A határidő betartásához elég, ha az árut a határidő lejárta előtt küldi vissza.
8. A Fogyasztó felel a termék értékének minden olyan csökkenéséért, amely a termék használatából ered, és amely meghaladja a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéket.
9. Az Eladó köteles a Fogyasztó által teljesített valamennyi kifizetést, beleértve a termék kiszállításának költségeit is, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztónak a szerződéstől való elállásra vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a Fogyasztónak. Amennyiben a Fogyasztó az Eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott, az Eladó nem köteles megtéríteni a Fogyasztónak a Fogyasztó által viselt többletköltségeket.
10. Az Eladó a fizetést a Fogyasztó által használt fizetési eszközzel azonos módon téríti vissza, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten hozzájárult más fizetési módhoz, amely nem jár költségekkel a Fogyasztó számára.
11. A fogyasztónak a Törvény 38. cikke értelmében nincs joga az elállásra többek között a következő esetekben:
  - a. ha a teljesítés tárgya nem előre gyártott áru, amely a fogyasztó igényei szerint készült, vagy amelyet a Webáruházban kínált módszerekkel személyre szabtak;
  - b. ha a szolgáltatás tárgya olyan lezárt csomagolásban szállított áru, amelyet felbontás után egészségügyi vagy higiéniai okokból nem lehet visszaküldeni, ha a csomagolást a szállítást követően felbontották;
  - c. amelyekben a teljesítés tárgya olyan árukból áll, amelyek természetüknél fogva a szállítást követően más áruktól elválaszthatatlanok;
  - d. amelyekben a szolgáltatás tárgya lezárt csomagolásban szállított hang- vagy képfelvétel vagy számítógépes program, ha a csomagolást a szállítást követően felbontják.
12. visszaküldés benyújtásához szükséges nyomtatvány minta és további információk a következő címen érhetők el [www.r-gol.com/hu/info/cserek-visszakueldesek-r-gol](http://www.r-gol.com/hu/info/cserek-visszakueldesek-r-gol)

## §6 Szerződésnek nem megfelelő áruk és jótállás

1. Amennyiben az Áruk nem felelnek meg a szerződésnek, a Fogyasztót a törvényben meghatározott jogok illetik meg.
2. Az Áru akkor felel meg a szerződésnek, ha különösen az alábbiak megfelelnek a Szerződésnek:
  - a. leírás, típus, mennyiség, minőség, teljesség;
  - b. alkalmassága arra a konkrét célra, amelyre a Fogyasztónak szüksége van, amelyről a Fogyasztó legkésőbb a szerződéskötéskor értesítette az Eladót, és amelyet az Eladó elfogadott.
3. Ezen túlmenően, ahhoz, hogy az Áruk a szerződésnek megfelelőnek minősüljenek, az Áruknek:
  - a. az alkalmazandó jogszabályok, műszaki szabványok vagy bevált gyakorlatok figyelembevételével alkalmasnak kell lennie az ilyen jellegű áruk szokásos felhasználási céljára;
  - b. olyan mennyiségben és olyan tulajdonságokkal - beleértve a tartósságot és a biztonságot - kell rendelkeznie, amelyek az ilyen típusú árukra jellemzőek, és amelyeket a Fogyasztó ésszerűen elvárhat, figyelembe véve az áru jellegét és az Eladó, jogelődjei vagy a nevükben eljáró személyek által tett nyilvános biztosítékokat, különösen a reklámban vagy a címkén, kivéve, ha az Eladó bizonyítja, hogy:
    - nem tudott a szóban forgó nyilvános biztosítékokról, és ésszerűen ítélve nem is tudhatott róluk,
    - a szerződés megkötését megelőzően a nyilvános biztosítékokat a nyilvános biztosítékok nyújtásának

feltételei és formája szerint vagy ahhoz hasonló módon kijavították,

- a nyilvános biztosítékok nem befolyásolták a fogyasztó szerződéskötésre vonatkozó döntését;

