

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1. Ta pravilnik programa R-Team (v nadaljevanju imenovan "Pravilnik") določa načela, obseg in pogoje sodelovanja v programu zvestobe R-Team.

1.2. Organizator programa R-Team (v nadaljevanju: "Program") je R-GOL Sp. z o. o. (prej R-GOL Marcin Radziwon Sp. Komandytowa), Górká 3D, 14-100 Ostróda, NIP: 741-213-29-44, KRS 00001034546, v nadaljevanju imenovan "Organizator".

1.3. Program se izvaja pod imenom R-Team (v nadaljevanju "Program", "R-Team"):

1.4. Oseba, ki želi sodelovati v programu (v nadaljevanju imenovana "Stranka" ali "Udeleženec"), se pridruži programu tako, da ustvari uporabniški račun v spletni trgovini www.R-GOL.com, izbere soglasje za sodelovanje v programu in se strinja s prejemanjem komercialnih informacij (shranjevanje v novičniku).

1.5. Pravila sodelovanja v programu ureja ta Pravilnik, ki bo objavljen na spletni strani www.R-GOL.com ("Spletna trgovina") in v stacionarnih trgovinah.

1.6. Registrirani udeleženci bodo elektronsko obveščeni o spremembah Pravilnika in obsegu le-teh (na e-poštni naslov, ki ga je navedel ob registraciji ali naročilu). Obvestilo bo poslano vsaj 30 dni pred začetkom veljavnosti novih pravil. Spremembe bodo uvedene: za prilagoditev pravilnika veljavni pravni ureditvi, za preprečevanje zlorab, iz varnostnih razlogov, ob uvedbi novih tehnoloških rešitev v delovanju trgovine, za izboljšanje zaščite zasebnosti strank in za uvajanje uredniških sprememb.

2. PRAVILA PROGRAMA

2.1. R-Team je poseben, prostovoljni program zvestobe, namenjen vsem strankam spletne trgovine in stacionarnih trgovin, ki so ustvarile račun v spletni trgovini www.R-GOL.com in se strinjale s prejemanjem komercialnih informacij (novichnik). Organizator si pridruži pravico, da lahko posamezne trgovine kadar koli izključi iz programa, bodisi trajno ali začasno.

2.2. Z nakupi v spletni trgovini ali stacionarnih trgovinah udeleženec zbira bonus (v nadaljevanju imenovan "Bonus") v višini 10 % vrednosti opravljenih nakupov, kar lahko uporabi v skladu s spodaj navedenimi pogoji.

2.3. Uporaba Bonusa se ne more kombinirati z nobeno drugo promocijo ali posebno ponudbo organizatorja.

2.4. Račun udeleženca, ki je potrdil svojo željo po uporabi programa R-Team, mora vsebovati potrebne osebne podatke (ime, priimek, e-poštni naslov, telefonska številka). Organizator si pridruži pravico, da ne sprejme obrazca, ki ga je izpolnil potencialni udeleženec, če ta ne zagotovi zahtevanih podatkov.

2.5. Udeleženec, ki se vpiše v program v stacionarni trgovini, samodejno ustvari račun v spletni trgovini **www.R-GOL.com** in prejme virtualno Programsko kartico, ki omogoča identifikacijo ob nakupovanju v stacionarnih trgovinah. Udeleženca je mogoče identificirati tudi na podlagi njegovih osebnih podatkov.

2.6. Podatki za prijavo v uporabniški račun v spletni trgovini bodo poslani na e-poštni naslov, naveden pri registraciji, v elektronski obliki.

2.7. Udeleženci programa R-Team so lahko odrasle fizične osebe, ki ne opravljajo poslovne dejavnosti.

2.8. Mladoletniki lahko sodelujejo v programu le s soglasjem svojih zakonitih zastopnikov.

2.9. Udeleženec je dolžan spoštovati določbe tega Pravilnika in ne sme izvajati dejanj, ki bi bila v nasprotju z dobrimi poslovnimi običaji ali uporabljati sodelovanja v programu R-Team za komercialne namene ali škodo organizatorju. Zlasti udeleženec ne sme izvajati naslednjih dejanj v zvezi s sodelovanjem v programu R-Team:

- opravljati nakupov v spletni trgovini v imenu druge osebe ali za račun druge osebe z uporabo Bonusa, do katerega je upravičen udeleženec,
- izvajati komercialnih dejavnosti v zvezi s sodelovanjem v programu R-Team, zlasti prodaje blaga, kupljenega v spletni trgovini ali stacionarnih trgovinah, z uporabo Bonusa,
- prenašati dostop do računa udeleženca v spletni trgovini tretjim osebam, da bi izkoristili Bonus udeleženca.

