

REGELUNGEN

§1 Definitionen

1. **Lieferpreisliste** – zu finden unter www.r-gol.com/de/info/r-gol-lieferung-und-zahlungsformen
Liste der verfügbaren Lieferarten und deren Kosten.
2. **Kaufnachweis** – Rechnung, Quittung, die gemäß dem Gesetz über die Mehrwertsteuer vom 11. März 2004 (konsolidierter Text, Gesetzblatt von 2022, Punkt 931 in geänderter Fassung) und anderen anwendbaren Gesetzen ausgestellt wurden, oder jeder andere Kaufnachweis vom Verkäufer.
3. **Produktkarte** – eine einzelne Unterseite des Shops, die Informationen über ein bestimmtes Produkt enthält.
4. **Zivilgesetzbuch** – Gesetz vom 23. April 1964 Zivilgesetzbuch.
5. **Verbraucher** – eine natürliche Person, die das Produkt vom Verkäufer in Bezug auf Tätigkeiten kauft, die nicht direkt mit ihrer wirtschaftlichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängen, sowie eine natürliche Person, die das Produkt vom Verkäufer in Bezug auf Tätigkeiten kauft, die mit ihrer wirtschaftlichen Tätigkeit zusammenhängen, wenn sich aus dem Inhalt des geschlossenen Kaufvertrags ergibt, dass es für diese Person keinen beruflichen Charakter hat, insbesondere aus dem Gegenstand ihrer wirtschaftlichen Tätigkeit, die auf der Grundlage der Bestimmungen über das zentrale Register und die Informationen über das Gewerbe zugänglich gemacht werden.
6. **Produkt, Waren** - eine bewegliche Sache, die Gegenstand der Vereinbarung ist.
7. **Warenkorb** – eine Liste von Produkten, die auf der Grundlage der Auswahl des Käufers aus den im Shop präsentierten Produkten zusammengestellt wurde.
8. **Käufer** – der Käufer von Waren, die vom Verkäufer geliefert werden - sowohl Verbraucher als auch Nicht-Verbraucher.
9. **Ort der Übergabe der Waren** – die Lieferadresse oder Abholstelle, die in der Bestellung vom Käufer angegeben wurde.
10. **Benutzer** – jede Person, die den Shop besucht.
11. **Der Moment der Übergabe der Waren** – der Moment, in dem der Käufer oder eine vom Käufer zur Entgegennahme der Waren benannte dritte Person deren Besitz ergreift.
12. **Gesetz** – das Gesetz vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte (konsolidierter Text, Gesetzblatt von 2023, Punkt 2759, in der geänderten Fassung).
13. **Abholstelle** – ein Ort der Übergabe der Waren, der keine Postadresse ist und in der vom Verkäufer im Shop bereitgestellten Liste angegeben ist.
14. **DSGVO** – Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (ABl. L 2016, Nr. 119, Punkt 1 in geänderter Fassung).
15. **Regelungen** – diese Regelungen des Online-Shops www.r-gol.com/de/info/r-gol-geschaeftsordnung
16. **Shop** – der vom Verkäufer verwaltete Webdienst, der unter der Adresse www.r-gol.com verfügbar ist.
17. **Verkäufer:**

R-GOL Sp. z o. o.

Górka 3D

14-100 Ostróda

NIP (Steueridentifikationsnummer): 741-213-29-44, REGON (Statistische Nummer): 365129350,
registriert durch das Amtsgericht Olsztyn, 8. Handelsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters unter
der Nr.: KRS: 0001034546

BANKKONTO: 18 1240 5598 1978 0010 9716 0260

support@R-GOL.com

18. **Lieferzeit** – die Anzahl der Stunden oder Arbeitstage, die im Warenkorb angegeben sind, ab dem Zeitpunkt der Bestellung, bis das Produkt auf die vom Käufer gewählte Weise versandt wird.
19. **Vereinbarung** – die Vereinbarung über den Verkauf von Produkten, die Gegenstand der Bestellung ist, die zwischen dem Käufer und dem Verkäufer gemäß den in den Regelungen festgelegten Regelungen aus der Ferne geschlossen wurde.
20. **Bestellung** – eine Willenserklärung des Käufers, die im Shop über Fernkommunikation (das Internet) abgegeben wird und ausdrücklich Folgendes festlegt: Art und Menge der Produkte; Art der Lieferung; Zahlungsart; Ort der Übergabe der Waren; die Daten des Käufers und zielt direkt auf den Abschluss der Vereinbarung zwischen dem Käufer und dem Verkäufer ab. Die Bestellung stellt ein Angebot des Käufers an den Verkäufer dar.
21. **Konto** – ein elektronischer Service im Shop, der Zugang zu zusätzlichen Funktionen des Shops bietet. Jedes Konto wird durch ein individuelles Login identifiziert und durch ein Passwort geschützt.

