Adres do wysyłki:
Zgoda FC sp. z o.o. sp. k.
Dział Reklamacji
ul. Hozjusza 1r, 11-041 Olsztyn

FORMULARZ REKLAMACYJNY

_____
Data

DANE KLIENTA

imię i nazwisko _____

adres zamieszkania _____

_____

Uwaga! Na powyższy adres odesłany zostanie towar w przypadku nieuznania, wymiany bądź naprawy towaru.

INFORMACJE O PRODUKCIE

nazwa produktu (indeks) _____

cena zakupu _____ data zakupu _____

data stwierdzenia wady _____

opis wady _____

_____

_____

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU WADY PRODUKTU

☐ usunięcie wady (naprawa towaru)

☐ wymiana towaru na wolny od wad

☐ obniżenie ceny towaru o _____ zł*

☐ odstąpienie od umowy (zwrot środków)*

*Proszę o zwrot kwoty na poniższy rachunek bankowy:

(numer konta bankowego musi składać się z 26 cyfr - prosimy dokładnie sprawdzić poprawność tego numeru)

SPOSÓB POWIADOMIENIA O ROZPATRZENIU REKLAMACJI

(prosimy zaznaczyć wybrane pole)

☐ SMS ☐ e-mail ☐ inny sposób

_____ (prosimy wpisać numer telefonu)

_____ (prosimy wpisać adres e-mail)

_____ (prosimy wpisać inne dane kontaktowe)

_____
podpis klienta

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu reklamacyjnym jest Zgoda FC sp. z o.o. sp. k.. z siedzibą w Warszawie. Adres: ul. Zgoda 12, 00-012 Olsztyn, e-mail: bok@zgodafc.pl, telefon: 22 506 50 89.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpatrzenia i obsługi reklamacji z tytułu rękojmi (podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy sprzedaży). Ponadto dane będą przetwarzane do celów rachunkowych i rozliczeniowych (podstawą prawną jest wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz w celu zabezpieczenia potencjalnych roszczeń stron (podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora). Odbiorcami danych będą podmioty umożliwiające prawidłową obsługę procesu reklamacyjnego tj. dostawcy rozwiązań technicznych oraz IT (m.in. w zakresie komunikacji oraz wsparcia i utrzymania systemu teleinformatycznego), a także podmioty zapewniające usługi płatnicze, przewozowe i prawne. Dane z niniejszego formularza będą przetwarzane przez okres wynikający z przedawnienia potencjalnych roszczeń albo przez okres wynikający z przepisów rachunkowych. Masz prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia i obsługi reklamacji. W oparciu o dane uzyskane z formularza reklamacyjnego Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.