2.10. Organizator si pridržuje pravico, da izključi udeleženca iz programa R-Team, če ta krši določbe tega Pravilnika, zlasti določbe točke 2.9. zgoraj.

3. PRAVILA ZA IZRAČUNAVANJE IN UPORABO BONUSA V PROGRAMU R-Team

3.1. Stranke, ki uporabljajo program R-Team, se obremenjujejo z Bonusom v višini 10 % bruto vrednosti vsakega nakupa, opravljenega v stacionarnih trgovinah R-GOL in v spletni trgovini **www.R-GOL.com** brez stroškov prevoza. Bonus se uporablja v skladu s spodaj navedenimi pogoji. Bonusa ni mogoče pretvoriti v gotovino. Bonus se matematično zaokroži na cela števila.

3.2. Pridobljeni Bonus se lahko uporabi za naslednje nakupe v stacionarnih trgovinah ali v spletni trgovini. Bonus se uporablja v obliki popusta pri nakupih, pri čemer popust ne sme biti večji od 50 % vrednosti kupljenih izdelkov.

3.3. Če je Bonus, izračunan na računu udeleženca, višji od 50 % vrednosti kupljenih izdelkov, ki se ga nanaša, preostali, neuporabljeni Bonus ostane na računu udeleženca in se lahko uporabi za naslednje nakupe. Če Bonus na računu udeleženca ne doseže ali doseže 50 % vrednosti izdelkov za določen nakup, lahko udeleženec uporabi ves zbrani Bonus.

3.4. Če se Bonus uporabi za transakcijo, v kateri udeleženec kupi več izdelkov, se razdeli sorazmerno med izdelke in sorazmerno zmanjša ceno vsakega izdelka brez popusta.

3.5. Bonus iz določene transakcije se lahko uporablja po 30 dneh od datuma prodaje v okviru te transakcije. Datum fiskalizacije prodaje v določeni transakciji se šteje kot izvedba prodaje. Fiskalizacija prodaje se izvede pred pošiljanjem blaga ali pred izdajo Potrdila o nakupu v skladu s Pravilnikom.

3.6. Udeleženec lahko Bonus iz določene nakupne transakcije uporabi v roku do 180 dni od datuma transakcije. Po preteku navedenega roka se bo akumuliran Bonus izbrisal, kar pa ne vpliva na Bonuse, ki so se akumulirali iz naslednjih transakcij.

3.7. Vse informacije o stanju računa in akumuliranem Bonusu so na voljo v zavihku "Moj račun" v spletni trgovini ali pri zaposlenih v stacionarnih trgovinah.

3.8. Pri nakupih v stacionarnih trgovinah se udeleženec preveri na podlagi virtualne kartice, ki jo ima. V primeru odsotnosti kartice se udeleženca lahko preveri na podlagi drugih podatkov (npr. osebnih ali kontaktnih podatkov), pri čemer preverjanje ne sme vzbujati upravičenih dvomov.

3.9. V primeru vračila blaga iz transakcije, v kateri je bil uporabljen Bonus, se račun udeleženca ponovno napolni z vrednostjo Bonusa za vrnjeno blago.

3.10. V primeru vračila blaga iz transakcije, v kateri je bil Bonus naložen na račun določenega udeleženca, se akumuliran Bonus zmanjša za vrednost, ki izhaja iz vrednosti vrnjene blaga.

3.11. Programa ni mogoče kombinirati z drugimi programi, promocijskimi kampanjami ali kodo za popust, ki so na voljo za uporabo v spletni trgovini in stacionarnih trgovinah, in ni mogoče uporabiti različnih programov, promocijskih kampanj ali dodatnih kod za popust v eni transakciji.

3.12. Za uporabo programa v nakupovalni košarici se udeleženec mora prijaviti v svoj račun. Za uporabo akumuliranega Bonusa pri nakupovanju v spletni trgovini udeleženec pri izvedbi nakupa izbere možnost "Uporabljam R-Team" v nakupovalni košarici, kar povzroči ustrezno zmanjšanje cene izdelkov brez popusta v košarici, če je akumuliran Bonus na računu udeleženca.

3.13. Za uporabo Bonusa v stacionarni trgovini mora udeleženec prodajalcu sporočiti, da je udeleženec programa in da želi uporabiti Bonus, preden opravi nakup.

3.14. Če je Bonus na računu udeleženca naložen ali uporabljen v nasprotju s Pravilnikom, bo organizator imel pravico, da razveljavi del ali celoten akumuliran Bonus, o čemer bo udeleženca obvestil.

