

## 1. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1. Diese Vorschriften des R-Team-Programms (im Folgenden als "Vorschriften" bezeichnet) definieren die Grundsätze, den Umfang und die Bedingungen für die Teilnahme am R-Team-Treueprogramm.

1.2. Der Veranstalter des R-Team-Programms (im Folgenden: "Programm") ist die R-GOL Sp. z o. o. (früher R-GOL Marcin Radziwon Sp. Komandytowa), Górkka 3D, 14-100 Ostróda, NIP: 741-213-29-44, KRS 00001034546, im Folgenden als "Veranstalter" bezeichnet.

1.3. Das Programm wird unter dem Namen R-Team durchgeführt (im Folgenden "Programm", "R-Team"):

1.4. Eine Person, die am Programm teilnehmen möchte (im Folgenden als "Kunde" oder "Teilnehmer" bezeichnet), tritt dem Programm bei, indem sie ein Benutzerkonto im Online-Shop [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) erstellt, der Teilnahme am Programm zustimmt und der Zustimmung zur Erhaltung von kommerziellen Informationen (Speichern im Newsletter) zustimmt.

1.5. Die Teilnahmebedingungen am Programm werden durch diese Vorschriften geregelt, die auf der Website [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) ("Online-Shop") und in stationären Geschäften veröffentlicht werden.

1.6. Angemeldete Teilnehmer werden elektronisch über Änderungen der Vorschriften und ihres Geltungsbereichs benachrichtigt (an die bei der Anmeldung oder Bestellung angegebene E-Mail-Adresse). Die Benachrichtigung erfolgt mindestens 30 Tage, bevor die neuen Vorschriften in Kraft treten. Änderungen werden eingeführt, um die Vorschriften an den geltenden Rechtsstatus anzupassen, Missbrauch vorzubeugen, aus Sicherheitsgründen, im Falle der Einführung neuer technologischer Lösungen im Betrieb des Geschäfts, zur Verbesserung des Schutzes der Privatsphäre der Kunden und zur Einführung redaktioneller Änderungen.

## 2. PROGRAMMBESTIMMUNGEN

2.1. R-Team ist ein besonderes freiwilliges Treueprogramm, das für alle Kunden des Online-Shops und stationärer Geschäfte bestimmt ist, die ein Konto im Online-Shop [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) erstellt und der Erhalt von kommerziellen Informationen (Newsletter) zugestimmt haben. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, einzelne Geschäfte jederzeit dauerhaft oder vorübergehend aus dem Programm auszuschließen.

2.2. Durch Einkäufe im Online-Shop oder in stationären Geschäften sammelt der Teilnehmer einen Bonusbetrag (im Folgenden als "Bonus" bezeichnet) in Höhe von 10% des Wertes der getätigten Einkäufe, der gemäß den unten festgelegten Bedingungen verwendet werden kann.

2.3. Die Verwendung des Bonus kann nicht mit anderen Aktionen oder Sonderangeboten des Veranstalters kombiniert werden.

2.4. Das Konto des Teilnehmers, der die Bereitschaft zur Nutzung des R-Team-Programms bestätigt hat, muss die erforderlichen persönlichen Daten (Name, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) enthalten. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, das von einem potenziellen Teilnehmer ausgefüllte Formular nicht zu akzeptieren, wenn er die erforderlichen Daten nicht angibt.

2.5. Ein Teilnehmer, der sich im stationären Geschäft für das Programm anmeldet, erstellt automatisch ein Konto im Online-Shop [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) und erhält eine virtuelle Programmkarte zur Identifizierung beim Einkauf in stationären Geschäften. Der Teilnehmer kann auch anhand der von ihm bereitgestellten persönlichen Daten identifiziert werden.

