

УСЛОВИЯ ЗА ПРОМОЦИЯТА BLACK NOVEMBER

§ 1. Обща информация

1. Организатор на промоцията "BLACK NOVEMBER" е R-GOL Sp. z o.o., с адрес на регистрация Górká 3D (14-100 Ostróda), вписана в Търговския регистър, воден от Окръжния съд в Олщин, 8-мо търговско отделение на Националния съдебен регистър под номер KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP: 7412132944, наричан по-долу "Организатор".
2. Промоцията е валидна от 31 октомври 2024 г. до 2 декември 2024 г. и се отнася за продукти и транзакции, извършени в стационарните магазини на Организатора и в онлайн магазина www.R-GOL.com/bg съгласно тези Условия.
3. Информация за промоцията и нейните Условия и правила са достъпни в стационарните магазини и на уебсайта www.R-GOL.com/bg.

§ 2. Дефиниции

1. Организатор – R-GOL Sp. z o.o., чиито данни са посочени в § 1, ал. 1 на тези Условия.
2. BLACK NOVEMBER, Промоцията – промоционална кампания, организирана от Организатора съгласно условията, изложени в тези Условия.
3. Условия – настоящият документ, който определя правилата и условията за участие в BLACK NOVEMBER.
4. Участник – клиент на онлайн магазина www.R-GOL.com/bg или един от стационарните магазини, който е потребител или едноличен търговец, извършващ покупка, която не е свързана с тяхната стопанска дейност и който също е участник в програмата за лоялност R-TEAM. Участникът не може да бъде лице, което използва програмата R-GOL Pro.

§ 3. Условия и правила за участие в BLACK NOVEMBER

1. Всеки Участник може да участва в BLACK NOVEMBER.
2. Категориите, обхванати от Промоцията, ще бъдат актуализирани всяка седмица.
 - 31 октомври 2024 г. – 11 ноември 2024 г. – Футболно облекло
 - 12 ноември 2024 г. – 17 ноември 2024 г. – Футболни топки и вратарски ръкавици
 - 18 ноември 2024 г. – 24 ноември 2024 г. – Фен магазин + Лайфстайл
 - 25 ноември 2024 г. – 27 ноември 2024 г. – Футболни обувки и аксесоари

Всички продукти, отбелязани със знака „Sale“, са включени в Промоцията.

3. Крайната цена на всички продукти, обхванати от Промоцията, ще бъде намалена с 10%, при условие че Участникът се присъедини към програмата за лоялност R-Team и въведе код за отстъпка в кошницата.
4. Участникът може да участва в BLACK NOVEMBER многократно през целия период на действие на Промоцията, при условие че всеки път спазва условията, посочени в Условията и правилата.
5. Връщането на продукти, закупени в онлайн магазина, може да се извърши съгласно действащата политика за връщане (<https://www.r-gol.com/bg/info/zamyana-i-vrishtane-r-gol>).

6. Организаторът допуска връщане на продукти, закупени по време на BLACK NOVEMBER в стационарните магазини, съгласно действащата политика за връщане (<https://www.r-gol.com/bg/info/zamyana-i-vrishtane-r-gol>).
7. BLACK NOVEMBER не може да се комбинира с други промоции и кодове за отстъпка.
8. Организаторът си запазва правото да не намалява цената съгласно § 3, ал. 3 от Условията, ако Участникът не отговаря на всички условия, посочени в Условията.

§ 4. Жалби

1. Всички жалби относно провеждането на BLACK NOVEMBER трябва да бъдат подадени в писмен вид на адреса на Организатора или по електронна поща на адрес info@R-GOL.bg с бележка „Жалба“ в срок от 14 дни от възникване на причината за жалбата, но не по-късно от 7 дни след приключването на BLACK NOVEMBER. Датата на получаване на жалбата от Организатора е решаваща. Жалби, подадени след този срок, няма да бъдат разглеждани.
2. Жалбата трябва да съдържа име, фамилия, точен адрес на Участника, неговия/нейния имейл адрес, номер на поръчка, както и подробно описание и обосновка на жалбата, заедно с исканото решение.
3. Организаторът ще разгледа жалбите в рамките на 14 дни от датата на получаване и ще уведоми Участника за решението по пощата на посочения адрес или по имейл (в зависимост от начина, по който жалбата е подадена). Отговорът на жалбата се счита за изпратен навреме, ако писмото/имейлът с отговора бъде изпратен в този срок. Организаторът може да изисква допълнителни изявления от Участника за доказване на основателността на жалбата.
4. След изчерпване на процедурата по жалбата, ако Участникът не избере извънсъдебно разрешаване на спорове, всички спорове ще бъдат разрешавани от съда, който има юрисдикция в седалището на Организатора.

§ 5. Заключителни разпоредби

1. Тези Условия са единственият документ, който определя подробните правила на кампанията „BLACK NOVEMBER“.
2. С участието си в BLACK NOVEMBER Участникът потвърждава, че е прочел тези Условия и се съгласява да ги спазва.
3. Администраторът на личните данни на Участниците в BLACK NOVEMBER е Организаторът, а пълната информация за обработката на личните данни може да бъде намерена в Политиката за поверителност на адрес <https://www.r-gol.com/bg/info/r-gol-politika-za-poveritelnost>.
4. Организаторът си запазва правото да променя тези Условия по всяко време. Промените ще бъдат направени с цел: адаптиране на Условията към действащото законодателство, предотвратяване на злоупотреби, осигуряване на сигурност, въвеждане на нови технологични решения в работата на Магазина, подобряване на защитата на личната информация на клиентите, промяна на обхвата на Промоцията и въвеждане на редакционни промени. Промените в Условията не могат да нарушават придобити от Участниците права.
5. За въпроси, които не са уредени от тези Условия, се прилагат разпоредбите на полското законодателство, по-специално на Гражданския кодекс.

6. Условията влизат в сила на 31 октомври 2024 г. и се прилагат към договорите, сключени по време на промоцията BLACK NOVEMBER.
7. Организаторът си запазва правото да отмени BLACK NOVEMBER преди датата, посочена в § 1, ал. 2. Използването на това право не засяга валидността на договорите, сключени при условията, определени в тези Условия.