

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРОМОАКЦИИ BLACK NOVEMBER

§ 1. Общая информация

1. Организатором промоакции "BLACK NOVEMBER" является компания R-GOL Sp. z o.o., зарегистрированная по адресу Górka 3D (14-100 Ostróda), внесённая в реестр предпринимателей, который ведётся Районным судом в Ольштыне, 8-е коммерческое отделение Национального судебного реестра под номером KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, далее именуемая «Организатор».
2. Промоакция действует с 31 октября 2024 года по 2 декабря 2024 года. Она распространяется на товары и транзакции, осуществлённые в стационарных магазинах Организатора, а также в интернет-магазине www.R-GOL.com/pl в соответствии с данными Правилами и условиями.
3. Информация о Промоакции, а также Правила и условия доступны в стационарных магазинах и на сайте www.R-GOL.com/pl.

§ 2. Определения

1. Организатор – R-GOL Sp. z o.o., чьи данные указаны в § 1 п. 1 настоящих Правил и условий.
2. BLACK NOVEMBER, Промоакция – промоционная кампания, организованная Организатором на условиях, изложенных в данных Правилах и условиях.
3. Правила и условия – настоящий документ, определяющий правила и условия участия в BLACK NOVEMBER.
4. Участник – клиент интернет-магазина www.R-GOL.com/pl или одного из стационарных магазинов, который является потребителем или индивидуальным предпринимателем, совершающим покупку, не связанную с его предпринимательской деятельностью, и который также является участником Программы лояльности R-TEAM. Участником не может быть лицо, использующее программу R-GOL Pro.

§ 3. Условия и правила участия в BLACK NOVEMBER

1. В промоакции BLACK NOVEMBER может участвовать любой Участник.
2. Категории, охваченные Промоакцией, будут обновляться еженедельно.
 - 31 октября 2024 г. – 11 ноября 2024 г. – Спортивная одежда
 - 12 ноября 2024 г. – 17 ноября 2024 г. – Футбольные мячи и вратарские перчатки
 - 18 ноября 2024 г. – 24 ноября 2024 г. – Фан-шоп + Лайфстайл
 - 25 ноября 2024 г. – 27 ноября 2024 г. – Футбольная обувь и аксессуары

Все продукты, отмеченные значком "Sale", включены в Промоакцию.

3. Окончательная цена всех товаров, охваченных Промоакцией, будет снижена на 10%, при условии, что Участник присоединится к программе лояльности R-Team и введёт код скидки в корзине покупок.
4. Участник может участвовать в BLACK NOVEMBER несколько раз в течение срока её действия, при условии, что каждый раз выполняются условия, изложенные в Правилах и условиях.

5. <https://www.r-gol.com/en/info/exchanges-returns-r-gol> Возврат товаров, купленных в интернет-магазине, может быть осуществлён в соответствии с действующими правилами возврата (www.r-gol.com/ru/info/vozvrat-i-obmen-r-gol).
6. Организатор допускает возврат товаров, купленных в BLACK NOVEMBER, в стационарных магазинах в соответствии с действующими правилами возврата (www.r-gol.com/ru/info/vozvrat-i-obmen-r-gol).
7. BLACK NOVEMBER не может быть объединён с другими акциями и скидочными кодами.
8. Организатор оставляет за собой право не снижать цену в соответствии с § 3 п. 3 Правил и условий, если Участник не выполнил всех условий, изложенных в Правилах и условиях.

§ 4. Жалобы

1. Любые жалобы, касающиеся проведения BLACK NOVEMBER, должны быть поданы в письменной форме на адрес Организатора или отправлены по электронной почте на адрес info@R-GOL.ua с пометкой «Жалоба» в течение 14 дней с момента возникновения причины жалобы, но не позднее 7 дней с даты окончания BLACK NOVEMBER. Решающее значение имеет дата получения жалобы Организатором. Жалобы, поданные после этого срока, не рассматриваются.
2. Жалоба должна содержать имя, фамилию, точный адрес Участника, его/её адрес электронной почты, номер заказа, а также подробное описание и обоснование жалобы и требуемое решение.
3. Организатор рассмотрит жалобы в течение 14 дней с момента их получения и уведомит Участника о решении по почте на указанный адрес или по электронной почте (в зависимости от того, как была подана жалоба). Ответ на жалобу считается предоставленным вовремя, если письмо/электронное письмо с ответом отправлено в этот срок. Организатор может потребовать дополнительные заявления от Участника для подтверждения оснований жалобы.
4. После исчерпания процедуры подачи жалобы, если Участник не выбирает внесудебное урегулирование споров, любые споры будут разрешаться судом, имеющим юрисдикцию по месту регистрации Организатора.

§ 5. Заключительные положения

1. Настоящие Правила и условия являются единственным документом, определяющим подробные правила кампании «BLACK NOVEMBER».
2. Участвуя в BLACK NOVEMBER, Участник подтверждает, что ознакомился с настоящими Правилами и условиями и соглашается их соблюдать.
3. Администратором персональных данных Участников BLACK NOVEMBER является Организатор, и полная информация о обработке персональных данных находится в Политике конфиденциальности по адресу www.r-gol.com/ru/info/r-gol-politika-konfidentsialynosti.
4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила и условия в любое время. Изменения будут внесены для: адаптации Правил и условий к действующему законодательству, предотвращения злоупотреблений, обеспечения безопасности, внедрения новых технологических решений в работе Магазина, улучшения защиты конфиденциальности клиентов, изменения объема Промоакции и

внесения редакционных изменений. Изменения в Правилах и условиях не могут нарушать приобретённые права Участников.

5. По вопросам, не урегулированным настоящими Правилами и условиями, применяются положения польского законодательства, в частности, Гражданского кодекса.
6. Правила и условия вступают в силу 31 октября 2024 года и применяются к договорам, заключённым в период действия промоакции BLACK NOVEMBER.
7. Организатор оставляет за собой право отменить BLACK NOVEMBER до даты, указанной в § 1 п. 2. Реализация этого права не влияет на действительность договоров, заключённых на условиях, изложенных в настоящих Правилах и условиях.