

Правила акции «MEMBER DAYS»

§ 1. Общие положения

1. Организатором акции «**MEMBER DAYS**» является компания R-GOL Sp. z o.o., с офисом в г. Оструда, Górką 3D (14-100), зарегистрированная в Государственном судебном реестре, который ведётся Окружным судом г. Ольштын, VIII Экономическое отделение, под номером KRS 1034546, ИНН (NIP): 7412132944 (далее — «Организатор»).
2. Акция действует с 9:00 11 августа 2025 г. по 23:59 31 августа 2025 г.
3. Распространяется на товары и заказы, оформленные в интернет-магазине www.R-GOL.com.
4. Информация об акции и её полные правила доступны на сайте www.R-GOL.com.

§ 2. Определения

1. Организатор — R-GOL Sp. z o.o., данные которой указаны в § 1 пункт 1 настоящих Правил.
2. Акция «**MEMBER DAYS**» — рекламная кампания, проводимая Организатором на условиях, изложенных в данном документе.
3. Правила — настоящий документ, определяющий условия участия в акции «**MEMBER DAYS**».
4. Участник — Клиент интернет-магазина www.R-GOL.com, выступающий как потребитель либо как физическое лицо-предприниматель, совершающее покупку, не связанную с предпринимательской деятельностью, **при условии, что он вошёл в свой аккаунт и зарегистрирован в программе лояльности R-Team**. Участником не может быть лицо, использующее программу R-GOL.pro.

§ 3. Условия участия в акции «MEMBER DAYS»

1. Участником акции «**MEMBER DAYS**» может быть любое лицо, отвечающее условиям, указанным в § 2. Акция не распространяется на стационарные магазины.
2. Скидка 25 % применяется к выбранным товарам и рассчитывается от рекомендованной розничной цены (RRP). Чтобы воспользоваться акцией, введите промокод при оформлении заказа.
Пример промокода RRP:
Вы получили промокод -25 % RRP и хотите купить футбольные бутсы.
Рекомендованная цена (RRP): 8 000 Р
Текущая цена товара: 7 500 Р
Ваша скидка: $8\,000\text{ Р} \times 25\% = 2\,000\text{ Р}$
Цена со скидкой: $8\,000\text{ Р} - 2\,000\text{ Р} = 6\,000\text{ Р}$.
3. В акции участвуют только товары, отнесённые к категории «**MEMBERDAYS**» (www.r-gol.com/ru/memberdays). Все остальные товары, доступные в интернет-магазине www.R-GOL.com, включая товары с пометкой «EXCLUSIVE» и «РАСПРОДАЖА», исключаются из акции. Дополнительно минимальная сумма заказа (до применения промокода) должна составлять не менее **3400 zł**.

4. Чтобы воспользоваться акцией, Участник должен ввести промокод **«MEMBERDAYSRU»** перед завершением покупки. Коды размещены на сайте www.R-GOL.com в описании кампании.
5. Участник может воспользоваться акцией **«MEMBER DAYS»** несколько раз в течение срока её действия, при условии выполнения всех условий, изложенных в настоящих Правилах.
6. Товары можно вернуть в соответствии с действующей политикой возврата.
7. Акция **«MEMBER DAYS»** не может быть совмещена с другими акциями, скидочными кодами или баллами из программы R-Team.
8. Организатор оставляет за собой право не применять скидку в соответствии с § 3 пунктом 3, если Участник не выполнит все условия настоящих Правил.

§ 4. Жалобы

1. Жалобы, касающиеся проведения акции, следует подавать в письменной форме по адресу Организатора или по электронной почте на адрес info@R-GOL.ua с пометкой «Жалоба», в течение 14 дней с момента возникновения основания для жалобы, но не позднее чем через 7 дней после окончания акции. Определяющим является дата получения жалобы Организатором. Жалобы, поданные с опозданием, не рассматриваются.
2. Жалоба должна содержать имя и фамилию Участника, полный адрес, адрес электронной почты, номер заказа, подробное описание и обоснование жалобы, а также желаемый способ её разрешения.
3. Организатор рассмотрит жалобу в течение 14 дней с момента её получения и сообщит Участнику результат по почте или электронной почте (в зависимости от способа подачи жалобы). Своевременная отправка ответа считается соблюдением срока.
4. Организатор может потребовать от Участника дополнительных пояснений или документов, необходимых для рассмотрения жалобы.
5. Если процедура рассмотрения жалобы исчерпана и Участник не воспользуется внесудебным способом урегулирования споров, предусмотренным § 9 Правил сайта R-GOL.com, споры будут переданы на рассмотрение компетентного общего суда.

§ 5. Заключительные положения

1. Настоящие Правила являются единственным документом, определяющим подробные условия акции **«MEMBER DAYS»**.
2. Участвуя в акции, Участник подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и принимает их.
3. Администратором персональных данных Участников является Организатор; полная информация об обработке данных доступна в Политике конфиденциальности: www.r-gol.com/ru/info/r-gol-politika-konfidentsialynosti.
4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила в любое время. Изменения могут быть внесены в связи с необходимостью соблюдения законодательства, предотвращением злоупотреблений, по соображениям безопасности, в связи с внедрением новых технологических решений, для улучшения защиты персональных данных клиентов или по редакционным причинам. При этом изменения не могут нарушать уже приобретённые права Участников.

5. В вопросах, не урегулированных настоящими Правилами, применяется действующее польское законодательство, в частности Гражданский кодекс.
6. Настоящие Правила вступают в силу 11 августа 2025 года и применяются к договорам, заключённым в период действия акции.
7. Организатор оставляет за собой право прекратить акцию «**MEMBER DAYS**» до срока, указанного в § 1 пункт 2. Это не повлияет на действительность уже заключённых договоров.