

KLAUZULA INFORMACYJNA

Informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest R-GOL Sp. z o. o. z siedzibą w Ostródzie, Górka 3D.

W Spółce został powołany Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz się skontaktować mailowo pisząc wiadomość na adres: IOD@r-gol.com; adres korespondencyjny: Górka 3D, 14-100 Ostróda.

Informujemy, że podane przez Pana/Panią dane osobowe w formularzu reklamacyjnym będą przetwarzane:

1. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu wykonania obowiązków prawnych nałożonych na administratora z tytułu rękojmi za wady produktu, a w tym w celu obsługi, rozpoznania i rozpatrzenia reklamacji, udzielenia odpowiedzi na reklamację; jak również w celu wystawienia i przechowywania odpowiednich dokumentów wymaganych przez przepisy podatkowe lub rachunkowe w związku z reklamacją i rękojmią;
2. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora danych, przez które rozumie się ustalenie, obronę i dochodzenie roszczeń z tytułu reklamacji.

Pana/Pani dane osobowe mogą zostać ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki R-GOL, jak też podmiotom udzielającym Spółce wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

Ponadto informujemy, że Pana/Pani dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpoznania złożonej reklamacji, a po tym okresie przez okres wymagany przepisami podatkowymi lub rachunkowymi. Po upływie tego terminu Pana/Pani dane mogą być przechowywane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadku zaistnienia przyczyny związanej z Pana/Pani szczególną sytuacją, a przetwarzanie oparte jest na prawnie uzasadnionym interesie administratora danych.

Ponadto przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku przetwarzania Pana/Pani danych w sposób niezgodny z prawem. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji. Decyzje dotyczące Pana/Pani osoby nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

