

Правила акції «MEMBER DAYS»

§ 1. Загальні положення

1. Організатором акції «**MEMBER DAYS**» є компанія R-GOL Sp. z o.o. з головним офісом у місті Оструда, Górka 3D (14-100), зареєстрована в Національному судовому реєстрі, який ведеться Окружним судом в Ольштині, 8-ме господарське відділення Національного судового реєстру під номером KRS 1034546, податковий номер (NIP): 7412132944 (далі — «Організатор»).
2. Акція діє з 11 серпня 2025 року, з 9:00 до 31 серпня 2025 року, 23:59.
3. Поширюється на товари та замовлення, здійснені в інтернет-магазині www.R-GOL.com.
4. Інформація про акцію та її повний регламент доступна на сайті www.R-GOL.com.

§ 2. Визначення

1. Організатор — R-GOL Sp. z o.o., дані якого наведені в § 1 пункт 1 цього Регламенту.
2. Акція «MEMBER DAYS» — рекламна кампанія, організована Організатором на умовах, зазначених у цьому документі.
3. Регламент — цей документ, що визначає умови участі в акції «**MEMBER DAYS**».
4. Учасник — Клієнт інтернет-магазину www.R-GOL.com, який діє як споживач або як фізична особа-підприємець, яка здійснює покупку, не пов'язану з господарською діяльністю, **за умови, що він увійшов до свого облікового запису та зареєстрований у програмі лояльності R-Team**. Учасником не може бути особа, що користується Програмою R-GOL.pro.

§ 3. Умови участі в акції «MEMBER DAYS»

1. Участь в акції «**MEMBER DAYS**» може взяти будь-який Учасник. Акція не поширюється на стаціонарні магазини.
2. Знижка 25 % діє на вибрані товари та розраховується від рекомендованої роздрібної ціни (RRP). Щоб скористатися акцією, введіть промокод під час оформлення замовлення.

Приклад промокоду RRP:

Ви отримали промокод -25 % RRP і хочете купити футбольні бутси.

Рекомендована роздрібна ціна (RRP): 3 200 грн

Актуальна ціна товару: 3 000 грн

Ваша знижка: $3\,200 \text{ грн} \times 25\% = 800 \text{ грн}$

Ціна після знижки: $3\,200 \text{ грн} - 800 \text{ грн} = 2\,400 \text{ грн}$.

3. В акції беруть участь лише товари, віднесені до категорії «**MEMBERDAYS**» (www.r-gol.com/uk/memberdays). Інші товари, що доступні в інтернет-магазині www.R-GOL.com, зокрема товари з позначкою «EXCLUSIVE» та «РОЗПРОДАЖ», не беруть участі в акції. Додатково мінімальна вартість замовлення (до застосування знижкового коду) повинна становити щонайменше **3400 ₪**.
4. Щоб скористатися акцією, Учасник повинен ввести промокод «**MEMBERDAYSUK**» перед завершенням покупки. Коди розміщені на сайті www.R-GOL.com у описі кампанії.

5. Учасник може скористатися акцією «**MEMBER DAYS**» кілька разів протягом її дії, за умови дотримання всіх положень цього Регламенту.
6. Товари можна повернути згідно з чинними правилами повернення.
7. Акцію «**MEMBER DAYS**» не можна поєднувати з іншими акціями, промокодами або балами з програми R-Team.
8. Організатор залишає за собою право не застосовувати знижку відповідно до § 3 пункту 3 Регламенту, якщо Учасник не виконає всі умови, передбачені цим Регламентом.

§ 4. Скарги

1. Скарги, що стосуються проведення акції, слід подавати в письмовій формі на адресу Організатора або електронною поштою на адресу info@R-GOL.ua з приміткою «Скарга» протягом 14 днів з моменту виникнення підстави для скарги, але не пізніше ніж через 7 днів після закінчення акції. Визначальним є дата отримання скарги Організатором. Скарги, подані після цього строку, не розглядаються.
2. Скарга повинна містити ім'я та прізвище Учасника, повну адресу, електронну пошту, номер замовлення, детальний опис та обґрунтування скарги, а також пропонувані способи її вирішення.
3. Організатор розгляне скаргу протягом 14 днів з дати її отримання та повідомить Учасника про рішення поштою або електронною поштою (залежно від способу подання скарги). Вчасно надіслана відповідь вважається дотриманням терміну.
4. Організатор може вимагати від Учасника додаткові заяви або інформацію, необхідні для розгляду скарги.
5. У разі вичерпання процедури розгляду скарги та за відсутності вибору Учасником позасудового врегулювання спору згідно з § 9 Правил R-GOL.com, спори розглядатимуться компетентним загальним судом.

§ 5. Заключні положення

1. Цей Регламент є єдиним документом, що визначає детальні умови акції «**MEMBER DAYS**».
2. Беручи участь в акції, Учасник підтверджує ознайомлення з цим Регламентом і згоду з його умовами.
3. Адміністратором персональних даних Учасників є Організатор; повна інформація про обробку даних міститься в Політиці конфіденційності: www.r-gol.com/uk/info/r-gol-politika-konfidentsynosti.
4. Організатор залишає за собою право вносити зміни до цього Регламенту в будь-який момент. Зміни можуть бути запроваджені з метою дотримання вимог законодавства, запобігання зловживанням, з міркувань безпеки, у зв'язку з впровадженням нових технологічних рішень, для покращення захисту даних клієнтів або з редакційною метою. Зміни не можуть порушувати вже набуті Учасниками права.
5. У питаннях, не врегульованих цим Регламентом, застосовується чинне польське законодавство, зокрема Цивільний кодекс.
6. Цей Регламент набирає чинності 11 серпня 2025 року та застосовується до договорів, укладених під час дії акції.

7. Організатор залишає за собою право завершити акцію «**MEMBER DAYS**» до дати, вказаної в § 1 пункт 2. Це рішення не впливає на чинність договорів, укладених на умовах цього Регламенту.