- c. olyan csomagolással, tartozékokkal és használati utasításokkal kell elvégezni a szállítását, amelyeket a Fogyasztó ésszerűen elvárhat;
  - d. ugyanolyan minőségűnek kell lennie, mint az a minta vagy modell, amelyet az Eladó a szerződés megkötése előtt a Fogyasztó rendelkezésére bocsátott, és meg kell felelnie az ilyen minta vagy modell leírásának.
4. Az Eladó nem felel az Áruk szerződéstől a fenti (2) és (3) bekezdésben említett mértékben történő eltéréseért, ha a Fogyasztót legkésőbb a szerződés megkötésekor kifejezetten tájékoztatták arról, hogy az Áruk valamely konkrét tulajdonsága eltér a szerződésszerűség követelményeitől, és kifejezetten és külön elfogadta az Áruk valamely konkrét tulajdonságának hiányát.
  5. Az Eladó felel az Áruk szerződésnek való megfelelésének a szállítás időpontjában fennálló és az ettől az időponttól számított két éven belül felfedett hiányosságaiért, kivéve, ha az Áruk eltarthatósági ideje az Eladó, jogelődei vagy a nevükben eljáró személyek által meghatározottak szerint ennél hosszabb. Az Áru szerződésszerűségének bármely olyan hiányosságát, amely az Áru átadásától számított két év letelte előtt válik nyilvánvalóvá, úgy kell tekinteni, hogy az már az Áru átadásának időpontjában is fennállt, kivéve, ha az ellenkezőjét bizonyítják, vagy ha a vélelem nem egyeztethető össze az Áru természetével vagy az Áru szerződésszerűségének hiányával. Az Eladó nem hivatkozhat a szerződésnek való meg nem felelés megállapítására nyitva álló határidő lejártára, ha az Eladó csalárd módon eltitkolta a szerződésszerűség hiányát.
  6. Amennyiben az Áruk nem felelnek meg a szerződésnek, a Fogyasztó kérheti azok javítását vagy kicserélését.
  7. Az Eladó végezhet cserét, ha a Fogyasztó javítást kér, vagy javítást, ha a Fogyasztó cserét kér, amennyiben az Áruk szerződésszerűvé tétele a Fogyasztó által választott módon lehetetlen vagy túlzott költségekkel járna az Eladó számára. Ha a javítás és a csere lehetetlen, vagy az Eladó számára túlzott költségekkel járna, az Eladó megtagadhatja az Áruk szerződésszerűvé tételét. A költségek Eladó számára való ésszerűtlenségének megítélésekor az eset összes körülményét figyelembe kell venni, különösen az Áruk szerződésnek való meg nem felelésének jelentőségét, a szerződésnek megfelelő Áruk értékét és az Áruk szerződésnek való megfelelésének megváltoztatása által a Fogyasztónak okozott túlzott kellemetlenségeket.
  8. Az Eladó köteles a javítást vagy cserét ésszerű időn belül elvégezni, attól a pillanattól számítva, hogy a Fogyasztó tájékoztatta az Eladót a szerződésnek való meg nem felelésről, és a Fogyasztónak okozott indokolatlan kellemetlenségek nélkül, figyelembe véve az áru sajátos jellegét és azt a célt, amelyre a Fogyasztó az árut vásárolta. A javítás vagy csere költségeit, beleértve különösen a postaköltséget, a szállítási díjat, a munkadíjat és az anyagköltségeket, az Eladó viseli.
  9. A Fogyasztó köteles a javításra vagy cserére szoruló Árut az Eladó rendelkezésére bocsátani. Az Eladó az Árut a saját költségén veszi át a Fogyasztótól.
  10. A Fogyasztó nem köteles fizetni a később kicserélt Áruk pusztá használatáért.
  11. Amennyiben az Áru nem felel meg a szerződésnek, a Fogyasztó nyilatkozatot tehet az ár csökkentésére vagy a szerződéstől való elállásra, ha:
    - a. Az Eladó megtagadta az Áruk szerződésszerűvé tételét a fenti 7. bekezdésben leírt feltételek szerint;
    - b. Az Eladó elmulasztotta az Áruk szerződésszerűvé tételét a fenti 8-9. bekezdésben leírt elvek szerint;
    - c. az Áruk nem szerződésszerűsége akkor is fennáll, ha az Eladó megpróbálta az Áruk szerződésszerűvé tételét;

