

## Φόρμα παραπόνων

- 1. Ονοματεπώνυμο του ατόμου που συμπληρώνει τη φόρμα . . . . .
- 2. Ταχυδρομική διεύθυνση: . . . . .
- 3. Τηλέφωνο:\* . . . . .
- 4. E-mail:\* . . . . .  
\* προαιρετικά δεδομένα – δίνουν τη δυνατότητα στο R-GOL να επικοινωνήσει με τον πελάτη μέσω e-mail ή τηλεφώνου \*
- 5. Ημερομηνία Αγοράς: . . . . .
- 6. Τιμή προϊόντος: . . . . .
- 7. Αποδεικτικό αγοράς; . . . . .
- 8. Όνομα προϊόντος: . . . . .
- 9. Ημερομηνία διαπίστωσης ελαττώματος στο προϊόν: . . . . .
- 10.Περιγραφή του ελαττώματος: . . . . .

- 11. Αίτημα πελάτη (επιλέξτε αυτό που περιγράφει το αίτημα σας):  
Επιδιόρθωση προϊόντος | απόσυρση από τη συμφωνία αγοράς | αντικατάσταση του προϊόντος με ένα νέο | έκπτωση
- 12. Διεύθυνση παράδοσης (εάν διαφέρει από τη διεύθυνση στο #2): . . . . .

13. Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού:\*\*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

\* Παρακαλώ καταγράψτε εδώ ένα αριθμό τραπεζικού λογαριασμού στον οποίο θα προχωρήσουμε στην επιστροφή των χρημάτων. Καταγράψτε εδώ επίσης ένα αριθμό τραπεζικού λογαριασμού, σε περίπτωση όπου δεν είναι δυνατή η επιδιόρθωση του προϊόντος ή η αντικατάσταση του με νέο.

.....  
**Ημερομηνία και υπογραφή πελάτη** **Ημερομηνία και υπογραφή υπαλλήλου R-GOL**  
-----

**Τρόπος διεκπεραίωσης λήψης του αιτήματος:**  
.....  
.....