

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU PROMOȚIA BLACK WEEKEND

§ 1. Informații generale

1. Organizatorul promoției "BLACK WEEKEND" este R-GOL Sp. z o.o., cu sediul social în Górká 3D (14-100 Ostróda), înregistrată în Registrul Comerțului condus de Tribunalul Districtual din Olsztyn, Secția Comercială a VIII-a a Registrului Național al Instanțelor sub numărul KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, denumit în continuare Organizator.
2. Promoția este valabilă din 8 decembrie 2024 până la 10 decembrie 2024. Aceasta se aplică produselor și tranzacțiilor efectuate în magazinele fizice ale Organizatorului și în magazinul online www.R-GOL.com/ro, în conformitate cu acești Termeni și Condiții.
3. Informațiile despre Promoție, împreună cu Termenii și Condițiile acesteia, sunt disponibile în magazinele fizice și pe site-ul www.R-GOL.com/ro.

§ 2. Definiții

1. Organizator – R-GOL Sp. z o.o., ale cărei detalii sunt specificate în § 1 alin. 1 din acești Termeni și Condiții.
2. BLACK WEEKEND, Promoția – o campanie promoțională organizată de Organizator în condițiile și termenii stabiliți în acești Termeni și Condiții.
3. Termeni și Condiții – acest document care specifică regulile și condițiile de participare la BLACK WEEKEND.
4. Participant – Un client al magazinului online www.R-GOL.com/ro sau unul dintre magazinele fizice, care este consumator sau o persoană fizică autorizată care face o achiziție fără legătură cu activitatea lor profesională și care este, de asemenea, participant în Programul de loialitate R-TEAM. Un participant nu poate fi o persoană care utilizează Programul R-GOL Pro.

§ 3. Condiții și reguli de participare la BLACK WEEKEND

1. Orice Participant poate lua parte la BLACK WEEKEND.
2. În perioada 8 noiembrie 2024 – 10 noiembrie 2024, toți clienții magazinului R-GOL, inclusiv cei care nu sunt participanți la Programul de fidelitate R-TEAM, pot beneficia de Promoție. În aceste zile, prețul final al tuturor produselor incluse în Promoție va fi redus cu 15% pentru toți clienții, iar pentru clienții participanți la Programul de fidelitate R-TEAM, reducerea va fi de 20%.
3. Participantul poate participa la BLACK WEEKEND de mai multe ori pe durata desfășurării promoției, cu condiția ca termenii și condițiile stabilite în acești Termeni și Condiții să fie respectate de fiecare dată.
4. Returnarea produselor achiziționate în magazinul online poate fi făcută în conformitate cu politica actuală de returnare (www.r-gol.com/ro/info/schimburi-returnari-r-gol).
5. Organizatorul permite returnarea produselor achiziționate în cadrul BLACK WEEKEND în magazinele fizice, în conformitate cu politica actuală de returnare (www.r-gol.com/ro/info/schimburi-returnari-r-gol).
6. BLACK WEEKEND nu poate fi combinat cu alte promoții sau coduri de reducere.

7. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu reduce prețul în conformitate cu § 3 alin. 3 din Termeni și Condiții, dacă Participantul nu îndeplinește toate condițiile stabilite în acești Termeni și Condiții.

§ 4. Reclamații

1. Orice reclamații cu privire la desfășurarea BLACK WEEKEND trebuie depuse în scris la adresa Organizatorului sau electronic prin e-mail la info@R-GOL.ro, cu mențiunea „Reclamație”, în termen de 14 zile de la apariția motivului reclamației, dar nu mai târziu de 7 zile după încheierea BLACK WEEKEND. Data primirii reclamației de către Organizator este decisivă. Reclamațiile depuse după acest termen nu vor fi luate în considerare.
2. Reclamația trebuie să includă numele Participantului, prenumele, adresa completă, adresa de e-mail, numărul comenzii și o descriere detaliată și justificarea reclamației, împreună cu soluția solicitată.
3. Organizatorul va analiza reclamațiile în termen de 14 zile de la primirea acestora și va informa Participantul despre soluția acestora prin poștă la adresa indicată în scrisoare sau prin e-mail (în funcție de modul în care reclamația a fost depusă). Răspunsul la reclamație va fi considerat trimis în termen dacă scrisoarea/e-mail-ul cu răspunsul este trimis în acest termen. Organizatorul poate solicita declarații suplimentare de la Participant pentru a justifica temeiul reclamației.
4. După epuizarea procedurii de reclamație, cu excepția cazului în care Participantul optează pentru o soluționare alternativă a litigiilor, orice dispute vor fi soluționate de instanța competentă de la sediul Organizatorului.

§ 5. Dispoziții finale

1. Acești Termeni și Condiții reprezintă singurul document care specifică regulile detaliate ale campaniei „BLACK WEEKEND”.
2. Prin participarea la BLACK WEEKEND, Participantul confirmă că a citit acești Termeni și Condiții și este de acord să fie obligat de aceștia.
3. Administratorul datelor cu caracter personal ale Participanților BLACK WEEKEND este Organizatorul, iar informații complete despre prelucrarea datelor pot fi găsite în Politica de Confidențialitate la www.r-gol.com/ro/info/r-gol-politica-de-confidentialitate.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții în orice moment. Modificările vor fi făcute pentru: a adapta Termenii și Condițiile la reglementările legale în vigoare, a preveni abuzurile, a asigura securitatea, a introduce noi soluții tehnologice în funcționarea Magazinului, a îmbunătăți protecția confidențialității clienților, a modifica sfera Promoției și a introduce modificări editoriale. Modificările aduse Termenilor și Condițiilor nu pot încălca drepturile dobândite de Participanți.
5. Pentru chestiuni care nu sunt reglementate de acești Termeni și Condiții, se aplică prevederile legislației poloneze, în special Codul Civil.
6. Termenii și Condițiile intră în vigoare la 8 decembrie 2024 și se aplică acordurilor încheiate pe durata promoției BLACK WEEKEND.
7. Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage promoția BLACK WEEKEND înainte de data specificată în § 1 alin. 2. Exercițarea acestui drept nu afectează valabilitatea acordurilor încheiate în condițiile stabilite în acești Termeni și Condiții.