- d. az Áruk szerződésnek való meg nem felelése olyan mértékű, hogy az árcsökkentést vagy a szerződéstől való elállást indokolja, anélkül, hogy előzetesen igénybe vennék a fenti 6. bekezdésben említett jogorvoslatokat;
- e. az Eladó nyilatkozatából vagy a körülményekből egyértelműen kiderül, hogy nem hozza az Árukat a szerződésnek megfelelő állapotba ésszerű időn belül vagy a Fogyasztó számára indokolatlan kellemetlenségek nélkül.
- 12. A csökkentett árnak olyan arányban kell állnia a szerződéses árhoz képest, amilyen arányban a nem megfelelő Áruk értéke a megfelelő Áruk értékéhez képest megmarad.
- 13. Az Eladó haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó árcsökkentési nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztónak az árcsökkentési jog gyakorlása következtében esedékes összegeket.
- 14. A Fogyasztó nem állhat el a szerződéstől, ha az Áru szerződésszerűségének hiánya jelentéktelen. Az Áruk szerződésnek való meg nem felelése jelentősnek számít.
- 15. Amennyiben szerződésnek való meg nem felelés csak a szerződés alapján szállított Áruk egy részét érinti, a Fogyasztó csak ezen Áruk tekintetében állhat el a szerződéstől, és a Fogyasztó által a nem megfelelő Árukkal együtt vásárolt egyéb Áruk tekintetében is, ha a Fogyasztótól ésszerűen nem várható el, hogy csak a megfelelő Áruk megtartását fogadja el.
- 16. A szerződéstől való elállás esetén a Fogyasztó köteles az Árut az Eladó költségére haladéktalanul visszaszolgáltatni az Eladónak. A Szolgáltató a vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az Áru kézhezvételétől vagy a visszaküldést igazoló bizonylat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztónak.
- 17. Az Eladó a fizetést a Fogyasztó által használt fizetési eszközzel azonos módon téríti vissza, kivéve, ha a Fogyasztó kifejezetten hozzájárult más fizetési módhoz, amely nem jár költségekkel a Fogyasztó számára.
- 18. A Fogyasztó mindaddig visszatarthatja az ár kifizetését, amíg a Szolgáltató nem teljesíti a fenti 6-17. bekezdések szerinti kötelezettségeit.
- 19. A panaszjárásról további információk az alábbi linken találhatóak: [www.r-gol.com/hu/info/reklamaciok-r-gol](http://www.r-gol.com/hu/info/reklamaciok-r-gol)
- 20. A nem Fogyasztónak minősülő Vevők esetében az Eladó kizárja a jótállás alkalmazását (az árukat jótállás nélkül értékesíti).

## §7 Lehetőség véleménynyilvánításra

- 1. A vásárlónak lehetősége van önkéntes visszajelzést adni a Webáruházban vásárolt termékekről.
- 2. A visszajelzés részeként a Vevő értékelheti, képet küldhet vagy véleményt írhat a megvásárolt termékről.
- 3. A visszajelzés lehetőségét egy visszajelzési felhívás biztosítja, amelyet az Eladó e-mailben küld a Vevőnek.
- 4. A visszajelzések gyűjtésének folyamatát az űrlapokon teljes egészében a TrustMate SA vállalat végzi, amelynek székhelye: Bartoszowicka 3, 51-641 Wrocław. A TrustMate SA e-mailt küld a Vevőnek egy online űrlapra mutató linkkel, amely lehetővé teszi a Vevő számára, hogy visszajelzést adjon a termék értékelésével, max. 5 csillag, fotó közzététele, értékelés írása formájában).
- 5. A visszajelzés kérése e-mail formájában csak olyan megrendelések esetében újítható meg, amelyekről a Vevő még nem nyilvánított véleményt.
- 6. A Vevő visszajelzéseit az Eladó közzéteszi a Webáruházban és a TrustMate.io névjegykártyáján.
- 7. A Vevő a véleménynyilvánítást nem használhatja fel jogellenes cselekményekre, különösen az Eladóval szembeni tisztességtelen versenyt jelentő cselekményekre, illetve az Eladó vagy harmadik felek személyiségi jogait, szellemi tulajdonjogait vagy egyéb jogait sértő cselekményekre.

