

**REKLAMACE**

1. Jméno a příjmení osoby reklamující zboží: .....

2. Poštovní adresa:

.....  
.....

3. Telefonní číslo:\* .....

4. E-mail:\* .....

\* nepovinné – umožní R-GOLu kontaktovat zákazníka rychleji

5. Datum koupě: .....

6. Cena zboží: .....

7. Doklad o zakoupení (číslo faktury nebo účtenky): .....

8. Název zboží: .....

9. Datum objevení poškození zboží: .....

10. Popis poškození: .....

.....  
.....

11. Požadavek klienta: (zakroužkujte jednu z možností):

oprava produktu | odstoupení od smlouvy | výměna produktu za nový | sleva

12. Adresa doručení (pokud se liší od adresy v #2): .....

.....

13. Číslo bankovního účtu:\*\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

\* Prosíme uveďte číslo bankovního účtu za účelem vrácení platby za zboží, v případě, že je zboží neopravitelné, nebo nejde vyměnit za nové.

.....  
**Datum a podpis zákazníka**.....  
**Datum a podpis zástupce R-GOLu****Řešení reklamace:** .....

.....

R-GOL Sp. z o.o.  
(dříve R-GOL Marcin Radziwon  
Sp. Komandytowa)  
Górka 3D, 14-100 Ostróda

+420 555 508 648

info@R-GOL.cz

.....  
**Datum a podpis zástupce  
reklamačního oddělení**[www.R-GOL.com/cs](http://www.R-GOL.com/cs)

BNP Paribas: 88 1600 1462 1833 6038 5000 0001