§2 Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Der Verkäufer verpflichtet sich, Dienstleistungen zu erbringen und die Waren gemäß der Vereinbarung zu liefern.
2. Alle vom Verkäufer angegebenen Preise sind in der Währung des Lieferlandes ausgedrückt und sind Bruttopreise (sie enthalten den entsprechenden polnischen Mehrwertsteuersatz für das Lieferland). Die Preise der Produkte beinhalten nicht die Lieferkosten, die in der Lieferpreisliste angegeben sind. Preise sind auch ohne Zollgebühren für Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union und ohne die Mehrwertsteuer dieses Landes, berechnet nach den geltenden Vorschriften des Bestimmungslandes. Es wird keine automatisierte Entscheidungsfindung zur Preisbestimmung verwendet.
3. Die Bestätigung, der Zugang, die Aufzeichnung, die Sicherung aller wesentlichen Bestimmungen der Vereinbarung, um zukünftigen Zugang zu solchen Informationen zu erhalten, erfolgt in Form von:
 - a. Bestätigung des Abschlusses der Vereinbarung durch Senden der Bestellinformationen gemäß § 1 (21) an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse. Wenn der Käufer ein Verbraucher ist, sendet der Verkäufer auch einen Link zu Informationen über das Widerrufsrecht gemäß Artikel 13 des Gesetzes, einen Link zur aktuellen Version der Regelungen und einen Link zum Musterformular für die Warenrückgabe an die oben genannte E-Mail-Adresse;
 - b. beigelegter gedruckter Kaufnachweis in Form einer Rechnung oder Quittung mit der abgeschlossenen Bestellung, die an den angegebenen Lieferort des Artikels gesendet wird.
4. Der Verkäufer erhebt keine Gebühren für die Kommunikation mit ihm per Fernkommunikation, und der Benutzer trägt die Kosten in Höhe des Vertrags, den er mit einem Dritten abgeschlossen hat, der ihm einen bestimmten Dienst zur Fernkommunikation zur Verfügung stellt.
5. Der Verkäufer ermöglicht es dem Benutzer, den Verkäufer zu kontaktieren über:

- E-Mail-Adresse: **support@R-GOL.com**

- Per Post an die registrierte Adresse des Verkäufers: Górká 3D, 14-100 Ostróda

6. Der Verkäufer sichert dem Benutzer die korrekte Funktion des Shops in den folgenden Browsern zu: Microsoft Edge, Firefox Version 3 oder später, Opera Version 9 oder später, Chrome Version 10 oder später, Safari mit den neuesten Versionen von JAVA und FLASH installiert, auf Bildschirmen mit einer

horizontalen Auflösung über 1024 px. Die Verwendung von Software von Drittanbietern, die die Funktion und Funktionalität von Webbrowsern beeinflusst, kann die korrekte Anzeige des Shops beeinträchtigen. Daher ist es notwendig, sie zu deaktivieren, um die volle Funktionalität des Shops zu erhalten.

7. Der Benutzer kann die Option nutzen, dass der Shop seine Daten speichert, um den Prozess der nächsten Bestellung zu erleichtern. Dazu muss der Benutzer das Login und das Passwort angeben, die zum Zugriff auf sein Konto erforderlich sind. Das Login und das Passwort bilden eine vom Benutzer bestimmte Zeichenkette, die er vertraulich behandeln und vor unbefugtem Zugriff durch Dritte schützen muss. Der Benutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Daten einzusehen, zu korrigieren, zu aktualisieren und sein Konto im Shop zu löschen.
8. Der Benutzer ist verpflichtet:
 - a. keine Inhalte bereitzustellen oder zu übermitteln, die gesetzlich verboten sind, z.B. Inhalte, die Gewalt fördern, verleumderisch sind oder die Persönlichkeitsrechte und andere Rechte Dritter verletzen,
 - b. den Shop in einer Weise zu nutzen, die seinen Betrieb nicht stört, insbesondere durch die Verwendung von bösartiger Software oder Geräten mit solcher Wirkung,
 - c. keine Handlungen vorzunehmen, wie das Versenden oder Posten unerwünschter kommerzieller Informationen (Spam) im Shop,
 - d. den Shop in einer Weise zu nutzen, die für andere Benutzer und den Verkäufer nicht belastend ist,
 - e. alle im Shop veröffentlichten Inhalte nur für den persönlichen Gebrauch des Benutzers zu nutzen,
 - f. den Shop in Übereinstimmung mit den in der Republik Polen geltenden Vorschriften, den Bestimmungen der Regelungen sowie den allgemeinen Grundsätzen der Etikette zu nutzen.
9. Das Konto ist ein Dienst, der das Speichern und Speichern von Benutzerdaten ermöglicht; das Konto ermöglicht auch die Verfolgung des Status der aufgegebenen Bestellung, der abgeschlossenen Kaufverträge und anderer vom Konto angebotener Funktionalitäten.
10. Um ein Konto zu erstellen, muss der Benutzer ein dafür vorgesehenes Formular ausfüllen und die Regelungen akzeptieren. Der Benutzer erhält eine Registrierungsnachricht an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse zusammen mit einer Bestätigung der Registrierung.
11. Nach Bestätigung der Registrierung des Kontos erhält der Benutzer eine Nachricht an die im Registrierungsformular angegebene E-Mail-Adresse, die die Erstellung des Kontos und den Beginn der elektronischen Bereitstellung des Dienstes bestätigt. Der Moment des Erhalts der E-Mail zur Bestätigung der Kontoerstellung ist der Moment des Abschlusses des Vertrags über die Kontoführung zwischen dem Nutzer und dem Verkäufer. Der Konto-Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann vom Benutzer jederzeit ohne Kündigungsfrist gekündigt werden. Der Verkäufer kann den Konto-Vertrag im Falle eines wesentlichen Verstoßes gegen die Regelungen durch den Benutzer und der Unterlassung, den Verstoß trotz einer schriftlichen oder per E-Mail gesendeten Aufforderung des Benutzers zu beenden, kündigen. Ein Benutzer, der mit der genannten Entscheidung unzufrieden ist, hat das Recht, eine Beschwerde gemäß den in § 11 der Regelungen festgelegten Grundsätzen einzureichen.