8. Amennyiben a Vevő véleményének részeként a termékről készült fényképet mellékel, az nem ábrázolhat személyeket vagy más, személyek azonosítását lehetővé tevő egyedi jellemzőket.
9. A visszajelzések csak a Webáruházban vásárolt termékekre vonatkozhatnak.
10. A Webáruházban közzétett véleményekről az Eladó nem ellenőrzi, hogy az a terméket használó vagy megvásároló Vevőtől származik-e.
11. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy eltávolítsa azokat a véleményeket, amelyek tartalma:
  - a. nem minősül termékvéleménynek;
  - b. vulgáris tartalmú, sérti a társadalmi együttélés szabályait;
  - c. megalázza vagy sérti az Eladót vagy bármely más személyt;
  - d. törvényt sért (pl. pornográf tartalmak közzététele);
  - e. Linkeket tartalmaz;
  - f. jogosulatlan reklámtevékenységet jelent (különösen reklámok elhelyezése, termékek, szolgáltatások, projektek, gyűjtemények értékesítése és promóciója révén);
  - g. bármilyen fasiszta vagy más totalitárius államrendszert támogat;
  - h. erőszakra buzdít vagy azt támogatja bármely élőlény ellen, beleértve az állatokat is;
  - i. nemi, szexuális, nemzetiségi, etnikai, faji, vallási vagy vallástalansági különbségeken alapuló gyűlöletkeltést tartalmaz vagy arra buzdít;
  - j. sérti az emberek vagy egyének egy csoportját nemi, szexuális, nemzeti, etnikai, faji vagy vallási hovatartozásuk miatt, vagy azért, mert vallástalanok;
  - k. soványságot és nőgyűlöletet jellemez, és a nemek közötti megkülönböztetés jegyeit viseli magán;
  - l. sérti a vallási érzéseket;
  - m. olyan karaktereket tartalmaz, amelyek olvashatatlanokká teszik, de ez nem vonatkozik a vélemény nyelve szerinti speciális karakterekre;
  - n. kellemetlenséget okozhat a Webáruház látogatóinak.
12. Személyes adatok nem szerepelhetnek a vélemény tartalmában és a termék képein.
13. A Webáruházban közzétett, a szerző (Vevő) aláírásával ellátott vélemények személyes adatokat tartalmazhatnak, attól függően, hogy a Vevő a csillagok alatti mezőben milyen mértékben adja meg az adatokat. Javasoljuk, hogy a Vevő a visszajelzés aláírásakor csak a keresztnévét (keresztnéveit) használja.
14. A Vevő a vélemény leadásával hozzájárul ahhoz, hogy azt az Eladó vagy az Eladóval külön megállapodás alapján együttműködő más szervezetek ingyenesen felhasználhassák, valamint a fentiekben megjelölt mértékben módosíthatják.

## §8 Jogellenes tartalom bejelentése

1. Az a Felhasználó, aki úgy véli, hogy a Weboldalon közzétett tartalom jogellenes vagy sérti a Szabályzatot, a következő e-mail címre küldhet jelentést az Eladónak az adott tartalommal kapcsolatban: **info@R-GOL.hu**
2. Amennyiben a bejelentés tartalmazza a Felhasználó elektronikus elérhetőségét, úgy az Eladó indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolást küld a Felhasználónak a bejelentés kézhezvételéről.
3. Az Eladó a bejelentést megvizsgálja, és a bejelentéssel érintett tartalomról időben (legfeljebb 14 napon belül), nem véletlenszerűen, objektíven és kellő gondossággal dönt.
4. Az Eladó nem végez semmilyen előzetes vagy automatikus azonosítást vagy ellenőrzést az illegális tartalmak tekintetében.
5. Az Eladó indokolatlan késedelem nélkül értesíti a Felhasználót a döntéséről.
6. Az Eladó döntése a következőkből állhat:



