

## INFORMACIJSKA KLAUZULA

Obavještavamo vas da je administrator vaših osobnih podataka R-GOL Sp. z o.o u Ostródi, Górka 3D.

U našoj tvrtki imenovan je službenik za zaštitu podataka. Ovu osobu možete kontaktirati putem e-maila: IOD@r-gol.com; ili poštom: Górka 3D, 14-100 Ostróda.

Imajte na umu da će osobni podaci koje ste naveli u obrascu za pritužbe biti obrađeni:

1. na temelju čl. 6. st. 1 slovo "c" GDPR-a, tj. radi poštivanja zakonskih obveza nametnutih administratoru pod jamstvom za nedostatke proizvoda, uključujući u svrhu postupanja, prepoznavanja i razmatranja pritužbi te odgovaranja na pritužbe; kao i izdati i pohraniti relevantne dokumente propisane poreznim ili računovodstvenim propisima u vezi s reklamacijom i jamstvom;
2. na temelju čl. 6. st. 1. slovo "f" GDPR-a, kako bi se ostvarili pravno opravdani interesi upravitelja podataka, odnosno definiranje, obrana i postupanje po pritužbama.

Vaši osobni podaci mogu biti otkriveni zaposlenicima ili suradnicima R-GOL-a, kao i subjektima koji pružaju podršku našoj tvrtki na temelju vanjskih usluga i sukladno sklopljenim ugovorima o povjerenju.

Također Vas obavještavamo da ćemo Vaše podatke čuvati onoliko koliko je potrebno za razmatranje podnesenog prigovora, a nakon tog roka onoliko koliko je propisano poreznim ili računovodstvenim propisima. Nakon tog razdoblja vaši podaci mogu biti pohranjeni do isteka zahtjeva.

Imate pravo na pristup podacima te pravo na ispravak, brisanje, ograničenje obrade, pravo na prijenos podataka i pravo prigovoriti obradi podataka. Obrada se temelji na legitimnom interesu administratora podataka.

Nadalje, imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu, odnosno predsjedniku Ureda za zaštitu osobnih podataka ako je obrada Vaših podataka protuzakonita.

Pružanje podataka je dobrovoljno, međutim potrebno je za rješavanje pritužbe. Odluke koje se tiču vas neće se donositi automatizirano.