

TÁJÉKOZTATÁSI ZÁRADÉK

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatainak kezelője az R-GOL Sp. z o.o. (Székhelye: Ostróda, Górka 3D)

Cégünknel adatvédelmi tisztviselő került kinevezésre. Ezzel a személlyel kapcsolatba léphet e-mailben: IOD@r-gol.com; vagy postai úton: Górka 3D, 14-100 Ostróda cím alatt.

A reklamációs űrlapon Ön által megadott személyes adatokat kezeljük:

1. A 6. cikk, 1. paragrafus c pontjában a GDPR, az ügyintézőt terhelő, a termék szavatossággal kapcsolatos jogi kötelezettségeinek teljesítése érdekében, ideértve a panaszok kezelését, felismerését és mérlegelését, a panaszra adott válaszadást; valamint a reklamációkkal és a szavatossággal kapcsolatos adó- vagy számviteli jogszabályok által megkövetelt megfelelő bizonylatok kiállításáért és tárolásáért;
2. A 6. cikk, 1. paragrafus f pontjában a GDPR betűje, az adatkezelő jogilag indokolt érdekeinek érvényesítése, azaz a panaszok megfogalmazása, védelme és érvényesítése érdekében.

Személyes adatait az RGOL alkalmazottainak vagy munkatársainak, valamint a cégünknek kihelyezett szolgáltatások alapján és a megbízási szerződéseknek megfelelően támogatást nyújtó szervezeteknek is átadhatják.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy adatait a panasz kezeléséhez szükséges ideig, majd az adó- vagy számviteli jogszabályok által előírt ideig megőrizzük. Ezen időszak lejárta után az Ön adatait a követelések elévüléséig tárolhatjuk.

Önnek joga van az adatokhoz való hozzáféréshez, helyesbítéséhez, törléséhez, az adatkezelés korlátozásához, adattovábbításhoz és az adatkezelés letiltásához. Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekén alapul.

Továbbá joga van panasszal élni a felügyeleti szervnél, azaz a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökénél, ha adatainak kezelése jogellenes.

Az adatok megadása önkéntes, azonban a panasz kezeléséhez szükségesek. Az Ön személyére vonatkozó döntések meghozatala nem automatizált módon történik.