

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

1. Meno a priezvisko osoby, ktorá podáva reklamáciu: .....

2. Adresa: .....

.....

.....

3. Telefónne číslo:\* .....

4. E-mail:\* .....

*\* voliteľný údaj – umožňuje spoločnosti R-GOL kontaktovať zákazníka*

5. Dátum zakúpenia: .....

6. Cena produktu: .....

7. Doklad o kúpe (číslo faktúry alebo číslo objednávky): .....

8. Názov produktu: .....

9. Dátum zistenia chyby na produkte: .....

10. Popis vady: .....

.....

.....

11. Požiadavka klienta (označte Váš výber):

oprava výrobku | odstúpenie od zmluvy(vrátenie peňazí) | výmena výrobku za nový | zľava

12. Doručovacia adresa (ak sa líši od adresy v bode 2) .....

.....

13. Číslo účtu:\*\*

.....

*\* Uveďte číslo bankového účtu, na ktorý vám vrátíme peniaze. Uveďte aj číslo bankového účtu v prípade, že neexistuje možnosť opravy výrobku alebo jeho výmeny za nový.*

.....

**Dátum a podpis klienta**

.....

**Dátum a podpis zamestnanca R-GOL**

**Spôsob posúdenia reklamácie:** .....

.....

.....

R-GOL Sp. z o.o.

Górka 3D,

14-100 Ostróda

info@r.gol.sk

.....

**Dátum a podpis osoby vybavujúcej reklamáciu**

[www.R-GOL.com](http://www.R-GOL.com)