§3 Abschluss des Kaufvertrages und seine Ausführung

1. Bestellungen können im Shop 24 Stunden am Tag/7 Tage die Woche aufgegeben werden. Die Präsentation der Waren einschließlich ihres Preises im Shop stellt kein Angebot zum Kauf im Sinne des Zivilgesetzbuchs dar, sondern nur eine Einladung zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Abschluss des Kaufvertrages zwischen dem Käufer und dem Verkäufer erfolgt nach Annahme der vom Käufer aufgegebenen Bestellung durch den Verkäufer.
2. Es ist nicht notwendig, ein Konto im Shop einzurichten, um eine Bestellung aufzugeben, aber die Nutzung des Kontos erleichtert den Prozess der Nutzung des Shops und die Erhaltung von Informationen über den Status der Bestellungen.

3. Um eine Bestellung aufzugeben, sollte der Käufer mindestens die folgenden Schritte ausführen, von denen einige mehrmals wiederholt werden können:
 - a. das Produkt in den Warenkorb legen;
 - b. Wahl der Liefermethode;
 - c. Wahl der Zahlungsmethode;
 - d. Wahl des Ortes der Übergabe der Waren;
 - e. die persönlichen Daten des Käufers, wenn der Käufer das Konto nicht nutzt.
 - f. Aufgabe einer Bestellung im Shop durch Klicken auf die Schaltfläche „Kaufen und bezahlen“.
4. Der Vertrag mit dem Käufer wird mit Annahme der Bestellung durch den Verkäufer geschlossen, worüber der Verkäufer den Käufer per E-Mail unmittelbar nach Aufgabe der Bestellung informiert, d.h. innerhalb von 7 Tagen nach Aufgabe der Bestellung. Die Nichtannahme der Bestellung durch den Verkäufer innerhalb von 7 Tagen bedeutet die Ablehnung der Bestellung.
5. Der Versand der bestellten Waren erfolgt innerhalb der auf der Produktkarte angegebenen Frist und bei Bestellungen, die aus mehreren Produkten bestehen, innerhalb der längsten auf den Produktkarten angegebenen Frist. Die Frist beginnt mit der Annahme der Bestellung durch den Käufer.
6. Die gekauften Waren werden durch die vom Käufer gewählte Liefermethode an den vom Käufer in der Bestellung angegebenen Übergabeort der Waren versandt. Der Kaufnachweis in Form einer Rechnung oder eines Belegs wird an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse gesendet.
7. Um den Käufern das breitest mögliche Sortiment und einen gleichberechtigten Zugang zu diesem zu ermöglichen, erfolgt im Shop kein Großhandel. Großhandelsbestellungen sind insbesondere Bestellungen, die eine große Menge identischer Produkte umfassen. Großhandelsbestellungen können vom Verkäufer abgelehnt werden.

§4 Zahlung und Lieferung

1. Käufe, die im Shop getätigt werden, können wie unter dem Reiter www.r-gol.com/de/info/r-gol-lieferung-und-zahlungsformen angegeben geliefert werden.
2. Informationen zu Versandkosten und akzeptierten Zahlungsmethoden finden Sie unter www.r-gol.com/de/info/r-gol-lieferung-und-zahlungsformen
3. Einkäufe im Shop müssen spätestens 4 Tage nach der Bestellung bezahlt werden oder bei Lieferung, wenn Zahlung bei Lieferung gewählt wird.
4. Detaillierte Informationen zu den Liefermethoden und akzeptablen Zahlungsmethoden finden Sie auf der Website des Shops.
5. Der Verkäufer erstattet dem Käufer nicht die Kosten für die Rücksendung der Ware an den Verkäufer.

§5 Widerrufsrecht

1. Der Verbraucher kann innerhalb von 30 Tagen von der Vereinbarung zurücktreten. Das detaillierte Widerrufsverfahren finden Sie unter dem Link www.r-gol.com/de/info/umtausch-rueckgabe-r-gol
2. Gemäß Artikel 32(3) des Gesetzes kann der Verkäufer, wenn er nicht angeboten hat, dass er die Waren selbst beim Verbraucher abholt, die Rückerstattung der vom Verbraucher erhaltenen Zahlung zurückhalten, bis er die zurückgegebenen Waren erhalten hat oder der Verbraucher einen Nachweis über deren Rücksendung erbracht hat, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt.
3. Die Frist für den Rücktritt von einer Fernvereinbarung gemäß § 5 (1) oben wird ab dem Moment berechnet, in dem der letzte Artikel Gegenstand der Bestellung dem Käufer übergeben wird. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, reicht es aus, die Widerrufserklärung vor Ablauf der 30-Tage-Frist per E-

Mail an die Adresse: **support@R-GOL.com**, oder per Post an die registrierte Adresse des Verkäufers zu senden.