3.15. Za udeležence programa R-Team se organizirajočasne promocije (npr. množenje Bonusov, dodatni brezplačni izdelki za nakupe itd.). Podrobnosti začasnih ponudb (časovno veljavnost in pravila) bodo objavljene na spletni strani www.R-GOL.com in v stacionarnih trgovinah. Organizator si lahko po lastni presoji in na posebej določenih pogojih pošilja posebne promocijske ponudbe izbranim udeležencem programa, ki so se strinjali s prejemanjem komercialnih informacij. Uporaba takšnih ponudb ne sme kršiti točk 2.3 in 3.11 tega Pravilnika.

4. OSEBNI PODATKI

4.1. Posredovanje osebnih podatkov s strani udeleženca je prostovoljno, vendar potrebno za sodelovanje v programu zvestobe R-Team. Če ne posredujete podatkov, ne boste mogli sodelovati v zgoraj navedenih dejavnostih. Program. Posredovanje datuma rojstva je prostovoljno in ne vpliva na možnost prijave v program zvestobe R-Team.

4.2. Osebni podatki stranke se obdelujejo v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) - v nadaljevanju "GDPR". Skrbnik osebnih podatkov udeleženca programa je organizator programa. Skrbnika podatkov lahko kontaktirate na naslednji način: po elektronski pošti - tako, da pošljete sporočilo na e-poštni naslov: **info@R-GOL.si** ali po telefonu na številko **+386 2 828 19 85**.

4.3. Skrbnik podatkov je imenoval pooblaščenega za varstvo podatkov, ki ga lahko kontaktirate v zvezi z vsemi zadevami, povezanimi z obdelavo osebnih podatkov stranke. Kontakt za pooblaščenega za varstvo podatkov: **IOD@r-gol.com**.

4.3. Podatke udeleženca zbiramo med registracijo v elektronskem obrazcu (ime, priimek, e-poštni naslov, telefonska številka, datum rojstva). Organizator obdeluje osebne podatke udeleženca na podlagi GDPR za naslednje namene:

- izvajanje prodajne pogodbe in dodeljevanje bonusov, vzdrževanje uporabniškega računa v spletni trgovini R-GOL v skladu z 6. členom 1. člena b GDPR;
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti, ki jih nalaga skrbnik, zlasti davčne ali računovodske obveznosti (člen 6(1)(c) GDPR);
- pošiljanje komercialnih informacij o izdelkih ali storitvah skrbnika elektronsko (člen 6(1)(a) GDPR - soglasje);
- uresničevanje legitimnega interesa skrbnika (člen 6(1)(f) GDPR), ki vključuje vodenje programa zvestobe R-Team, uveljavljanje zahtevkov ali obrambo pred zahtevki, za namene statističnih in analitičnih dejavnosti ter za namene stika. Želeli bi vas tudi obvestiti, da se lahko osebni podatki v nekaterih primerih profilirajo za trženjske namene, da se udeležencu zagotovijo prilagojene tržne informacije, kar je tudi naš legitimni interes (člen 6(1)(f) GDPR).

4.4. Podatki udeleženca ne bodo preneseni v tretjo državo. Obdobje obdelave osebnih podatkov je odvisno od namena, za katerega se podatki obdelujejo. Obdobje shranjevanja osebnih podatkov se določi na podlagi naslednjih meril: zakonodajnih določb, ki lahko obvezujejo organizatorja, da podatke obdeluje za določeno obdobje; obdobje, potrebno za zaščito interesov organizatorja; obdobje, potrebno za organizatorja, da zagotovi storitve in potrebno podporo udeležencu; obdobje, za katerega je bilo dano soglasje.

4.4. Udeleženec programa ima pravico do dostopa, posodobitve in popravka svojih osebnih podatkov. Udeleženec programa ima pravico kadarkoli umakniti soglasje za obdelavo osebnih podatkov, zahtevati njihovo izbrisanje s strani organizatorja, ugovarjati obdelavi na podlagi legitimnega interesa skrbnika, pravico do omejitve obdelave in pravico do zahtevka za prenos

podatkov. Umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, izvedene na podlagi soglasja, dano pred njegovim umikom.

4.5. Za uveljavljanje zgoraj navedenih pravic se udeleženec lahko obrne na organizatorja s pomočjo navedenih kontaktnih podatkov in ga obvesti, katero pravico in v kakšnem obsegu želi uveljaviti.

4.6. Udeleženec programa je dolžan obvestiti organizatorja o morebitni spremembi svojih osebnih podatkov, ki so navedeni v registracijskem obrazcu. V primeru pomanjkanja takšnega obvestila organizator ni odgovoren za zamudo ali pomanjkanje informacij o trenutnih promocijah, namenjenih udeležencem programa, razen če pomanjkanje obvestila zadeva osebne podatke, potrebne za zagotovitev takih informacij.

