

REGULAMIN PROMOCJI „Member November”

§ 1. Informacje ogólne

1. Organizatorem Promocji „**Member November**” jest R-GOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostródzie, Gorka 3D (14-100), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 1034546, NIP: 7412132944 (dalej zwana „Organizatorem”).
2. Promocja obowiązuje w okresie od 31 października 2025 r. godzina 00:01 do 30 listopada 2025 r. godzina 23:59.
3. Objęte są nią towary i transakcje w sklepie internetowym www.R-GOL.com.
4. Informacje o Promocji wraz z jej Regulaminem dostępne są na stronie internetowej www.RGOL.com.

§ 2. Definicje

1. Organizator - R-GOL Sp. z o. o., której dane zostały określone w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
2. Promocja „**Member November**” - akcja promocyjna organizowana przez Organizatora na warunkach i zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu
3. Regulamin - niniejszy dokument określający zasady i warunki uczestnictwa w „**Member November**”.
4. Uczestnik - Klient sklepu internetowego www.R-GOL.com będący konsumentem, względnie osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, **pod warunkiem, że jest zalogowany na swoje konto oraz zapisany do programu lojalnościowego R-Team**. Uczestnikiem nie może być osoba korzystająca z Programu R-GOL.pro.

§ 3. Warunki i zasady uczestnictwa w Promocji „Member November”

1. W promocji „**Member November**” może uczestniczyć każdy Uczestnik. Promocja nie obejmuje sklepów stacjonarnych.
2. Rabat 25% dotyczy wybranych produktów i jest naliczany od sugerowanej ceny detalicznej (RRP). Aby skorzystać z promocji, należy wpisać kod rabatowy przy zamówieniu.
Przykład kodu rabatowego RRP:
Otrzymałeś kod rabatowy -25% RRP i chcesz kupić buty piłkarskie.
Sugerowana cena detaliczna (RRP): 1 000 PLN
Aktualna cena produktu: 950 PLN
Twój rabat: $1\,000\text{ PLN} \times 25\% = 250\text{ PLN}$
Cena po rabacie: $1\,000\text{ PLN} - 250\text{ PLN} = 750\text{ PLN}$.
3. W promocji uczestniczą wyłącznie produkty przypisane do kategorii „**Member November**” (www.r-gol.com/member-november). Wszystkie pozostałe produkty dostępne w sklepie internetowym www.R-GOL.com, w tym produkty oznaczone flagą „EXCLUSIVE” oraz „SALE” są wyłączone z niniejszej promocji. Dodatkowo, minimalna wartość zamówienia (przed zastosowaniem kodu rabatowego) musi wynosić co najmniej **300 PLN**.
4. Aby skorzystać z promocji, Uczestnik musi przed zakupem wpisać kod rabatowy „**MEMBERNOVEMBER25**”. Kody umieszczone są na stronie www.R-GOL.com w opisie akcji.

5. Uczestnik może skorzystać z promocji „**Member November**” wyłącznie jeden raz w okresie jej obowiązywania, a kod promocyjny przysługuje do jednokrotnego wykorzystania przez danego uczestnika.
6. Zwrotu produktów można dokonać zgodnie z obowiązującymi zasadami zwrotu.
7. Promocja „**Member November**” nie łączy się z innymi promocjami, kodami rabatowymi i punktami z programu R-Team.
8. Organizator ma prawo nie obniżyć ceny zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu w sytuacji, gdy Uczestnik nie spełnia wszystkich warunków określonych w Regulaminie.

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni składać w formie pisemnej na adres Organizatora bądź na adres e-mail eSklep@R-GOL.com z dopiskiem „Reklamacja” w terminie 14 dni od zaistnienia podstawy reklamacji, lecz nie później niż 7 dni od zakończenia Promocji. Decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora. Reklamacje nadesłane po tym czasie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jego/jej adres email, numer zamówienia, a nadto dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz treść żądania.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty jej wpłynięcia i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem wiadomości e-mail (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora). Za przekazanie odpowiedzi na reklamację w terminie uznaje się wysłanie listu/e-maila z odpowiedzią w tym terminie. Organizator może wymagać dodatkowych oświadczeń od Uczestnika w celu uprawdopodobnienia podstawy reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, o ile Uczestnik nie zdecyduje się skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, o których mowa w §9 Regulaminu R-GOL.com, ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Member November**”
2. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.r-gol.com/info/r-gol-polityka-prywatnosci>.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wprowadzane będą: w celu dostosowania Regulaminu do obowiązującego stanu prawnego, w celu zapobiegania nadużyciom, ze względów bezpieczeństwa, w razie wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych w funkcjonowaniu Sklepu, poprawy ochrony prywatności Klientów, oraz dla wprowadzenia zmian redakcyjnych. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 października 2025 r. i znajduje zastosowanie do umów zawartych w okresie obowiązywania promocji „**Member November**”.
7. Organizator zastrzega sobie prawo wycofania niniejszej promocji „**Member November**” przed terminem wskazanym w § 1 ust. 2. Skorzystanie przez Organizatora z uprawnienia, o

którym mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez wpływu na moc obowiązującą umów zawartych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.