

ИНФОРМАЦИОННА КЛАУЗА

Бихме искали да ви информираме, че администраторът на вашите лични данни е R-GOL Sp. z o.o в Ostróda, Górka 3D.

В нашата компания е назначено длъжностно лице по защита на данните. Можете да се свържете с него по електронна поща: IOD@r-gol.com; или по пощата: Górka 3D, 14-100 Ostróda.

Личните данни, предоставени от вас във формуляра за жалба, ще бъдат обработени:

1. въз основа на чл. 6, ал. 1, буква в) от ОРЗД, т.е. с цел изпълнение на законови задължения, наложени на администратора. с гаранцията на продукта, включително обработване, признаване и разглеждане на жалби, предоставяне на отговор на жалба; както и за издаване и съхраняване на съответните документи, изисквани от данъчните или счетоводните разпоредби във връзка с с рекламациите и гаранцията;
2. въз основа на чл. 6, ал. 1, буква е) от ОРЗД, за да се реализират правно обосновани интереси на администратора на данни, т.е. определяне, защита и предявяване на искове за рекламации.

Вашите лични данни могат да бъдат предадени на служители или сътрудници на R-GOL, както и на структури, които предоставят подкрепа на нашата компания въз основа на възложени услуги и в съответствие със споразуменията за възлагане.

Освен това бихме искали да ви информираме, че вашите данни ще бъдат съхранявани за периода, необходим за разглеждане на жалбата, а след това за периода, изискван от данъчните или счетоводните разпоредби. След изтичането на този период данните ви могат да бъдат съхранявани до изтичането на срока на рекламацията.

Имате право на достъп до данните и право на коригиране, изтриване, ограничаване на обработката, право на прехвърляне на данни и право да възразите срещу обработката на данни. Обработката се основава на легитимния интерес на администратора на данни.

Освен това имате право да подадете жалба до надзорния орган, т.е. до председателя на Защита на личните данни, ако обработката на вашите данни е незаконна.

Предоставянето на данните е доброволно, но е необходимо за разглеждане на жалбата. Решенията, отнасящи се до вашата личност, няма да бъдат вземани по автоматизиран начин.