

TERMENI ȘI CONDIȚII AI PROMOȚIEI „Anniversary Sale”

§ 1. Informații generale

1. Organizatorul promoției „Anniversary Sale” este R-GOL Sp. z o.o., o societate înființată conform legilor din Polonia, cu sediul în Ostróda, Górka 3D (14-100), Polonia, înregistrată în Registrul Național al Întreprinderilor ținut de Tribunalul Districtual din Olsztyn, Secția Comercială a VIII-a, sub numărul KRS 1034546, NIP: 7412132944 (denumit în continuare „Organizatorul”).
2. Promoția se aplică doar achizițiilor de produse participante din magazinul online R-GOL.com, în perioada Promotiei, în limita stocului disponibil.
3. Informații despre promoție, împreună cu prezentul Regulament, sunt disponibile oricarei persoane, gratuit, pe site-ul Organizatorului.

§ 2. Definiții

1. Organizator – R-GOL Sp. z o.o., ale cărei date sunt specificate în § 1 punctul 1 din prezentul Regulament.
2. Promoția „Anniversary Sale”, Promoție – promoția organizată de Organizator în condițiile și termenii stabiliți în prezentul Regulament.
3. Regulament – acest document care stabilește regulile și condițiile de participare la Promoție.
4. Participant – client al magazinului online www.R-GOL.com, care este fie consumator, persoană fizică, fie o persoană juridică.
5. Perioada promoției – Promoție valabilă de la ora 13:00, iunie 2025, până la ora 23:59:59, 27 iunie 2025, în limita stocului disponibil, numai în magazinul online www.R-GOL.com. Achizițiile oricarui produs din magazinul/magazinele fizice sau achizițiile oricarui produs efectuate înainte sau după expirarea Perioadei de Promotie nu beneficiază de Promotie..

§ 3. Condiții de participare la promoția „Anniversary Sale”. Dreptul de retragere

1. Orice Participant poate participa la promoția „Anniversary Sale”.
2. Promotia se aplica, în limita stocului disponibil, cu privire la Produsele participante, care se găsesc în categoria: <https://www.r-gol.com/ro/anniversary-sale>, <https://www.r-gol.com/ro/25-anniversary-sale>. Promotia nu este valabila cu privire la alte produse din magazinul online sau cu privire la produse vandute in magazinul fizic.

3. Participantul poate participa la Promoție de mai multe ori în perioada de valabilitate, cu condiția respectării de fiecare dată a cerințelor specificate în Regulament.
4. Produsele achiziționate în Promotie pot fi returnate conform politicii de retur aplicabile.
5. Participantul beneficiază de o perioadă de 30 de zile pentru a se retrage din contractul la distanță încheiat cu Organizatorul, în condițiile precizate la următoarea adresă de internet: <https://www.r-gol.com/ro/info/schimburi-returnari-r-gol>. Termenul de 30 de zile se calculează de la momentul la care Participantul a primit produsul ce face obiectul comenzii. Pentru a beneficia de dreptul de retragere, Participantul trebuie să transmită Organizatorului o declarație de retragere din contract iar în cel mult 14 zile de la retragere (acest interval este inclus în cele 30 de zile de la primirea coletului) să returneze produsul/produsele, pe cheltuiala sa. Participantul poate utiliza, dacă dorește, formularul de retragere disponibil la: https://files.r-gol.com/documents/ro/intoarcere_RO_Schimburi-Return%C4%83ri.pdf.