4. Eine Widerrufserklärung kann vom Verbraucher auf einem Formular abgegeben werden, dessen Vorlage als Anlage Nr. 2 zum Gesetz beigelegt ist, auf dem Formular, das unter der Adresse: **www.r-gol.com/de/info/umtausch-rueckgabe-r-gol** verfügbar ist oder in einer anderen mit dem Gesetz konformen Form.
5. Der Verkäufer bestätigt den Erhalt der Widerrufserklärung unverzüglich per E-Mail (an die bei Vertragsschluss angegebene Adresse und andere, wenn in der eingereichten Erklärung angegeben).
6. Im Falle des Widerrufs gilt der Vertrag als nicht geschlossen.
7. Der Verbraucher muss die Waren so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Widerrufs, an den Händler zurücksenden oder einer vom Händler autorisierten Person zur Entgegennahme übergeben, es sei denn, der Händler hat angeboten, die Waren selbst abzuholen. Um die Frist einzuhalten, reicht es aus, die Waren vor Ablauf der Frist zurückzusenden.
8. Der Verbraucher haftet für jede Wertminderung der Waren, die sich aus der Nutzung der Waren über das hinaus ergibt, was zur Feststellung ihrer Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist.
9. Der Verkäufer erstattet alle vom Verbraucher geleisteten Zahlungen, einschließlich der Kosten für die Lieferung des Artikels, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Widerrufserklärung des Verbrauchers. Hat der Verbraucher eine andere als die billigste vom Verkäufer angebotene Standardliefermethode gewählt, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Verbraucher zusätzliche Kosten zu erstatten.
10. Der Verkäufer erstattet die Zahlung mit demselben Zahlungsmittel, das der Verbraucher verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt, die für den Verbraucher keine Kosten verursacht.
11. Gemäß Artikel 38 des Gesetzes hat der Verbraucher kein Widerrufsrecht, unter anderem in den folgenden Situationen:
 - a. wenn der Gegenstand der Dienstleistung nicht vorgefertigte Waren enthält, die nach den Vorgaben des Verbrauchers hergestellt oder durch die im Shop angebotenen Methoden angepasst wurden;
 - b. wenn der Gegenstand der Dienstleistung Waren enthält, die in versiegelter Verpackung geliefert wurden und nach dem Öffnen aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde;
 - c. wenn der Gegenstand der Dienstleistung Waren enthält, die ihrer Natur nach nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gegenständen verbunden sind;
 - d. wenn der Gegenstand der Dienstleistung Ton- oder Videoaufzeichnungen oder Computerprogramme enthält, die in versiegelter Verpackung geliefert wurden, wenn die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde.
12. Ein Musterformular für die Rückmeldung und weitere Informationen zur Art und Weise der Abgabe finden Sie unter **www.r-gol.com/de/info/umtausch-rueckgabe-r-gol**

§6 Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung und Garantie

1. Im Falle der Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung hat der Verbraucher die im Gesetz definierten Rechte.
2. Die Waren entsprechen der Vereinbarung, wenn ihre Übereinstimmung mit der Vereinbarung insbesondere bezieht auf:
 - a. Beschreibung, Typ, Menge, Qualität, Vollständigkeit;
 - b. Eignung für den speziellen Zweck, für den sie vom Verbraucher benötigt wird, den der Verbraucher dem Verkäufer spätestens bei Vertragsschluss mitgeteilt hat und den der Verkäufer akzeptiert hat.

3. Darüber hinaus müssen die Waren, um als mit der Vereinbarung übereinstimmend anerkannt zu werden:
 - a. für die Zwecke geeignet sein, für die Waren dieser Art normalerweise verwendet werden, unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze, technischen Normen oder guter Praxis;
 - b. in solcher Menge und mit solchen Eigenschaften, einschließlich Haltbarkeit und Sicherheit, vorhanden sein, wie es für Waren dieser Art typisch ist und was der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann, unter Berücksichtigung der Natur der Waren und der öffentlichen Zusicherungen des Verkäufers, seiner Rechtsvorgänger oder Personen, die in seinem Namen handeln, insbesondere in der Werbung oder auf der Kennzeichnung, es sei denn, der Verkäufer weist nach, dass:
 - er nichts von der betreffenden öffentlichen Zusicherung wusste und, vernünftigerweise beurteilt, auch nichts hätte wissen können,
 - die öffentliche Zusicherung vor Vertragsabschluss zu den Bedingungen und in der Form, in der die öffentliche Zusicherung abgegeben wurde, oder in vergleichbarer Weise berichtet wurde,
 - die öffentliche Zusicherung die Entscheidung des Verbrauchers, den Vertrag abzuschließen, nicht beeinflusst hat;
 - c. mit Verpackungen, Zubehör und Anleitungen geliefert werden, die der Verbraucher vernünftigerweise erwarten kann;
 - d. von derselben Qualität sein wie das vom Verkäufer dem Verbraucher vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellte Muster oder Modell und der Beschreibung eines solchen Musters oder Modells entsprechen.
4. Der Verkäufer haftet nicht für das Fehlen der Übereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung in dem in den Absätzen 2 und 3 oben genannten Umfang, wenn der Verbraucher spätestens zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses ausdrücklich darüber informiert wurde, dass eine spezifische Eigenschaft der Waren von den Anforderungen der Übereinstimmung mit der Vereinbarung abweicht und der Verbraucher das Fehlen einer spezifischen Eigenschaft der Waren ausdrücklich und gesondert akzeptiert hat.
5. Der Verkäufer haftet für jede fehlende Übereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung, die zum Zeitpunkt der Lieferung bestand und innerhalb von zwei Jahren ab diesem Zeitpunkt offenkundig wird, es sei denn, die Haltbarkeit der Waren, wie vom Verkäufer, seinen Rechtsvorgängern oder Personen, die in ihrem Namen handeln, festgelegt, ist länger. Jede Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung, die vor Ablauf von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der Lieferung der Waren offenkundig wird, wird als zum Zeitpunkt der Lieferung bestehend vermutet, es sei denn, das Gegenteil wird bewiesen oder die Vermutung kann nicht mit der Natur der Waren oder der Art der Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung in Einklang gebracht werden. Der Verkäufer kann sich nicht auf den Ablauf der Frist zur Feststellung der Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung berufen, wenn der Verkäufer die Nichtübereinstimmung betrügerisch verschwiegen hat.
6. Wenn die Waren nicht mit der Vereinbarung übereinstimmen, kann der Verbraucher deren Reparatur oder Ersatz verlangen.
7. Der Verkäufer kann einen Ersatz durchführen, wenn der Verbraucher eine Reparatur verlangt, oder der Verkäufer kann eine Reparatur durchführen, wenn der Verbraucher einen Ersatz verlangt, wenn die Herstellung der Übereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung auf die vom Verbraucher gewählte Weise unmöglich ist oder übermäßige Kosten für den Verkäufer verursachen würde. Wenn die Reparatur und der Ersatz unmöglich sind oder übermäßige Kosten für den Verkäufer verursachen würden, kann der Verkäufer die Herstellung der Übereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung verweigern. Bei der Beurteilung der übermäßigen Höhe der Kosten für den Verkäufer sind alle