- a. bizonyos információk láthatóságának korlátozása, beleértve azok törlését, az azokhoz való hozzáférés megakadályozását, letétbe helyezését;
  - b. Fiók felfüggesztése vagy a Fiókkal kapcsolatos elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés felmondása.
7. A Felhasználó az Eladó döntése ellen az eltávolítás indoklásának kézhezvételétől számított 14 napon belül fellebbezhet.
  8. A fellebbezésnek átfogó indokolást kell tartalmaznia.
  9. Az Eladó 14 napon belül megvizsgálja a fellebbezéseket.
  10. A digitális egységes szolgáltatási piacról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet (digitális szolgáltatásokról szóló törvény) („DSA”) 11. cikkének (1) bekezdése szerinti, a (nemzeti és uniós) hatóságokkal való kapcsolattartásra kijelölt kapcsolattartó pont: **info@R-GOL.hu**
  11. Gyakran tett, nyilvánvalóan megalapozatlan bejelentések vagy panaszok esetén az Eladónak jogában áll, miután eredménytelenül figyelmeztette a bejelentőt, legfeljebb 12 hónapra felfüggeszteni a bejelentéseinek vagy panaszainak feldolgozását.

## §9 Peren kívüli vitarendezés

1. A vitás kérdéseket, ha a Fogyasztó úgy kívánja, bíróságon kívül is meg lehet oldani:
  - a. A Fogyasztó a Kereskedelmi felügyeletről szóló, 2000. december 15-i törvény 37. cikkében említett állandó békés fogyasztóvédelmi bírósághoz fordulhat (ti. P. N. 2020. évi, 1706. pont későbbi módosításokkal), az Eladóval kötött Szerződésből eredő vita rendezésére irányuló kérelemmel.
  - b. A fogyasztó a Kereskedelmi Felügyelet megyei felügyelőjéhez fordulhat a Kereskedelmi felügyeletről szóló, 2000. december 15-i törvény 36. cikke értelmében (ti. P. N. 2020. évi, 1706. pont későbbi módosításokkal), a Fogyasztó és az Eladó közötti vita békés rendezésére irányuló közvetítői eljárás kezdeményezésére irányuló kérelemmel.
  - c. választottbírósi eljárás, azaz a fogyasztó és az eladó közötti megállapodással meghatározandó állandó választottbírósi eljárás. A Fogyasztó igénybe veheti az Eladóval közösen kiválasztott választottbírósi eljárást, például az EU online OVR platformján keresztül, amely a következő címen található:  
**[ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr)**
2. Végső esetben az ügyet az általános joghatósággal rendelkező bíróság dönti el az általánosan alkalmazandó joggal összhangban.

## §10 Adatvédelmi politika és adatbiztonság

1. A Webáruház látogatóinak személyes adatainak kezelője az Eladó (R-GOL Sp. z o.o.). Az eladó a személyes adatokat a GDPR rendelkezései alapján kezeli.
2. A személyes adatok megadása a Vevő részéről önkéntes, de szükséges a vásárláshoz vagy az Eladó által kínált egyéb szolgáltatások igénybevételéhez.
3. Az R-GOL többek között a következők alapján dolgozza fel a Vevő adatait: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (a szerződés teljesítése érdekében), GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (különösen az adó- és számviteli szabályokból eredő jogi kötelezettségek teljesítése érdekében); GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás, pl. kereskedelmi információk elektronikus úton történő küldése céljából, beleértve a push-üzeneteket is); és a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (jogos érdek, pl. egy olyan szervezettel kötött szerződés teljesítése, amely számára az érintett eljár, kapcsolattartás a Vevővel,

elégedettségi felmérések, beleértve az az ügyfelek véleményének felmérését, valamint követelések megállapítása, kivizsgálása és védelme)

4. A Vevőnek joga van az adataihoz való hozzáféréshez és azok helyesbítéséhez. A Vevőnek továbbá joga van az adatok törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, a hozzájárulás visszavonásához és a tiltakozáshoz. A Vevő közvetlenül az Eladóval való kapcsolatfelvétel útján gyakorolhatja jogait.
5. Ha a Vevő adatait a GDPR-ral összeegyeztethetetlen módon kezelik - a Vevőnek joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, azaz a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökénél (ul. Stawki 2, 00-193 Varsó, uodo.gov.pl)
6. A személyes adatok védelmére vonatkozó részletes szabályok és rendelkezések, valamint a Webáruház által használt sütikre vonatkozó információk az Adatvédelmi szabályzatbantalálhatók, amely a személyes adatok feldolgozására vonatkozó Szabályzat szerves részét képezi.

