

BEDINGUNGEN DER BLACK NOVEMBER AKTION

§ 1. Allgemeine Informationen

1. Der Veranstalter der „BLACK NOVEMBER“-Aktion ist R-GOL Sp. z o.o., mit Sitz in Górká 3D (14-100 Ostróda), eingetragen im Handelsregister, geführt vom Amtsgericht Olsztyn, 8. Handelsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters unter der Nummer KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, nachfolgend „Veranstalter“ genannt.
2. Die Aktion ist vom 31. Oktober 2024 bis zum 2. Dezember 2024 gültig. Sie gilt für Produkte und Transaktionen, die in den stationären Geschäften des Veranstalters und im Online-Shop www.R-GOL.com/de getätigt werden, gemäß diesen Bedingungen.
3. Informationen zur Aktion sowie die dazugehörigen Bedingungen sind in den stationären Geschäften und auf der Website www.R-GOL.com/de verfügbar.

§ 2. Definitionen

1. Veranstalter – R-GOL Sp. z o.o., deren Angaben in § 1 Abs. 1 dieser Bedingungen definiert sind.
2. BLACK NOVEMBER, Aktion – eine vom Veranstalter organisierte Werbeaktion unter den in diesen Bedingungen festgelegten Bedingungen.
3. Bedingungen – dieses Dokument, das die Regeln und Bedingungen für die Teilnahme an BLACK NOVEMBER festlegt.
4. Teilnehmer – Ein Kunde des Online-Shops www.R-GOL.com/de oder eines der stationären Geschäfte, der Verbraucher oder ein Einzelunternehmer ist, der einen Kauf tätigt, der nicht mit seiner geschäftlichen Tätigkeit in Verbindung steht und der auch Teilnehmer des R-TEAM-Treueprogramms ist. Teilnehmer kann keine Person sein, die das R-GOL Pro-Programm nutzt.

§ 3. Bedingungen und Regeln für die Teilnahme an BLACK NOVEMBER

1. Jeder Teilnehmer kann an BLACK NOVEMBER teilnehmen.
2. Die in der Aktion enthaltenen Kategorien werden wöchentlich aktualisiert:
31. Oktober 2024 – 11. November 2024 – Fußballbekleidung
12. November 2024 – 17. November 2024 – Fußbälle und Torwarthandschuhe
18. November 2024 – 24. November 2024 – Fan-Shop + Lifestyle
25. November 2024 – 27. November 2024 – Fußballschuhe und Zubehör

Alle mit dem „Sale“-Label gekennzeichneten Produkte sind in der Aktion enthalten.

3. Der Endpreis aller von der Aktion erfassten Produkte wird um 10 % reduziert, sofern der Teilnehmer dem R-Team-Treueprogramm beitrifft und den Rabattcode im Warenkorb eingibt.
4. Der Teilnehmer kann während der Laufzeit von BLACK NOVEMBER mehrmals teilnehmen, vorausgesetzt, dass die in den Bedingungen festgelegten Voraussetzungen jedes Mal erfüllt sind.
5. Die Rückgabe von Produkten, die im Online-Shop gekauft wurden, kann gemäß der aktuellen Rückgaberichtlinie erfolgen (www.r-gol.com/de/info/umtausch-rueckgabe-r-gol).
6. Der Veranstalter erlaubt die Rückgabe von Produkten, die in BLACK NOVEMBER in stationären Geschäften gekauft wurden, gemäß der aktuellen Rückgaberichtlinie (www.r-gol.com/de/info/umtausch-rueckgabe-r-gol).

7. BLACK NOVEMBER kann nicht mit anderen Aktionen oder Rabattcodes kombiniert werden.
8. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Preis gemäß § 3 Abs. 3 der Bedingungen nicht zu reduzieren, wenn der Teilnehmer nicht alle in den Bedingungen festgelegten Voraussetzungen erfüllt.

§ 4. Beschwerden

1. Alle Beschwerden im Zusammenhang mit der Durchführung von BLACK NOVEMBER sind schriftlich an die Adresse des Veranstalters oder elektronisch per E-Mail an support@R-GOL.com mit dem Vermerk „Beschwerde“ innerhalb von 14 Tagen nach dem Entstehen des Beschwerdegrundes, jedoch spätestens 7 Tage nach Ende von BLACK NOVEMBER, zu richten. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs der Beschwerde beim Veranstalter. Beschwerden, die nach Ablauf dieser Frist eingehen, werden nicht berücksichtigt.
2. Die Beschwerde muss den Namen, Vornamen, die genaue Anschrift des Teilnehmers, seine E-Mail-Adresse, die Bestellnummer sowie eine detaillierte Beschreibung und Begründung der Beschwerde sowie die gewünschte Lösung enthalten.
3. Der Veranstalter wird die Beschwerden innerhalb von 14 Tagen nach Eingang prüfen und den Teilnehmer über die Entscheidung per Post an die in der Beschwerde angegebene Adresse oder per E-Mail (je nach Einreichungsweg der Beschwerde) informieren. Eine Antwort auf die Beschwerde gilt als fristgerecht, wenn der Brief/die E-Mail mit der Antwort innerhalb dieser Frist versandt wird. Der Veranstalter kann zusätzliche Erklärungen vom Teilnehmer anfordern, um die Grundlage der Beschwerde zu belegen.
4. Nach Ausschöpfung des Beschwerdeverfahrens, es sei denn, der Teilnehmer entscheidet sich für eine außergerichtliche Streitbeilegung, werden alle Streitigkeiten von dem Gericht entschieden, das für den Sitz des Veranstalters zuständig ist.

§ 5. Schlussbestimmungen

1. Diese Bedingungen sind das einzige Dokument, das die detaillierten Regeln der „BLACK NOVEMBER“-Aktion festlegt.
2. Mit der Teilnahme an BLACK NOVEMBER bestätigt der Teilnehmer, dass er diese Bedingungen gelesen hat und sich mit deren Einhaltung einverstanden erklärt.
3. Der Verwalter der personenbezogenen Daten der Teilnehmer an BLACK NOVEMBER ist der Veranstalter, und vollständige Informationen zur Datenverarbeitung finden sich in der Datenschutzerklärung unter www.r-gol.com/de/info/r-gol-datenschutzerklaerung.
4. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden vorgenommen, um: die Bedingungen an die geltenden gesetzlichen Bestimmungen anzupassen, Missbrauch zu verhindern, Sicherheit zu gewährleisten, neue technologische Lösungen für den Betrieb des Geschäfts einzuführen, den Schutz der Privatsphäre der Kunden zu verbessern, den Umfang der Aktion zu ändern und redaktionelle Änderungen vorzunehmen. Änderungen an den Bedingungen dürfen die erworbenen Rechte der Teilnehmer nicht verletzen.
5. Für alle in diesen Bedingungen nicht geregelten Angelegenheiten gelten die Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere des Bürgerlichen Gesetzbuches.
6. Diese Bedingungen treten am 31. Oktober 2024 in Kraft und gelten für Verträge, die während der BLACK NOVEMBER-Aktion abgeschlossen werden.
7. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, BLACK NOVEMBER vor dem in § 1 Abs. 2 angegebenen Datum zurückzuziehen. Die Ausübung dieses Rechts hat keinen Einfluss auf

die Gültigkeit der unter den in diesen Bedingungen festgelegten Bedingungen
abgeschlossenen Verträge.