Umstände des Falles zu berücksichtigen, insbesondere die Bedeutung der Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung, der Wert der übereinstimmenden Waren und die übermäßige Unannehmlichkeit für den Verbraucher, die durch die Änderung der Art und Weise der Herstellung der Übereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung verursacht wird.

8. Der Verkäufer führt die Reparatur oder den Ersatz innerhalb einer angemessenen Zeit ab dem Moment durch, in dem der Verkäufer vom Verbraucher über die Nichtübereinstimmung mit der Vereinbarung informiert wurde, und ohne unnötige Unannehmlichkeiten für den Verbraucher, unter Berücksichtigung der spezifischen Art der Waren und des Zwecks, für den der Verbraucher die Waren gekauft hat. Die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz, einschließlich insbesondere Post-, Fracht-, Arbeits- und Materialkosten, trägt der Verkäufer.
9. Der Verbraucher stellt dem Verkäufer die zur Reparatur oder zum Ersatz bereitgestellten Waren zur Verfügung. Der Verkäufer holt die Waren auf seine Kosten beim Verbraucher ab.
10. Der Verbraucher ist nicht verpflichtet, für die normale Nutzung der Waren zu zahlen, die anschließend ersetzt werden.
11. Wenn die Waren nicht mit der Vereinbarung übereinstimmen, kann der Verbraucher eine Erklärung zur Preisminderung oder zum Rücktritt von der Vereinbarung abgeben, wenn:
 - a. der Verkäufer die Herstellung der Übereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung zu den in Unterabsatz 7 oben beschriebenen Bedingungen verweigert hat;
 - b. der Verkäufer es versäumt hat, die Waren mit der Vereinbarung in Übereinstimmung zu bringen, entsprechend den in den Unterabsätzen 8-9 oben beschriebenen Prinzipien;
 - c. die Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung besteht auch dann noch, wenn der Verkäufer versucht hat, die Waren mit der Vereinbarung in Übereinstimmung zu bringen;
 - d. die Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung erheblich genug ist, um eine Preisminderung oder den Rücktritt von der Vereinbarung ohne vorherige Rückgriff auf die in Unterabsatz 6 oben angegebenen Mittel zu rechtfertigen;
 - e. aus der Erklärung des Verkäufers oder den Umständen hervorgeht, dass er die Waren nicht innerhalb einer angemessenen Zeit oder ohne unnötige Unannehmlichkeiten für den Verbraucher mit der Vereinbarung in Übereinstimmung bringen wird.
12. Der reduzierte Preis muss in einem solchen Verhältnis zum aus der Vereinbarung resultierenden Preis stehen, wie der Wert der nicht übereinstimmenden Waren zum Wert der übereinstimmenden Waren.
13. Der Verkäufer erstattet dem Verbraucher die Beträge, die als Ergebnis der Ausübung des Rechts auf Preisminderung fällig sind, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Preisminderungserklärung des Verbrauchers.
14. Der Verbraucher kann nicht von der Vereinbarung zurücktreten, wenn die Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung unerheblich ist. Die Nichtübereinstimmung der Waren mit der Vereinbarung wird als erheblich vermutet.
15. Wenn die Nichtübereinstimmung mit der Vereinbarung nur einige der unter der Vereinbarung gelieferten Waren betrifft, kann der Verbraucher von der Vereinbarung nur in Bezug auf diese Waren zurücktreten und auch in Bezug auf andere Waren, die der Verbraucher zusammen mit den nicht übereinstimmenden Waren gekauft hat, wenn vom Verbraucher nicht vernünftigerweise erwartet werden kann, dass er nur die übereinstimmenden Waren behält.
16. Im Falle des Rücktritts von der Vereinbarung gibt der Verbraucher die Waren unverzüglich auf Kosten des Verkäufers zurück. Der Dienstleister erstattet den Preis dem Verbraucher unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren oder eines Nachweises ihrer Rückgabe.
17. Der Verkäufer erstattet den Preis mit demselben Zahlungsmittel, das der Verbraucher verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher hat ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zugestimmt, die für ihn keine Kosten verursacht.