§ 4. Reclamații

1. Orice reclamație privind desfășurarea promoției „Anniversary Sale” trebuie transmisă de către Participanți în scris la adresa Organizatorului (Ostróda, Górka 3D (14-100), Polonia) sau prin e-mail la eSklep@R-GOL.com cu mențiunea „Reclamație”, în termen de 14 zile de la apariția motivului reclamației. Este luată în considerare data expedierii prin poștă sau e-mail. Reclamațiile trimise după acest termen nu vor fi luate în considerare.
2. Reclamația trebuie să conțină numele și prenumele Participantului, adresa completă, descrierea detaliată și motivarea reclamației, precum și solicitarea formulată.
3. Organizatorul va analiza reclamația în termen de 14 zile de la primire și va informa Participantul cu privire la soluționare prin poștă sau e-mail, în funcție de metoda de transmitere. Se consideră că răspunsul a fost oferit în termen dacă a fost expediat în această perioadă. Organizatorul poate solicita declarații suplimentare de la Participant pentru a verifica temeinicia reclamației.
4. După epuizarea procedurii de reclamație, eventualele litigii vor fi soluționate de instanța competentă.
5. Participantul care este consumator poate folosi, de asemenea, metode extrajudiciare de soluționare a litigiilor. Mai multe informații despre drepturile consumatorilor sunt disponibile pe site-ul UOKiK: <https://uokik.gov.pl/en>. De asemenea, consumatorii pot depune o plângere prin intermediul platformei ODR, disponibilă la: <http://ec.europa.eu/odr>. Scopul platformei ODR este de a soluționa extrajudiciar litigiile dintre consumatori și comercianți în legătură cu tranzacțiile online.

§ 5. Dispoziții finale

1. Prezentul Regulament este singurul document care stabilește regulile detaliate ale promoției „Anniversary Sale”.
2. Prin participarea la Promoție, Participantul confirmă că este de acord cu termenii și condițiile Regulamentului.
3. Participarea la promoție implică prelucrarea datelor personale ale Participantilor la Promoție de către Organizator, în calitate de operator. Datele cu caracter personal care vor fi prelucrate sunt datele precizate de fiecare Participant la comandarea Produselor participante și/sau reclamația formulată (cum ar fi numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon, etc.).
4. Organizatorul declară că datele personale prelucrate vor fi securizate și prelucrate numai în măsura necesară și pentru durata necesară îndeplinirii următoarelor scopuri: efectuarea comenzii în cadrul Promoției, îndeplinirea contractului de vânzare încheiat și soluționarea reclamațiilor, în conformitate cu legislația în vigoare. Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sunt: îndeplinirea contractului de vânzare pe care îl încheiem cu dumneavoastră, îndeplinirea obligațiilor legale care ne sunt aplicabile (precum obligații fiscale sau contabile) sau în vederea exercitării intereselor noastre legitime (precum soluționarea oricărui reclamații sau dispute, acțiuni sau pretenții). Organizatorul declară că prelucrarea datelor personale se va face într-un mod care respectă cerințele legale.
5. În legătură cu prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți următoarele drepturi: de accesare a datelor personale și de modificare/rectificare sau cerere a ștergerii acestora; dreptul la restricționarea prelucrării; dreptul de a obiecta contra prelucrării; dreptul la portabilitatea datelor; drepturi cu privire la prelucrările automate; dreptul să depuneți o plângere la Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor, <https://www.dataprotection.ro/>, cu sediul în București, Sector 1, G-ral Gh. Bvd Magheru nr. 28-30, email: anspdcp@dataprotection.ro. Pentru exercitarea drepturilor dvs. privind datele dvs cu caracter personal, puteți contacta Organizatorul la adresa Górká 3D, 14-100 Ostróda, sau la email: IOD@R-GOL.com.
6. Pentru mai multe detalii cu privire la scopurile și temeiurile legale ale prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați secțiunea Politica de Confidențialitate de la adresa: <https://www.r-gol.com/ro/info/r-gol-politica-de-confidentialitate>.
7. În aspectele care nu sunt reglementate de prezentul Regulament, se aplică prevederile Regulamentului magazinului R-GOL (<https://www.r-gol.com/ro/info/termene-si-conditii-r-gol>) și dispozițiile legale în vigoare. Dacă prevederile legale obligatorii reglementează în mod diferit fața de Regulament drepturile Participantului sau obligațiile Organizatorului, acestea vor avea prioritate.

8. Regulamentul intră în vigoare la data de 13 iunie 2025 și se aplică contractelor încheiate pentru produsele participante la Promotie în perioada de valabilitate a Promoției.
9. În măsura permisă de lege, Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul Promoției, precum și de a întrerupe, suspenda sau încheia promoția mai devreme. În acest caz, Organizatorul va publica informațiile relevante pe site-ul www.r-gol.com în prealabil. Organizatorul garantează că orice modificări nu vor afecta drepturile deja dobândite de Participanți.