

# REGULAMIN PROMOCJI BLACK NOVEMBER

## § 1. Informacje ogólne

1. Organizatorem Promocji "BLACK NOVEMBER" jest R-GOL Sp. z o.o., z siedzibą w Górcze 3D (14-100 Ostróda), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001034546, REGON: 365129350, NIP 7412132944, zwana dalej Organizatorem.
2. Promocja obowiązuje w okresie od 31 października 2024 r. do 02 grudnia 2024 r. Objęte są nią towary i transakcje zawarte w sklepach stacjonarnych należących do Organizatora, a także w sklepie internetowym [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com), zgodnie z niniejszym Regulaminem.
3. Informacje o Promocji wraz z jej Regulaminem dostępne są w Sklepach stacjonarnych oraz na stronie internetowej [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com).

## § 2. Definicje

1. **Organizator** – R-GOL Sp. z o.o., której dane zostały określone w § 1 ust. 1 niniejszego Regulaminu.
2. **BLACK NOVEMBER, Promocja** – akcja promocyjna organizowana przez Organizatora na warunkach i zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu.
3. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady i warunki uczestnictwa w BLACK NOVEMBER.
4. **Uczestnik** – Klient sklepu internetowego [www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com) lub jednego ze Sklepów stacjonarnych będący konsumentem, względnie osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, która dokonuje zakupu bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, który jednocześnie jest uczestnikiem [Programu lojalnościowego R-TEAM](#). Uczestnikiem nie może być osoba korzystająca z [Programu R-GOL Pro](#).
5. **Sklepy stacjonarne** – sklepy sieci R-GOL:
  - a. R-GOL WARSZAWA, ul. Puławska 255, 02-740 Warszawa,
  - b. R-GOL GDAŃSK, Al. Grunwaldzka 82/15 poziom +1 i +2, 80-244 Gdańsk,
  - c. R-GOL TORUŃ, ul. Kozacka 11, 87-100 Toruń,
  - d. R-GOL OLSZTYN, Plac Pułaskiego 7, lok.28 10-515 Olsztyn,
  - e. R-GOL WROCŁAW, ul. Legnicka 49F, 54-203 Wrocław,
  - f. R-GOL KATOWICE, ul. Chorzowska 108, 40-121, Katowice,
  - g. R-GOL POZNAŃ, ul. Szwajcarska 1a, 61-285, Poznań,
  - h. R-GOL KRAKÓW, al. Pokoju 32, 31-564, Kraków,
  - i. R-GOL LUBLIN, ul. Grabskiego 25, 20-330 Lublin,
  - j. R-GOL SZCZECIN, Plac Lotników 6U/2, 70-414 Szczecin.

## § 3. Warunki i zasady uczestnictwa w BLACK NOVEMBER

1. W BLACK NOVEMBER może uczestniczyć każdy Uczestnik.
2. Kategorie objęte Promocją będą zmieniane w cyklach tygodniowych.

31.10.2024 - 11.11.2024 – Odzież piłkarska

12.11.2024 - 17.11.2024 - Piłki nożne i rękawice bramkarskie

18.11.2024 - 24.11.2024 – Sklep kibica + Lifestyle

25.11.2024 - 28.11.2024 - Buty i akcesoria piłkarskie

Promocją objęte są wszystkie produkty oznaczone flagą „Sale” – wyprzedaż.

3. Cena końcowa wszystkich produktów objętych Promocją zostanie obniżona o 10% pod warunkiem przystąpienia do programu lojalnościowego R-Team i wpisania treści kodu rabatowego w koszyku, w miejscu „Użyj kodu rabatowego”
4. Uczestnik może wielokrotnie brać udział w BLACK NOVEMBER w okresie jej obowiązywania, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków określonych w Regulaminie.
5. Zwrotu produktów zakupionych w sklepie internetowym można dokonać zgodnie z obowiązującymi zasadami zwrotu ([www.r-gol.com/info/wymiana-i-zwroty-r-gol](http://www.r-gol.com/info/wymiana-i-zwroty-r-gol)).
6. Organizator dopuszcza możliwość zwrotu produktów zakupionych w BLACK NOVEMBER w sklepie stacjonarnym zgodnie z obowiązującymi zasadami zwrotu ([www.r-gol.com/info/wymiana-i-zwroty-r-gol](http://www.r-gol.com/info/wymiana-i-zwroty-r-gol)).
7. BLACK NOVEMBER nie łączy się z innymi promocjami i kodami rabatowymi.
8. Organizator ma prawo nie obniżyć ceny zgodnie z § 3 ust. 3 Regulaminu w sytuacji, gdy Uczestnik nie spełnia wszystkich warunków określonych w Regulaminie.

#### **§ 4. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia BLACK NOVEMBER Uczestnicy winni składać w formie pisemnej na adres Organizatora bądź w formie elektronicznej na adres e-mail [eSklep@R-GOL.com](mailto:eSklep@R-GOL.com) z dopiskiem „Reklamacja” w terminie 14 od zaistnienia podstawy reklamacji, lecz nie później niż 7 dni od daty zakończenia BLACK NOVEMBER. Decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora. Reklamacje nadane po tym czasie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jego/jej adres email, numer zamówienia, a nadto dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz treść żądania.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty jej wpłynięcia i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem wiadomości e-mail (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora). Za przekazanie odpowiedzi na reklamację w terminie uznaje się wysłanie listu/e-maila z odpowiedzią w tym terminie. Organizator może wymagać dodatkowych oświadczeń od Uczestnika w celu uprawdopodobnienia podstawy reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, o ile Uczestnik nie zdecyduje się skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów, o których mowa w §7 [Regulaminu r-gol.com](http://www.r-gol.com), ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

#### **§ 5. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady akcji pod nazwą „BLACK NOVEMBER”.
2. Biorąc udział w BLACK NOVEMBER Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i wyraża zgodę na związanie jego postanowieniami.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników BLACK NOVEMBER jest Organizator, pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności pod adresem [www.r-gol.com/info/r-gol-polityka-prywatnosci](http://www.r-gol.com/info/r-gol-polityka-prywatnosci).
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wprowadzane będą: w celu dostosowania Regulaminu do obowiązującego stanu

prawnego, w celu zapobiegania nadużyciom, ze względów bezpieczeństwa, w razie wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych w funkcjonowaniu Sklepu, poprawy ochrony prywatności Klientów, zmiany zakresu Promocji oraz dla wprowadzenia zmian redakcyjnych. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.

5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 31 października 2024 r. i znajduje zastosowanie do umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji BLACK NOVEMBER.
7. Organizator zastrzega sobie prawo wycofania niniejszej BLACK NOVEMBER przed terminem wskazanym w § 1 ust. 2. Skorzystanie przez Organizatora z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez wpływu na moc obowiązującą umów zawartych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.