18. Der Verbraucher kann die Zahlung des Preises zurückhalten, bis der Dienstleister seine Verpflichtungen gemäß den Unterabsätzen 6 bis 17 oben erfüllt hat.
19. Weitere Informationen zum Beschwerdeverfahren finden Sie unter: www.r-gol.com/de/info/reklamationen-r-gol
20. Für Käufer, die keine Verbraucher sind, schließt der Verkäufer die Anwendung der Garantie aus (Waren werden ohne Garantie verkauft).

§7 Möglichkeit, eine Meinung zu äußern

1. Der Käufer hat die Möglichkeit, freiwillig eine Meinung zu den im Shop gekauften Produkten abzugeben.
2. Im Rahmen der Meinung kann der Käufer das gekaufte Produkt bewerten, ein Foto posten oder eine Rezension schreiben.
3. Die Möglichkeit, eine Meinung zu äußern, wird durch eine Einladung zur Meinungsäußerung bereitgestellt, die der Verkäufer per E-Mail an den Käufer sendet.
4. Der Prozess der Sammlung von Meinungen in den Formularen wird vollständig von der Firma TrustMate SA mit Sitz in: 3, Bartoszowicka Straße, 51-641 Wrocław durchgeführt. TrustMate SA sendet eine E-Mail an den Käufer mit einem Link zu einem Online-Formular, das die Möglichkeit bietet, eine Meinung in Form einer Produktbewertung, Vergabe von maximal 5 Sternen, Posting eines Fotos und Schreiben einer Rezension abzugeben.
5. Die Aufforderung zur Meinung in Form einer E-Mail kann nur für Bestellungen erneuert werden, zu denen der Käufer noch keine Meinung abgegeben hat.
6. Die vom Käufer abgegebenen Meinungen werden vom Verkäufer im Shop und auf der Visitenkarte von TrustMate.io veröffentlicht.
7. Die Abgabe einer Meinung darf vom Käufer nicht für rechtswidrige Handlungen verwendet werden, insbesondere nicht für Handlungen, die unlauteren Wettbewerb gegen den Verkäufer darstellen oder die Persönlichkeitsrechte, geistige Eigentumsrechte oder andere Rechte des Verkäufers oder Dritter verletzen.
8. Wenn der Käufer ein Foto eines Produkts als Teil seiner Meinung einfügt, sollte es kein Bild von Personen oder andere spezifische Merkmale zeigen, die die Identifizierung von Personen ermöglichen.
9. Meinungen sollten sich nur auf im Shop gekaufte Produkte beziehen.
10. Meinungen, die im Shop gepostet werden, werden vom Verkäufer nicht daraufhin überprüft, ob sie von Käufern stammen, die das Produkt genutzt oder gekauft haben.
11. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, Meinungen zu entfernen, deren Inhalt:
 - a. keine Meinung zum Produkt darstellt;
 - b. vulgäre Ausdrücke enthält, gegen die Regeln des sozialen Zusammenlebens verstößt;
 - c. den Verkäufer oder eine andere Person beleidigt oder angreift;
 - d. gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt (z. B. Veröffentlichung von pornografischen Inhalten);
 - e. Links enthält;
 - f. unautorisierte Werbeaktivitäten darstellt (insbesondere durch das Platzieren von Werbung, Verkauf und Förderung von Produkten, Dienstleistungen, Projekten, Sammlungen);
 - g. ein faschistisches oder anderes totalitäres Staatssystem fördert;
 - h. zu Gewalt gegen jedes Lebewesen, einschließlich Tiere, aufruft oder diese befürwortet;
 - i. zu Hass aufgrund von Geschlecht, Nationalität, Ethnie, Rasse, Religion oder fehlender religiöser Überzeugungen aufruft oder diesen befürwortet;
 - j. eine Gruppe von Menschen oder Einzelpersonen aufgrund ihres Geschlechts, ihrer sexuellen, nationalen, ethnischen, rassistischen oder religiösen Zugehörigkeit oder aufgrund ihrer fehlenden religiösen Überzeugungen beleidigt;

- k. chauvinistischen und misogynen Charakter hat und die Merkmale von Geschlechterdiskriminierung aufweist;
 - l. religiöse Gefühle beleidigt;
 - m. Zeichen enthält, die es unleserlich machen, dies gilt jedoch nicht für Sonderzeichen, die spezifisch für die Sprache sind, in der die Meinung abgegeben wird;
 - n. den Besuchern des Shops Unbehagen bereiten kann.
12. Es sollten keine personenbezogenen Daten in den Inhalt der Meinung sowie in das Produktbild aufgenommen werden.
 13. Im Shop veröffentlichte Meinungen mit der Unterschrift des Autors (Käufers) können personenbezogene Daten enthalten, je nachdem, in welchem Umfang der Käufer die Daten in das Feld unterhalb der Sternbewertung einträgt. Es wird empfohlen, dass der Käufer nur seinen Vornamen verwendet, wenn er die Meinung unterschreibt.
 14. Durch die Abgabe einer Meinung stimmt der Käufer zu, dass diese unentgeltlich vom Verkäufer oder anderen mit dem Verkäufer zusammenarbeitenden Unternehmen auf der Grundlage gesonderter Vereinbarungen genutzt und in dem oben angegebenen Umfang modifiziert werden kann.

