

Regulamentul promoției „Member November”

§ 1. Informații generale

1. Organizatorul Promoției „**Member November**” este R-GOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością cu sediul în Ostróda, Górka 3D (14-100), înscrisă în Registrul Antreprenorilor al Registrului Național Judiciar, Tribunalul Districtual din Olsztyn, Secția a VIII-a Comercială KRS sub nr. KRS 1034546, NIP: 7412132944 (denumită în continuare „Organizator”).
2. Promoția este valabilă în perioada de la 31 octombrie 2025, ora 00:01 până la 30 noiembrie 2025, ora 23:59.
3. Sunt incluse în promoție produsele și tranzacțiile din magazinul online www.R-GOL.com.
4. Informații despre Promoție, împreună cu prezentul Regulament, sunt disponibile pe site-ul www.R-GOL.com.

§ 2. Definiții

1. Organizator – R-GOL Sp. z o.o., a cărei date sunt specificate în § 1 pct. 1 din prezentul Regulament.
2. Promoția „**Member November**” – acțiune promoțională organizată de Organizator conform termenilor și condițiilor prevăzute în prezentul Regulament.
3. Regulament – prezentul document care stabilește regulile și condițiile participării la „**Member November**”.
4. Participant – client al magazinului online www.R-GOL.com, fie consumator, fie persoană fizică ce desfășoară activitate economică, care efectuează achiziții fără legătură cu activitatea sa economică, **cu condiția să fie conectat la contul său și înscris în programul de loialitate R-Team**. Nu poate participa persoana care beneficiază de Programul R-GOL.pro.

§ 3. Condiții și reguli de participare la Promoția „Member November”

1. La promoția „**Member November**” poate participa orice Participant. Promoția nu se aplică magazinelor fizice.
2. O reducere de 15% se aplică produselor selectate și este calculată din prețul actual de vânzare afișat pe site. Pentru a beneficia de promoție, introdu codul de reducere la finalizarea comenzii.
3. În promoție sunt incluse exclusiv produsele din categoria „**Member November**” (www.r-gol.com/ro/member-november). Toate celelalte produse disponibile în magazinul online, inclusiv cele marcate cu steag „EXCLUSIVE” și „VÂNZARE”, sunt excluse. În plus, valoarea minimă a comenzii (înainte de aplicarea codului de reducere) trebuie să fie de cel puțin **300 RON**.
4. Pentru a beneficia de promoție, Participantul trebuie să introducă înainte de achiziție codul de reducere „**MEMBERNOVEMBER15RO**”. Codurile sunt afișate pe site-ul www.R-GOL.com în descrierea campaniei.
5. Participantul poate beneficia de promoția „**Member November**” o singură dată în perioada de valabilitate a acesteia, iar codul promoțional poate fi utilizat o singură dată de către respectivul participant.
6. Returnarea produselor se realizează conform politicii obișnuite de returnare.

7. Promoția „**Member November**” nu se cumulează cu alte promoții, coduri de reducere sau puncte din programul R-Team.
8. Organizatorul are dreptul să nu aplice reducerea conform § 3 pct. 3 dacă Participantul nu respectă toate condițiile prezentate în Regulament.

§ 4. Reclamații

1. Orice reclamație legată de desfășurarea Promoției trebuie înaintată în scris la adresa Organizatorului sau prin e-mail la info@R-GOL.ro, cu mențiunea „Reclamație”, în termen de 14 zile de la eveniment, dar nu mai târziu de 7 zile după încheierea Promoției. Data primirii la Organizator este eligibilă pentru analiză; reclamațiile primite după acest termen nu vor fi analizate.
2. Reclamația trebuie să conțină numele și prenumele Participantului, adresa completă, e-mail, numărul comenzii și o descriere detaliată și motivarea cererii.
3. Organizatorul soluționează reclamațiile în termen de 14 zile de la data primirii și informează Participantul prin poștă sau e-mail. Comunicarea răspunsului în acest interval este considerată soluționare la timp. Organizatorul poate solicita documente suplimentare pentru verificarea temeiului reclamei.
4. După finalizarea procedurii de reclamație și dacă Participantul nu optează pentru soluționarea extrajudiciară prevăzută la § 9 din Regulamentul R-GOL.com, eventualele litigii vor fi soluționate de instanța competentă (instanță comunală de prim rang).

§ 5. Dispoziții finale

1. Prezentul Regulament constituie singurul document care stabilește regulile detaliate ale Promoției „**Member November**”.
2. Participând la Promoție, Participantul confirmă că acceptă prevederile prezentului Regulament.
3. Operatorul de date cu caracter personal al participanților este Organizatorul; informații complete privind prelucrarea datelor se regăsesc în Politica de Confidențialitate la adresa www.r-gol.com/ro/info/r-gol-politica-de-confidentialitate.
4. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice Regulamentul în orice moment, în scopul adaptării la legislația în vigoare, prevenirea abuzurilor, creșterea securității, implementarea tehnologiilor noi, protejarea confidențialității clienților și corecturi de redactare, fără a afecta drepturile deja dobândite de participanți.
5. În chestiunile neprevăzute, se aplică legislația civilă poloneză.
6. Regulamentul intră în vigoare la data de 31 octombrie 2025 și se aplică la contractele încheiate în perioada promoției.
7. Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage promoția înainte de termenul din § 1 pct. 2; această decizie nu afectează valabilitatea contractelor deja încheiate pe baza prezentului Regulament.