

Правила на промоцията „MEMBER DAYS“

§ 1. Общи разпоредби

1. Организатор на промоцията „MEMBER DAYS“ е R-GOL Sp. z o.o., със седалище в Оструда, ул. Górka 3D (14-100), вписано в Националния съдебен регистър, воден от Окръжен съд Олшин, 8-мо Търговско отделение на Националния съдебен регистър под номер KRS 1034546, с ДДС номер (NIP): 7412132944 (наричан по-долу „Организатор“).
2. Промоцията е валидна от 11 август 2025 г., 9:00 ч. до 31 август 2025 г., 23:59 ч.
3. Отнася се за продукти и поръчки, направени в онлайн магазина www.R-GOL.com.
4. Информация за промоцията, заедно с нейните правила, е налична на www.R-GOL.com.

§ 2. Определения

1. Организатор – R-GOL Sp. z o.o., чиито данни са посочени в § 1, ал. 1 от настоящите правила.
2. Промоция „MEMBER DAYS“ – рекламна кампания, организирана от Организатора при условията, определени в този документ.
3. Правила – настоящият документ, който определя условията за участие в промоцията „MEMBER DAYS“.
4. Участник – Клиент на онлайн магазина www.R-GOL.com, действащ като потребител или като физическо лице със стопанска дейност, извършващ покупка, която не е свързана с неговата стопанска дейност, **при условие че е влязъл в своя профил и е регистриран в програмата за лоялност R-Team**. Участник не може да бъде лице, използващо програмата R-GOL.pro.

§ 3. Условия за участие в промоцията „MEMBER DAYS“

1. Всеки Участник може да участва в промоцията „MEMBER DAYS“. Промоцията не се отнася за физическите магазини.
2. 25% отстъпка важи за избрани продукти и се изчислява върху препоръчителната цена на дребно (RRP). За да използвате промоцията, въведете промо кода при завършване на поръчката.

Пример за RRP код:

Получихте промо код за -25% RRP и искате да купите футболни обувки.

Препоръчителна цена (RRP): 240 лв

Текуща цена на продукта: 220 лв

Вашата отстъпка: $240 \text{ лв} \times 25\% = 60 \text{ лв}$

Цена след отстъпка: $240 \text{ лв} - 60 \text{ лв} = 180 \text{ лв}$.

3. Само продуктите, включени в категорията „MEMBERDAYS“ (www.r-gol.com/bg/memberdays), участват в промоцията. Всички останали продукти, налични в онлайн магазина www.R-GOL.com, включително продуктите с обозначение „EXCLUSIVE“ и „ПРОДАЖБА“, са изключени от промоцията. Допълнително, минималната стойност на поръчката (преди прилагане на промоционалния код) трябва да бъде поне **130 лв**.

4. За да използва промоцията, Участникът трябва да въведе промо код „**MEMBERDAYSBG**“ преди завършване на покупката. Кодът е посочен в описанието на кампанията на www.R-GOL.com.
5. Участникът може да се възползва от промоцията „**MEMBER DAYS**“ неограничен брой пъти в рамките на периода на валидност, при условие че всеки път изпълнява условията на настоящите Правила.
6. Продуктите могат да бъдат върнати съгласно действащата политика за връщане.
7. Промоцията „**MEMBER DAYS**“ не може да се комбинира с други промоции, отстъпки или точки от програмата R-Team.
8. Организаторът си запазва правото да не приложи отстъпката съгласно § 3, ал. 3 от настоящите правила, ако Участникът не изпълни всички изисквания, посочени тук.

§ 4. Жалби

1. Всички жалби, свързани с провеждането на промоцията, трябва да бъдат подадени писмено до адреса на Организатора или по имейл на info@R-GOL.bg, със заглавие „Жалба“, в срок до 14 дни от възникване на основанието за жалбата, но не по-късно от 7 дни след края на промоцията. Важно е кога жалбата е получена от Организатора. Жалби, подадени след този срок, няма да бъдат разглеждани.
2. Жалбата трябва да съдържа името и фамилията на Участника, пълен адрес, имейл, номер на поръчката, подробно описание и мотивировка на жалбата и желано решение.
3. Организаторът ще разгледа жалбата в рамките на 14 дни от получаването ѝ и ще уведоми Участника за резултата чрез писмо или имейл (в зависимост от начина на подаване на жалбата). Спазването на срока се счита за изпълнено при навременно изпращане на отговора.
4. Организаторът може да поиска от Участника допълнителна информация или декларации, необходими за разглеждането на жалбата.
5. Ако процедурата по разглеждане на жалби бъде изчерпана и Участникът не избере извънсъдебно разрешаване на спора съгласно § 9 от Общите условия на R-GOL.com, споровете ще бъдат решавани от компетентния общ съд.

§ 5. Заключителни разпоредби

1. Настоящите правила са единственият документ, който подробно урежда условията на промоцията „**MEMBER DAYS**“.
2. С участието си в промоцията, Участникът потвърждава, че е запознат и приема настоящите правила.
3. Администратор на личните данни на Участниците е Организаторът; пълна информация за обработката на данни е достъпна в Политиката за поверителност: www.r-gol.com/bg/info/r-gol-politika-za-poveritelnost.
4. Организаторът си запазва правото да променя настоящите правила по всяко време. Промените могат да бъдат направени с цел спазване на закона, предотвратяване на злоупотреби, от съображения за сигурност, във връзка с въвеждане на нови технологични решения, подобряване защитата на личните данни на клиентите или по редакторски причини. Промените не могат да нарушават вече придобити права на Участниците.

5. За въпроси, неуредени в настоящите правила, се прилага действащото полско законодателство, по-специално Гражданският кодекс.
6. Настоящите правила влизат в сила на 11 август 2025 г. и се прилагат за договори, сключени по време на промоцията.
7. Организаторът си запазва правото да прекрати промоцията „**MEMBER DAYS**“ преди датата, посочена в § 1, ал. 2. Това решение не засяга валидността на вече сключени договори.