2.6. Die Anmeldedaten für das Benutzerkonto im Online-Shop werden in elektronischer Form an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

2.7. Teilnehmer des R-Team-Programms können nur volljährige natürliche Personen sein, die kein Geschäft betreiben.

2.8. Minderjährige können nur mit Zustimmung ihrer gesetzlichen Vertreter am Programm teilnehmen.

2.9. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Bestimmungen dieser Vorschriften einzuhalten und keine Handlungen entgegen guter Praxis vorzunehmen oder an der Teilnahme am R-Team-Programm zu kommerziellen Zwecken oder zum Nachteil des Veranstalters teilzunehmen. Insbesondere darf der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Teilnahme am R-Team-Programm keine der folgenden Handlungen unternehmen:

- Einkäufe im Online-Shop im Namen einer anderen Person oder im Auftrag einer anderen Person unter Verwendung des dem Teilnehmer zustehenden Bonus,
- Geschäftliche Aktivitäten im Zusammenhang mit der Teilnahme am R-Team-Programm, insbesondere den Weiterverkauf von im Online-Shop oder in stationären Geschäften gekauften Waren unter Verwendung des Bonus,
- Übertragung des Zugangs zum Benutzerkonto des Teilnehmers im Online-Shop an Dritte, um vom Bonus des Teilnehmers zu profitieren.

2.10. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Teilnehmer von der Teilnahme am R-Team-Programm auszuschließen, wenn er gegen die Bestimmungen dieser Vorschriften verstößt, insbesondere gegen die Bestimmungen in Punkt 2.9. oben.

### **3. REGELN FÜR DIE BERECHNUNG UND VERWENDUNG DES BONUS IM R-Team-PROGRAMM**

3.1. Kunden, die das R-Team-Programm nutzen, erhalten einen Bonus von 10% des Bruttowertes jedes Einkaufs in den R-GOL-Stationären Geschäften und im Online-Shop [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) abzüglich der Versandkosten. Der Bonus wird gemäß den unten festgelegten Bedingungen

verwendet. Der Bonus kann nicht in Bargeld umgewandelt werden. Der Bonus wird mathematisch auf ganze Zahlen gerundet.

3.2. Der angesammelte Bonus kann für spätere Einkäufe in stationären Geschäften oder im Online-Shop verwendet werden. Der Bonus wird in Form eines Rabatts auf Einkäufe verwendet, wobei der Rabatt nicht höher sein darf als 50% des Werts der gekauften Produkte.

3.3. Wenn der auf dem Konto des Teilnehmers berechnete Bonus höher ist als 50% des Werts der gekauften Waren, bleibt der verbleibende, nicht verwendete Bonus auf dem Konto des Teilnehmers und kann für spätere Einkäufe verwendet werden. Wenn der auf dem Konto des Teilnehmers angesammelte Bonus weniger als oder gleich 50% des Werts der Waren für einen bestimmten Kauf beträgt, kann der Teilnehmer den gesamten angesammelten Bonus verwenden.

3.4. Wenn der Bonus für eine Transaktion verwendet wird, bei der der Teilnehmer mehrere Produkte kauft, wird er proportional auf die Produkte aufgeteilt und reduziert den Preis jedes nicht rabattierten Produkts proportional.

3.5. Der Bonus aus einer bestimmten Transaktion kann nach 30 Tagen ab dem Datum des Verkaufs im Rahmen dieser Transaktion verwendet werden. Das Datum der Fiskalisierung des Verkaufs im Rahmen einer bestimmten Transaktion gilt als Durchführung des Verkaufs. Die Fiskalisierung des Verkaufs erfolgt vor dem Versand oder der Freigabe der Waren an den Teilnehmer - am Tag der Ausstellung des Kaufnachweises gemäß den Vorschriften.

3.6. Der Teilnehmer kann den Bonus aus einem bestimmten Kauf innerhalb von bis zu 180 Tagen ab dem Datum der Transaktion verwenden. Nach Ablauf der genannten Frist wird der angesammelte Bonus gelöscht, was jedoch keine Auswirkungen auf die aus späteren Transaktionen angesammelten Boni hat.

3.7. Alle Informationen zum Kontostand und zum angesammelten Bonus sind im Tab "Mein Konto" im Online-Shop oder bei den Mitarbeitern der stationären Geschäfte verfügbar.

3.8. Beim Einkauf in stationären Geschäften wird der Teilnehmer anhand der virtuellen Karte, die er besitzt, überprüft. Bei fehlender Karte kann der Teilnehmer anhand anderer Daten (z. B. persönlicher oder Kontaktdaten) überprüft werden, vorausgesetzt, die Überprüfung wirft keine berechtigten Zweifel auf.