§8 Melden von rechtswidrigen Inhalten

1. Ein Benutzer, der der Meinung ist, dass auf der Website veröffentlichte Inhalte illegal sind oder gegen die Regelungen verstoßen, kann dem Verkäufer eine entsprechende Meldung zu diesen Inhalten per E-Mail an: **support@R-GOL.com** senden.
2. Wenn die Meldung die elektronischen Kontaktdaten des Benutzers enthält, sendet der Verkäufer dem Benutzer unverzüglich eine Bestätigung des Empfangs der Meldung.
3. Der Verkäufer bearbeitet die Meldung und trifft eine Entscheidung zu den Inhalten, auf die sich die Meldung bezieht, zeitnah (bis zu 14 Tagen), nicht willkürlich, objektiv und mit gebührender Sorgfalt.
4. Der Verkäufer führt keine vorherige oder automatisierte Identifizierung oder Überprüfung illegaler Inhalte durch.
5. Der Verkäufer informiert den Benutzer unverzüglich über seine Entscheidung.
6. Die Entscheidung des Verkäufers kann bestehen aus:
 - a. Begrenzung der Sichtbarkeit bestimmter Informationen, einschließlich deren Löschung, Verhinderung des Zugriffs darauf, Deplatzierung;
 - b. Sperrung des Kontos oder Kündigung der Vereinbarung über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen im Umfang des Kontos.
7. Der Benutzer kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Gründe für die Entfernung gegen die Entscheidung des Verkäufers Berufung einlegen.
8. Die Berufung sollte eine umfassende Begründung enthalten.
9. Der Verkäufer wird die Berufungen innerhalb von 14 Tagen prüfen.
10. Kontaktstelle für den Kontakt mit den öffentlichen Behörden (national und EU) zur Anwendung der Verordnung (EU) 2022/2065 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 19. Oktober 2022 über den digitalen Binnenmarkt für Dienstleistungen und zur Änderung der Richtlinie 2000/31/EG (Digital Services Act) („DSA“) gemäß Artikel 11(1) der DSA: **support@R-GOL.com**
11. Im Falle häufiger offensichtlich unbegründeter Meldungen oder Beschwerden hat der Verkäufer das Recht, nach erfolgloser Warnung des Meldenden, die Bearbeitung seiner Meldungen oder Beschwerden für einen Zeitraum von bis zu 12 Monaten auszusetzen.

§9 Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Alle strittigen Fragen können, falls der Verbraucher dies wünscht, außergerichtlich geklärt werden:
 - a. Der Verbraucher kann sich an das ständige gütliche Verbrauchergericht gemäß Artikel 37 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über die Handelsinspektion (konsolidierter Text, Gesetzblatt von 2020, Punkt 1706 in geänderter Fassung) wenden und eine Schlichtung eines aus dem mit dem Verkäufer geschlossenen Vertrag entstandenen Streits beantragen.
 - b. Der Verbraucher hat das Recht, sich gemäß Artikel 36 des Gesetzes vom 15. Dezember 2000 über die Handelsinspektion (konsolidierter Text, Gesetzblatt von 2020, Punkt 1706 in geänderter Fassung) an den regionalen Inspektor der Handelsinspektion zu wenden und ein Mediationsverfahren zur gütlichen Beilegung eines Streits zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer zu beantragen.
 - c. durch Schiedsgerichtsbarkeit, d.h. das ständige Schiedsgericht, das durch Vereinbarung zwischen dem Verbraucher und dem Verkäufer bestimmt wird. Der Verbraucher kann das Schiedsgericht nutzen, das mit dem Verkäufer ausgewählt wurde, z.B. über die EU-Online-ODR-Plattform, die unter: ec.europa.eu/consumers/odr
2. Im äußersten Fall wird die Angelegenheit durch ein zuständiges ordentliches Gericht entschieden, das mit dem allgemein geltenden Recht übereinstimmt.

§10 Datenschutzrichtlinie und Sicherheit personenbezogener Daten

1. Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten der Besucher des Online-Shops ist der Verkäufer (R-GOL Sp. z o.o.). Der Verkäufer verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der DSGVO.
2. Die Angabe personenbezogener Daten durch den Käufer ist freiwillig, aber erforderlich, um Einkäufe zu tätigen oder andere vom Verkäufer angebotene Dienstleistungen zu nutzen.
3. R-GOL verarbeitet die Daten des Käufers unter anderem auf der Grundlage von: Artikel 6(1)(b) DSGVO (zur Erfüllung der Vereinbarung), Artikel 6(1)(c) DSGVO (zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere aus Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften); Artikel 6(1)(a) DSGVO (Einwilligung, z.B. zum Zwecke des Versands von kommerziellen Informationen auf elektronischem Wege einschließlich über Push-Nachrichten); und Artikel 6(1)(f) DSGVO (berechtigtes Interesse, z.B. Erfüllung eines Vertrages mit einer Einrichtung, für die die betroffene Person handelt, Kontakt mit dem Käufer, Zufriedenheitsumfragen einschließlich Kundenumfragen sowie die Begründung, Untersuchung und Verteidigung gegen Ansprüche).
4. Der Käufer hat das Recht, auf seine Daten zuzugreifen und diese zu berichtigen. Darüber hinaus hat der Käufer das Recht, die Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht auf Widerruf seiner Einwilligung und das Recht auf Widerspruch zu verlangen. Der Käufer kann seine Rechte ausüben, indem er sich direkt an den Verkäufer wendet.
5. Wenn die Daten des Käufers in einer Weise verarbeitet werden, die nicht mit der DSGVO übereinstimmt - hat der Käufer das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, d.h. beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl)
6. Detaillierte Regeln und Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten sowie Informationen zu den vom Shop verwendeten Cookies finden Sie in der Datenschutzrichtlinie, die einen integralen Bestandteil der Regelungen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bildet.

