R-GOL.com

#MatesFromThePitch

GARANTİ KAPSAMINDAN ŞİKAYET TALEBİ

1. Şikayetçinin adı ve soyadı: . . . . . .

2. Yazışma adresi: . . . . . .

. . . . . .

3. İletişim telefonu:* . . . . . .

4. E-posta adresi:* . . . . . .
   ** isteğe bağlı veriler - lütfen telefon veya e-posta ile iletişime geçmek istiyorsanız belirtin*

5. Satın alma tarihi: . . . . . .

6. Malın fiyatı: . . . . . .

7. Satın alma kanıtı (fatura veya makbuz numarası): . . . . . .

8. Şikayeti yapılan malın adı: . . . . . .

9. Alıcının malın sözleşmeye uygun olmadığını tespit ettiği tarih: . . . . . .

10. Şikayet edilen hasarın tanımı: . . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

11. Malı şikayet eden müşterinin talebi (*seçilen talebi seçiniz*):

    ürünün onarımı (hasar giderme) | ürünün hatasız bir ürünle değiştirilmesi | sözleşmeden cayma | ödenen fiyatın indirilmesi

12. Malın sevk edileceği adres (*2. maddede belirtilen yazışma adresinden farklıysa*):. . . . . .

13. Para iadesi amacıyla talep edilen banka hesap numarası:**

* *Lütfen geri ödemenin aktarılacağı banka hesap numarasını belirtin. Ayrıca, şikayet edilen ürünün onarılamaması veya değiştirilememesi durumunda geri ödeme almak istiyorsanız, lütfen banka hesap numaranızı belirtin.*

....

Tarih ve Tüketicinin imzası

.....

Şikayeti alan çalışanın imzası ve tarih

Şikayeti değerlendirme şekli: . . . . . .

. . . . . .

. . . . . .

.....

Şikayeti inceleyen çalışanın imzası ve tarih

R-GOL Sp. z o.o.
(eski adıyla R-GOL Marcin Radziwon
Sp. Komandytowa)
Górka 3D, 14-100 Ostróda

support@R-GOL.com

www.R-GOL.com

BNP Paribas: 88 1600 1462 1833 6038 5000 0001

R-GOL Sp. z o.o.(eski adıyla R-GOL Marcin Radziwon Sp. Komandytowa),
14-100 Ostróda Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego, KRS: 0001034546 NIP: 7412132944