3.9. Im Falle der Rückgabe von Waren aus einer Transaktion, bei der der Bonus verwendet wurde, wird das Konto des Teilnehmers erneut mit dem Wert des für die zurückgegebenen Waren verwendeten Bonus gutgeschrieben.

3.10. Im Falle der Rückgabe von Waren aus einer Transaktion, bei der ein Bonus auf das Konto eines bestimmten Teilnehmers gutgeschrieben wurde, wird der angesammelte Bonus um den Wert reduziert, der sich aus dem Wert der zurückgegebenen Waren ergibt.

3.11. Das Programm kann nicht mit anderen Programmen, Werbeaktionen oder Rabattcodes kombiniert werden, die im Online-Shop und in den stationären Geschäften zur Verfügung stehen. Es ist auch nicht möglich, verschiedene Programme, Werbeaktionen oder zusätzliche Rabattcodes während einer Transaktion zu verwenden.

3.12. Um das Programm im Warenkorb zu nutzen, muss der Teilnehmer in seinem Konto angemeldet sein. Um den angesammelten Bonus beim Einkauf im Online-Shop zu verwenden, wählt der Teilnehmer bei Einkäufen die Option "Ich nutze R-Team" im Warenkorb aus, was - wenn der angesammelte Bonus auf dem Konto des Teilnehmers liegt - zu einer entsprechenden Reduzierung des Preises der nicht rabattierten Waren im Warenkorb führt.

3.13. Um den Bonus in einem stationären Geschäft zu verwenden, muss der Teilnehmer dem Verkäufer mitteilen, dass er Teilnehmer des Programms ist und den Bonus verwenden möchte, bevor er den Kauf tätigt.

3.14. Wenn der Bonus auf dem Konto des Teilnehmers gegen die Vorschriften angesammelt oder verwendet wurde, ist der Veranstalter berechtigt, einen Teil oder den gesamten angesammelten Bonus für ungültig zu erklären, wovon der Teilnehmer informiert wird.

3.15. Temporäre Sonderangebote werden für Teilnehmer des R-Team-Programms organisiert (z. B. die Vervielfachung von Boni, zusätzliche Gratisartikel für Einkäufe usw.). Einzelheiten zu temporären Angeboten (Gültigkeitsdauer und Regeln) werden auf der Website [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) und in stationären Geschäften bekannt gegeben. Der Veranstalter kann nach eigenem Ermessen und zu gesondert festgelegten Bedingungen spezielle Werbeangebote an ausgewählte Programmbeteiligte senden, die der Erhalt von kommerziellen Informationen zugestimmt haben. Die Verwendung solcher Angebote erfolgt ohne Verstoß gegen die Punkte 2.3 und 3.11 der Vorschriften.

#### **4. PERSONENBEZOGENE DATEN**

4.1. Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Teilnehmer ist freiwillig, jedoch erforderlich, um am Treueprogramm R-Team teilzunehmen. Das Nichtbereitstellen von Daten wird Sie daran hindern, an den oben genannten Aktivitäten teilzunehmen. Das Bereitstellen Ihres Geburtsdatums ist freiwillig und beeinflusst nicht die Möglichkeit der Anmeldung für das R-Team Treueprogramm.

4.2. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Allgemeine Datenschutzverordnung) - nachfolgend als "DSGVO" bezeichnet - verarbeitet. Der Verwalter der personenbezogenen Daten des Programmteilnehmers ist der Programmanbieter. Sie können den Datenschutzbeauftragten wie folgt kontaktieren: per E-Mail - indem Sie eine Nachricht an die E-Mail-Adresse: [support@R-GOL.com](mailto:support@R-GOL.com).

4.3. Der Datenschutzbeauftragte hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der in allen Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden kontaktiert werden kann. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten: [IOD@r-gol.com](mailto:IOD@r-gol.com).

