

## INFORMAČNÁ KLAUZULA

Dovoľujeme si Vás informovať, že správcom Vašich osobných údajov je R-GOL Sp. z o.o. v Ostróda, Górka 3D.

V našej spoločnosti bol vymenovaný úradník pre ochranu údajov. Túto osobu môžete kontaktovať prostredníctvom e-mailu: IOD@r-gol.com; alebo poštou: Górka 3D, 14-100 Ostróda.

Osobné údaje, ktoré uvediete vo formulári sťažnosti, budú spracované:

1. na základe čl. 6 ods. 1 písmeno c GDPR, t.j. za účelom plnenia zákonných povinností uložených správcovi spojených so zárukou na produkt, vrátane vybavovania, uznávania a posudzovania reklamácií, poskytovania odpovede na reklamáciu; ako aj na vystavovanie a uchovávanie príslušných dokladov vyžadovaných daňovými alebo účtovnými predpismi v súvislosti s reklamáciami a zárukou;
2. na základe čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, za účelom realizácie právne oprávnených záujmov správcu údajov, t. j. definovania, obhajovania a uplatňovania reklamačných nárokov.

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté zamestnancom alebo spolupracovníkom R-GOL, ako aj subjektom poskytujúcim podporu našej spoločnosti na základe outsourcovaných služieb a v súlade s poverovacími zmluvami.

Ďalej by sme Vás chceli informovať, že Vaše údaje budú uchovávané po dobu nevyhnutnú na vybavenie reklamácie a neskôr po dobu vyžadovanú daňovými alebo účtovnými predpismi. Po uplynutí tejto doby môžu byť vaše údaje uložené až do premlčania nárokov.

Máte právo na prístup k údajom a právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenos údajov a právo namietať spracúvanie údajov.

Spracovanie je založené na oprávnenom záujme správcu údajov. Ďalej máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, teda predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov, ak je spracúvanie vašich údajov nezákonné.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné na vybavenie reklamácie. Rozhodnutia týkajúce sa vašej osoby nebudú prijímané automatizovaným spôsobom.