

BİLGİ MADDESİ

Kişisel verilerinizin yöneticisinin R-GOL Sp. z o. o. Ostróda'da, Górká 3D

Bu bölümden sorumlu kişi firmamız içinde yer almaktadır ve kendisine direkt olarak IOD@r-gol.com ulaşabilir veya Górká 3D 14-100 Ostrada adresine posta gönderebilirsiniz.

Şikayet formunda sağladığınız kişisel veriler şu durumlarda işlenecektir:

1. sanata dayalı. 6 par. 1 bent c GDPR, yani şikayetlerin ele alınması, tanınması ve dikkate alınması, şikayete yanıt verilmesi dahil olmak üzere ürünün garantisiyle bağlantılı olarak yöneticiye yüklenen yasal yükümlülükleri yerine getirmek için; şikayetler ve garanti ile ilgili olarak vergi veya muhasebe düzenlemelerinin gerektirdiği uygun belgeleri düzenlemek ve saklamak için olduğu kadar;
2. sanata dayalı. 6 par. 1 bent f GDPR, veri yöneticisinin yasal olarak haklı çıkarlarını gerçekleştirmek için, yani şikayet taleplerinin tanımlanması, savunulması ve takip edilmesi.

Kişisel verileriniz, R-GOL çalışanları veya ortakları ile dış kaynaklı hizmetler temelinde ve emanet sözleşmelerine uygun olarak şirketimize destek sağlayan kuruluşlara iletilebilir. Ayrıca, verilerinizin şikayetin ele alınması için gerekli olan süre boyunca ve daha sonra vergi veya muhasebe düzenlemelerinin gerektirdiği süre boyunca saklanacağını size bildirmek isteriz. Bu süreden sonra verileriniz, talepler zaman aşımına uğrayana kadar saklanabilir.

Verilere erişme hakkınız ve işlemeyi düzeltme, silme, sınırlama hakkınız, veri aktarma hakkınız ve veri işlemeye itiraz etme hakkınız vardır. İşleme, veri yöneticisinin meşru menfaatine dayanmaktadır. Ayrıca, verilerinizin işlenmesi hukuka aykırı ise, denetleyici kuruma, yani Kişisel Verileri Koruma Dairesi Başkanına şikayette bulunma hakkınız vardır.

Verilerin sağlanması isteğe bağlıdır, ancak şikayetin ele alınması için gereklidir. Şahsınızla ilgili kararlar otomatik olarak alınmayacaktır.