## §11 Panaszok

1. Abban az esetben, ha a Felhasználó úgy dönt, hogy az Eladó által a jelen Szabályzat alapján nyújtott szolgáltatások ellentétesek a jelen Szabályzat rendelkezéseivel vagy ellentétesek a jogszabályi rendelkezésekkel, a Felhasználónak joga van panaszt tenni az alábbiakban meghatározott szabályok szerint.
2. A panaszokat elektronikus úton lehet benyújtani a következő **info@R-GOL.hu** e-mail címre vagy írásban. A panasznak tartalmaznia kell legalább a felhasználó azonosító adatait, a felvetett kifogások leírását és a panasz megoldásának javasolt módját.
3. Az Eladó a panaszokat a beérkezéstől számított 14 napon belül elbírálja. Ha a panasz nem tartalmazza a panasz elbírálásához szükséges információkat, az Eladó felkéri a panaszost, hogy a panaszt a szükséges terjedelemben egészítse ki.
4. Az Eladó az elküldött panaszra abban a formában válaszol, amelyben a panasz az Eladóhoz érkezett, kivéve, ha a felhasználó kifejezetten jelezte, hogy a várható választ más formában kéri.
5. Az a felhasználó, aki elégedetlen a panasz megoldásának módjával, jogosult fellebbezni az Eladó által hozott döntés ellen.

## §12 Záró rendelkezések

1. A Szabályzat egyik rendelkezésének sem célja a Vevő jogait sérteni. Nem is lehet így értelmezni, mivel amennyiben a Szabályzat bármely része ellentétes az alkalmazandó joggal, az Eladó kijelenti, hogy a Szabályzat kifogásolt rendelkezése helyett a közös jognak feltétlenül megfelel és azt alkalmazza.
2. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy megváltoztassa a Szabályzatot:
  - a. annak érdekében, hogy a Szabályzatot összhangba hozzák a hatályos jogszabályokkal;
  - b. a visszaélések megelőzése érdekében;
  - c. biztonsági okokból;
  - d. új technológiai megoldások bevezetése esetén az Webáruház működésében;
  - e. A Webáruház minőségének javítása érdekében;
  - f. A Vevők magánéletének védelme érdekében;
  - g. Abban az esetben, ha az állami hatóságok olyan kötelezettségeket írnak elő, amelyek közvetlenül érintik a Szabályzat tartalmát.

A regisztrált Vevőket e-mailben értesítik a szabályzat és annak hatályának bármilyen változásáról. Az értesítést legalább 7 nappal az új Szabályzat hatályba lépése előtt küldik meg.

3. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a Szabályzat tervezett módosításait, az Eladóval kötött szerződés felmondása érdekében a Felhasználónak haladéktalanul, legkésőbb a Szabályzat módosításának bejelentésétől (a Felhasználó tájékoztatása a változásokról) számított 7 napon belül értesítenie kell erről az Eladót a **info@R-GOL.hu** e-mail címen. Az Eladóval kötött, a Szabályzat hatálya alá tartozó szerződés felmondása az új Szabályzat hatályba lépésének napján lép hatályba.
4. A Szabályzat aktuális változata mindig elérhető a Szabályzat fül alatt **[www.r-gol.com/hu/info/az-r-gol-webaruhaz-szabalyzata](http://www.r-gol.com/hu/info/az-r-gol-webaruhaz-szabalyzata)**
5. A Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a lengyel jog, különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint a 2014. május 30-i fogyasztói jogokról szóló törvény rendelkezései alkalmazandók, az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló 2002. július 18-i törvény rendelkezései, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezései, az elektronikus szolgáltatások nyújtásáról szóló 2002. július 18-i törvény és az általánosan alkalmazandó jog egyéb vonatkozó rendelkezései. A jelen Szabályzat szerinti lengyel jog megválasztása nem fosztja meg a Fogyasztónak minősülő személyt attól a védelemtől, amelyet az a jog biztosít számára, amelytől szerződéssel nem lehet eltérni, és amely az alkalmazandó jogszabályok szerint a lengyel jog megválasztására vonatkozó kikötés alkalmazása nélkül alkalmazandó lett volna.

A Szabályzat hatálybalépésének napja 08.11.2024