

REGULAMIN AKCJI BEZPIECZNY PREZENT

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa zasady, na których odbywa się akcja „Bezpieczny prezent” organizowana przez R-GOL Marcin Radziwon Sp. K. z siedzibą w Górcze, Górka 3D, 14-100 Ostróda, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000630273, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 741-213-29-44 (Organizator).
2. W ramach akcji „Bezpieczny prezent” produkty zakupione pomiędzy 1 grudnia 2021, godz. 00:00:00 roku a 21 grudnia 2021, godz. 23:59:59, mogą zostać zwrócone do 31 stycznia 2022 roku.
3. Darmowy zwrot dotyczy wyłącznie przesyłek realizowanych przy użyciu paczkomatów InPost.
4. R-GOL Marcin Radziwon Sp. K. nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie paczek wynikające z przyczyn niezależnych od niej - jak na przykład opóźnienia zależne od firmy kurierskiej realizującej wysyłkę.

§ 2. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia akcji Uczestnicy winni składać w formie pisemnej na adres Organizatora bądź na adres e-mail marketing@R-GOL.com z dopiskiem "Reklamacja" w terminie 14 od zaistnienia podstawy reklamacji, lecz nie później niż 7 dni od zakończenia akcji „Bezpieczny prezent”. Decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora. Reklamacje nadesłane po tym czasie nie będą rozpatrywane.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, adres e-mail, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz treść żądania.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od daty jej wpływu i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem e-maila (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora). Za przekazanie odpowiedzi na reklamację w terminie uznaje się wysłanie listu/e-maila z odpowiedzią w tym terminie. Organizator może wymagać dodatkowych oświadczeń od Uczestnika w celu uprawdopodobnienia podstawy reklamacji.
4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

§ 3. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady akcji „Bezpieczny prezent”
2. Biorąc udział w akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników akcji „Bezpieczny prezent” jest Organizator.
4. Organizator oświadcza, że przetwarzane dane osobowe będą zabezpieczone i wykorzystywane wyłącznie w ramach i na potrzeby, odpowiednio, udostępnienia akcji „Bezpieczny prezent” lub realizacji umów oraz rozpatrywania reklamacji,

zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych tj. z dnia 13 czerwca 2016 r., zwana dalej „Ustawą”.

5. Organizator oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych będzie odbywało się w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w Ustawie.
6. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawienia oraz żądanie ich usunięcia.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego prawa.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2021r. i znajduje zastosowanie do umów zawartych w okresie obowiązywania akcji „Bezpieczny prezent”
10. Przystąpienie do akcji „Bezpieczny prezent” jest równoznaczne z akceptacją do niniejszego regulaminu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zlikwidowania niniejszej akcji przed terminem wskazanym w § 1 ust. 2. Skorzystanie przez Organizatora z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez wpływu na moc obowiązującą umów zawartych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.