4.3. Die Daten des Teilnehmers werden während der Registrierung in elektronischer Form erfasst (Name, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum). Der Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten des Teilnehmers auf Grundlage der DSGVO zu folgenden Zwecken:

- Durchführung des Kaufvertrags und Gewährung von Boni, Führung eines Benutzerkontos im R-GOL Online-Shop gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO;
- Erfüllung der dem Verwalter obliegenden gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere steuerliche oder Buchführungsverpflichtungen (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO);
- Versenden von kommerziellen Informationen über die Produkte oder Dienstleistungen des Verwalters elektronisch (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a DSGVO - Einwilligung);
- Verfolgung des berechtigten Interesses des Verwalters (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO), bestehend in der Durchführung des R-Team Treueprogramms, der Verfolgung von Forderungen oder der Verteidigung gegen Forderungen, zu statistischen und analytischen Zwecken sowie zu Kontaktzwecken. Wir möchten Sie auch darüber informieren, dass personenbezogene Daten zu Marketingzwecken in einigen Fällen profiliert werden können, um dem Teilnehmer maßgeschneiderte Marketinginformationen bereitzustellen, was ebenfalls unser berechtigtes Interesse ist (Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO).

4.4. Die Daten des Teilnehmers werden nicht in ein Drittland übertragen. Die Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten hängt vom Zweck ab, für den die Daten verarbeitet werden. Die Dauer, für die personenbezogene Daten gespeichert werden, wird anhand der folgenden Kriterien berechnet: gesetzliche Bestimmungen, die den Verwalter dazu verpflichten können, Daten für einen festgelegten Zeitraum zu verarbeiten; der Zeitraum, der erforderlich ist, um die Interessen des Verwalters zu schützen; der Zeitraum, der erforderlich ist, um Dienstleistungen zu erbringen und dem Teilnehmer die erforderliche Unterstützung zu bieten; der Zeitraum, für den die Einwilligung erteilt wurde.

4.4. Der Programmteilnehmer hat das Recht auf Zugang, Aktualisierung und Berichtigung seiner personenbezogenen Daten. Der Programmteilnehmer hat das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen, die Löschung durch den Verwalter anzufordern, der Verarbeitung auf Grundlage des berechtigten Interesses des Verwalters zu widersprechen, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung und das Recht auf Datenübertragbarkeit zu verlangen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der vor ihrem Widerruf durchgeführten Datenverarbeitung.

4.5. Um die oben genannten Rechte auszuüben, sollte sich der Teilnehmer an den Verwalter unter Verwendung der angegebenen Kontaktdaten wenden und ihm mitteilen, welches Recht und in welchem Umfang der Teilnehmer ausüben möchte.

4.6. Der Programmteilnehmer ist verpflichtet, den Verwalter über jede Änderung seiner personenbezogenen Daten, die im Anmeldeformular enthalten sind, zu informieren. Ohne eine solche Benachrichtigung ist der Verwalter nicht für Verzögerungen oder das Fehlen von Informationen über aktuelle Aktionen für Programmteilnehmer verantwortlich, es sei denn, die Nichtbenachrichtigung betrifft die personenbezogenen Daten, die erforderlich sind, um solche Informationen bereitzustellen.

4.7. Personenbezogene Daten werden nicht für automatisierte Entscheidungsfindung verwendet.

4.8. Die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zweck der Teilnahme am Programm kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor ihrem Widerruf nicht berührt. Der Widerruf der Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten führt jedoch zur Unmöglichkeit der Teilnahme am R-Team Programm.

4.9. Im Falle von Zweifeln an der ordnungsgemäßen Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verwalter hat der Teilnehmer das Recht, eine Beschwerde bei der Präsidentin des Amtes für den Datenschutz einzureichen (ul. Stawki 2, Warschau).

4.10. Die Empfänger der Daten des Programmteilnehmers werden Unternehmen sein, die dem Verwalter Unterstützungsdienste erbringen und mit denen Verträge zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen wurden (einschließlich rechtliche Unterstützung, IT, Marketingaktivitäten).

## **5. BEENDIGUNG DES PROGRAMMS, VERZICHT AUF DIE TEILNAHME AM PROGRAMM**

5.1. Der Verwalter behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit während seiner Laufzeit auszusetzen oder zu schließen, vorausgesetzt jedoch, dass die Rechte, die der Teilnehmer erworben hat, respektiert werden.

