R-GOL.com

#ZnamySięZPiłki

# ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NA PODSTAWIE RĘKOJMI

**Reklamacje prosimy kierować na adres:**
**KrakSport**
al. Pokoju 32
31-564 Kraków
tel. 501 094 272

1. Imię i nazwisko reklamującego: . . . . . .

2. Adres korespondencyjny: . . . . . .

. . . . . .

3. Telefon kontaktowy:* . . . . . .

4. E-mail:* . . . . . .
** dane opcjonalne - prosimy podać w przypadku wyrażenia chęci kontaktu za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub wiadomości e-mail*

5. Data zakupu: . . . . . .

6. Cena towaru: . . . . . .

7. Dowód sprzedaży (nr faktury lub paragonu): . . . . . .

8. Nazwa reklamowanego towaru: . . . . . .

9. Data stwierdzenia przez kupującego niezgodności towaru z umową: . . . . . .

10. Opis reklamowanego uszkodzenia : . . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

11. Żądanie klienta reklamującego towar (*zaznacz wybrane żądanie*):

naprawa produktu (usunięcie wady) | wymiana produktu na wolny od wad | odstąpienie od umowy | obniżenie zapłaconej ceny

12. Adres do wysyłki towaru (jeśli inny niż adres korespondencyjny podany w punkcie nr2): . . . . . .

. . . . . .

13. Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:**

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* *prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który mamy przelać zwrot należności. Ponadto, jeśli chcesz otrzymać zwrot środków za reklamowany produkt w przypadku braku możliwości jego naprawy lub wymiany produktu, prosimy również o podanie numeru rachunku bankowego*

…… …….. ……

**Data i podpis Konsumenta**

**Data i podpis pracownika przyjmującego reklamację**

---

**Sposób rozpatrzenia reklamacji:** . . . . . .

. . . . . .

. . . . . .