

ΡΗΤΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ο διαχειριστής των προσωπικών σας δεδομένων είναι η R-GOL Sp. z o.o. στην Ostróda, Górka 3D.

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων διορίστηκε στην εταιρεία μας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το πρόσωπο αυτό μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: IOD@r-gol.com, ή μέσω ταχυδρομείου: Górka 3D, 14-100 Ostróda.

Τα προσωπικά δεδομένα που έχετε παράσχει στο έντυπο καταγγελίας θα τύχουν επεξεργασίας:

1. με βάση το άρθρο 1 του Συντάγματος. 6 παρ. 1 γράμμα γ ΓΚΠΔ, δηλαδή για την εκπλήρωση των νομικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον διαχειριστή και σχετίζονται με την εγγύηση του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένου του χειρισμού, της αναγνώρισης και της εξέτασης παραπόνων, της παροχής απάντησης στο παράπονο, καθώς και για την έκδοση και αποθήκευση των κατάλληλων εγγράφων που απαιτούνται από τους φορολογικούς ή λογιστικούς κανονισμούς σε σχέση με τα παράπονα και την εγγύηση,
2. με βάση το άρθρο 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 6 παρ. 1 στοιχ. στ ΓΚΠΔ, για την υλοποίηση νομικά δικαιολογημένων συμφερόντων του διαχειριστή δεδομένων, δηλαδή τον καθορισμό, την υπεράσπιση και την άσκηση αξιώσεων για παράπονα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε υπαλλήλους ή συνεργάτες της R-GOL, καθώς και σε φορείς που παρέχουν υποστήριξη στην εταιρεία μας βάσει εξωτερικών υπηρεσιών και σύμφωνα με τις συμφωνίες ανάθεσης.

Επιπλέον, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι τα δεδομένα σας θα διατηρηθούν για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την αντιμετώπιση της καταγγελίας και αργότερα για το χρονικό διάστημα που απαιτείται από φορολογικούς ή λογιστικούς κανονισμούς. Μετά το πέρας αυτής της περιόδου τα δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκευτούν μέχρι την παραγραφή των αξιώσεων.

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα και το δικαίωμα διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων και το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων. Η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον του διαχειριστή των δεδομένων.

Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στο εποπτικό όργανο, δηλαδή στον Πρόεδρο του Γραφείου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εάν η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι παράνομη.

Η παροχή των δεδομένων είναι προαιρετική, ωστόσο είναι απαραίτητη για την αντιμετώπιση της καταγγελίας. Οι αποφάσεις που αφορούν το πρόσωπό σας δεν θα ληφθούν με αυτοματοποιημένο Τρόπο.