§11 Beschwerden

1. Falls der Benutzer entscheidet, dass die vom Verkäufer unter diesen Regelungen erbrachten Dienstleistungen nicht den Bestimmungen dieser Regelungen oder den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen, hat der Benutzer das Recht, eine Beschwerde gemäß den nachstehend angegebenen Regeln einzureichen.
2. Die Beschwerde kann elektronisch an die E-Mail-Adresse **support@R-GOL.com** oder schriftlich eingereicht werden. Die Beschwerde sollte mindestens die Identifikationsdaten des Benutzers, eine Beschreibung der erhobenen Einwände und einen Vorschlag zur Beilegung der Beschwerde enthalten.
3. Der Verkäufer prüft die Beschwerden innerhalb von 14 Tagen nach deren Eingang. Enthält die Beschwerde nicht die für die Bearbeitung der Beschwerde erforderlichen Informationen, wird der Verkäufer den Beschwerdeführer bitten, die Beschwerde im erforderlichen Umfang zu ergänzen.
4. Der Verkäufer antwortet auf die Beschwerde in der Form, in der die Beschwerde beim Verkäufer eingegangen ist, es sei denn, der Benutzer hat ausdrücklich eine andere Form der erwarteten Antwort angegeben.
5. Ein Benutzer, der mit der Art und Weise, wie seine Beschwerde gelöst wurde, unzufrieden ist, hat das Recht, gegen die Entscheidung des Verkäufers Berufung einzulegen.

§12 Schlussbestimmungen

1. Keine der Bestimmungen der Regelungen soll die Rechte des Käufers verletzen, noch kann sie in dieser Weise ausgelegt werden, da im Falle der Nichtübereinstimmung eines Teils der Regelungen mit dem anwendbaren Recht der Verkäufer die uneingeschränkte Einhaltung und Anwendung dieses allgemeinen Rechts anstelle der angefochtenen Bestimmung der Regelungen erklärt.
2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Regelungen zu ändern:
 - a. um die Regelungen an die geltenden Gesetze anzupassen;
 - b. um Missbrauch zu verhindern;
 - c. aus Sicherheitsgründen;
 - d. bei Einführung neuer technologischer Lösungen im Betrieb des Shops;
 - e. um die Qualität des Shop-Betriebs zu verbessern;
 - f. um den Datenschutz der Käufer zu verbessern;
 - g. im Falle der Auferlegung bestimmter Verpflichtungen durch die staatlichen Behörden, die den Inhalt der Regeln direkt beeinflussen.Registrierte Käufer werden per E-Mail über Änderungen der Regelungen und deren Umfang informiert. Die Benachrichtigung erfolgt mindestens 7 Tage vor Inkrafttreten der neuen Regelungen.
3. Akzeptiert der Benutzer die geplanten Änderungen der Regelungen nicht, sollte er, um den Vertrag mit dem Verkäufer zu kündigen, dies sofort, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Bekanntgabe der Änderung der Regelungen (Information an den Benutzer über die Änderung), dem Verkäufer per E-Mail an die Adresse: **support@R-GOL.com**, mitteilen. Die Kündigung des Vertrages mit dem Verkäufer, die von den Regelungen abgedeckt wird, tritt am Datum des Inkrafttretens der neuen Regelungen in Kraft.
4. Die aktuelle Version der Regelungen ist immer unter der Registerkarte Regelungen **www.r-gol.com/de/info/r-gol-geschaeftsordnung** verfügbar.
5. In Bezug auf alle Angelegenheiten, die in den Regelungen nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere das Zivilgesetzbuch, die Bestimmungen des Gesetzes über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014, die Bestimmungen des Gesetzes vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienste, die Bestimmungen des Gesetzes vom 10. Mai 2018 über den Schutz

personenbezogener Daten, die Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung), das Gesetz vom 18. Juli 2002 über die Erbringung elektronischer Dienste und andere relevante Bestimmungen des allgemein anwendbaren Rechts. Die Wahl des polnischen Rechts gemäß diesen Regelungen beraubt eine Person, die Verbraucher ist, nicht des Schutzes, der ihm/ihr nach dem Recht gewährt wird, das durch Vereinbarung nicht ausgeschlossen werden kann und das gemäß den geltenden Vorschriften anwendbar gewesen wäre, wenn die Anwendung der polnischen Rechtsklausel nicht erfolgt wäre.

Regelungen in Kraft ab 08.11.2024