4.7. Osebni podatki se ne uporabljajo za avtomatizirano odločanje.

4.8. Soglasje za obdelavo osebnih podatkov za namen sodelovanja v programu se lahko kadarkoli umakne, kar ne vpliva na zakonitost obdelave pred njegovim umikom. Vendar umik soglasja za obdelavo osebnih podatkov pomeni nemožnost sodelovanja v programu R-Team.

4.9. V primeru dvoma glede pravilnosti obdelave osebnih podatkov s strani organizatorja ima udeleženec pravico vložiti pritožbo pri predsedniku urada za varstvo osebnih podatkov (ul. Stawki 2, Varšava).

4.10. Prejemniki podatkov udeleženca programa bodo subjekti, ki nudijo podporne storitve organizatorju, s katerimi so sklenjene pogodbe za obdelavo podatkov (vključno z zakonsko podporo, informacijsko tehnologijo, trženjskimi dejavnostmi).

5. ZAKLJUČEK PROGRAMA, ODSTOP OD SODELOVANJA V PROGRAMU

5.1. Organizator si pridržuje pravico, da kadar koli med trajanjem programa zapre ali suspendira program, pri čemer se spoštujejo pravice, pridobljene s strani udeleženca.

5.2. V primeru zaprtja ali suspendiranja programa bo možnost pridobivanja bonusov blokirana na vseh karticah in računih udeležencev, kar pa ne vpliva na pravico udeleženca, da uporabi bonus, pridobljen na svojem računu, v 180 dneh po izvedbi posameznih transakcij.

5.3. V primeru zaprtja ali suspendiranja programa je organizator dolžan objaviti ustrezne informacije na spletnem mestu **www.R-GOL.com**, v prodajalnah R-GOL in obvestiti udeležence po elektronski pošti.

5.4. Dejstvo, da je program zaprt ali suspendiran s strani organizatorja, ne daje udeležencu pravice zahtevati plačila vrednosti kupljenega bonusa v gotovini od organizatorja.

5.5. Odstop od sodelovanja v programu se izvede z umikom soglasja za prejemanje komercialnih informacij (e-novice) ali na zahtevo stranke, po stiku s službo za podporo strankam na e-pošti: **info@R-GOL.si** telefonski številki: **+386 2 828 19 85**. Zaključek računa pomeni odstop od uporabe kopičenih bonusov.

6. POSTOPEK PRITOŽB

6.1. Udeleženec ima pravico vložiti pritožbo v zvezi z izvajanjem določb pravilnika, zlasti v zvezi z dodeljenimi bonusi ali izvajanjem popusta.

6.2. Pritožbo je treba vložiti v 30 dneh od nastopa okoliščin, ki upravičujejo njeno vložitev. Pritožbo je treba poslati po pošti, kurirju, oddati osebno na sedežu organizatorja ali poslati po e-pošti na: **info@R-GOL.si**.

6.3. Pritožba mora vsebovati ime in priimek, e-poštni naslov, naslov osebe, ki vloži pritožbo, datum, opis in razlog pritožbe ter pričakovanja udeleženca glede rešitve težave.

6.4. Pritožbe se obravnavajo v 14 dneh od datuma prejema s strani organizatorja. Pritožniki so pisno obveščeni ali po zahtevi stranke prek e-pošte o obravnavi pritožbe.

6.5. Zavrnitev zahtevkov v postopku pritožb ali pretečen rok, naveden v 6.2, ne vpliva na pravico stranke, da te zahtevke uveljavlja na splošnem sodišču.

7. KONČNE DOLOČBE

7.1. V obsegu, ki ni urejen s pravilnikom, se uporabljajo določbe poljskega prava, zlasti Zakon o obligacijskih razmerjih z dne 23. aprila 1964 (Uradni list 1964.16.93, kakor je bil spremenjen).

7.2. Morebitne spore, ki izhajajo iz uporabe pravilnika, bo reševalo pristojno sodišče v skladu z na splošno veljavnimi določbami.

7.3. Vsebina pravilnika je na voljo vsem udeležencem na spletnem mestu www.R-GOL.com, v prodajalnah R-GOL in na sedežu organizatorja.

7.4. Izbor ustreznega soglasja stranke na registracijskem obrazcu, ki je na voljo v prodajalni ali v programu prek spletnega mesta www.R-GOL.com pomeni sprejetje pogojev tega pravilnika in obveznost njihovega spoštovanja.

7.5. Organizator programa ni odgovoren za posledice napačnega izpolnjevanja registracijskega obrazca s strani stranke.

7.6. Ta pravilnik velja do 19. junija 2024 dalje.