5.2. Im Falle der Schließung oder Aussetzung des Programms wird die Möglichkeit, Boni auf allen Teilnehmerkarten und -konten anzusammeln, blockiert, was jedoch nicht das Recht des Teilnehmers beeinträchtigt, die auf seinem Konto innerhalb von 180 Tagen nach Einzeltransaktionen angefallenen Boni zu nutzen.

5.3. Im Falle der Schließung oder Aussetzung des Programms ist der Verwalter verpflichtet, entsprechende Informationen auf der Website [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com), in den R-GOL Filialen und per E-Mail an die Teilnehmer zu veröffentlichen.

5.4. Die Tatsache, dass das Programm vom Verwalter geschlossen oder ausgesetzt wird, berechtigt den Teilnehmer nicht zur Geltendmachung der Auszahlung des Wertes des erworbenen Bonus in bar vom Verwalter.

5.5. Der Verzicht auf die Teilnahme am Programm erfolgt durch den Widerruf der Einwilligung zur Erhaltung von kommerziellen Informationen (Newsletter) oder auf Wunsch des Kunden, nachdem der Kundendienst unter der E-Mail-Adresse: [support@R-GOL.com](mailto:support@R-GOL.com). Die Schließung des Kontos beinhaltet den Verzicht auf die Verwendung der angesammelten Boni.

## **6. BESCHWERDEVERFAHREN**

6.1. Der Teilnehmer hat das Recht, eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Umsetzung der Bestimmungen der Verordnung, insbesondere hinsichtlich der gewährten Boni oder der Umsetzung eines Rabatts, einzureichen.

6.2. Die Beschwerde sollte innerhalb von 30 Tagen nach dem Eintritt der Umstände, die ihre Einreichung rechtfertigen, eingereicht werden. Die Beschwerde sollte per Post, Kurier, persönlich im Büro des Verwalters oder per E-Mail an **support@R-GOL.com** gesendet werden.

6.3. Die Beschwerde sollte den Namen und Nachnamen, die E-Mail-Adresse, die Adresse der Person, die die Beschwerde einreicht, das Datum, die Beschreibung und den Grund der Beschwerde sowie die Erwartungen des Teilnehmers hinsichtlich der Lösung des Problems enthalten.

6.4. Beschwerden werden innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum ihres Eingangs beim Verwalter geprüft. Die Beschwerdeführer werden schriftlich oder auf Wunsch des Kunden per E-Mail über die Prüfung der Beschwerde informiert.

6.5. Die Nichtannahme von Ansprüchen im Beschwerdeverfahren oder das Verstreichen der in 6.2 genannten Frist berührt nicht das Recht des Kunden, diese Ansprüche vor einem ordentlichen Gericht geltend zu machen.

## **7. ABSCHLIESSENDE BESTIMMUNGEN**

7.1. Soweit nicht durch die Verordnung geregelt, gilt das polnische Recht, insbesondere das Gesetz vom 23. April 1964, Zivilgesetzbuch (Gesetzblatt 1964.16.93, in der jeweils geltenden Fassung).

7.2. Alle im Zusammenhang mit der Anwendung der Verordnung entstehenden Streitigkeiten werden gemäß den allgemein geltenden Bestimmungen vor einem zuständigen Gericht beigelegt.

7.3. Der Inhalt der Verordnung ist für alle Teilnehmer auf der Website **www.R-GOL.com**, im stationären Geschäft und im Büro des Verwalters zugänglich.

7.4. Die Auswahl der entsprechenden Einwilligung durch den Kunden im Anmeldeformular, das im stationären Geschäft verfügbar ist, oder die Teilnahme am Programm über die Website **www.R-GOL.com** führt zur Akzeptanz der Bedingungen dieser Verordnung und zur Verpflichtung zur Einhaltung derselben.

7.5. Der Programmanbieter haftet nicht für die Folgen einer fehlerhaften Ausfüllung des Anmeldeformulars durch den Kunden.

7.6. Diese Verordnung ist bis dem 19. Juni 2024 gültig.