

PREDPISY PRE AKCIU 2+1 MEGA AKCIA

§ 1. Všeobecné informácie

1. Organizátorom akcie "2+1 MEGA AKCIA" je R-GOL Sp. z o.o., so sídlom na adrese Górka 3D (14-100 Ostróda), zapísaná v Registri podnikateľov vedenom Okresným súdom v Olsztyne, VIII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0001034546, REGON: 365129350, DIČ 7412132944, ďalej len Organizátor.
2. Akcia je platná od 08. júla 2024 do 21. júla 2024 a vzťahuje sa na tovar a transakcie uzatvorené v kamenných obchodoch patriacich Organizátorovi, ako aj v online obchode www.R-GOL.com.
3. Informácie o akcii spolu s jej predpismi sú dostupné v kamenných obchodoch a na webovej stránke www.R-GOL.com.

§ 2. Definície

1. Organizátor - R-GOL Sp. z o.o., ktorého údaje sú uvedené v § 1(1) týchto predpisov.
2. 2+1 MEGA AKCIA - akcia organizovaná Organizátorom za podmienok stanovených v obsahu týchto predpisov.
3. Predpisy - tento dokument, ktorý stanovuje podmienky účasti na akcii.
4. Účastník - zákazník online obchodu www.R-GOL.com alebo jedného z kamenných obchodov, ktorý je spotrebiteľom alebo samostatne zárobkovo činnou osobou a neuskutočňuje obchodné aktivity.

§ 3. Podmienky účasti na akcii "2+1 MEGA AKCIA"

1. Každý účastník sa môže zúčastniť akcie 2+1 MEGA AKCIA.
2. Z 3 položiek vybraných účastníkom, ktoré spĺňajú podmienky akcie 2+1 MEGA AKCIA, bude cena najlacnejšej znížená na 0,01 EUR.
3. V prípade nákupu väčšieho počtu produktov (napr. šesť, deväť, dvanásť atď.) má účastník akcie 2+1 MEGA AKCIA právo zakúpiť dva, tri, štyri atď. najlacnejšie produkty z uvedených produktov zoradených od najdrahšieho po najlacnejší, každý raz za cenu zníženú na 0,01 EUR za najlacnejší tovar.
4. Účastník akcie 2+1 MEGA AKCIA sa môže zúčastniť akcie viackrát počas jej trvania, za predpokladu, že podmienky stanovené v predpisoch sú každým razom splnené.
5. Produkty môžu byť vrátené v súlade s platnými pravidlami vrátenia (www.r-gol.com/sk/info/vratenie-tovaru-r-gol). V prípade vrátenia produktov zahrnutých v akcii 2+1 MEGA AKCIA sa z vrátenej sumy odpočíta bežná cena položky získanej v rámci akcie (za 0,01 EUR) podľa ceny zobrazené na www.R-GOL.com

(napríklad: ak boli zakúpené tri produkty: za 140 EUR, 120 EUR a 100 EUR (ktorých cena bola znížená na 0,01 EUR), potom pri vrátení produktu za 120 EUR si Organizátor ponechá sumu 99,99 EUR (až do plnej ceny tretieho produktu) a účastníkovi vráti 20 EUR).

6. 2+1 MEGA AKCIA pokrýva všetky produkty v ponuke Organizátora, vrátane produktov v predaji (označených príznakom "SALE"), s výnimkou EXKLUZÍVNYCH produktov (označených príznakom "EXCLUSIVE").
7. Akcia 2+1 MEGA AKCIA sa nedá kombinovať s inými akciami, zľavovými kódmi a bodmi z programu R-Team.
8. Organizátor má právo neznížiť cenu v súlade s § 3(2) predpisov v prípade, že účastník nesplní všetky podmienky stanovené v predpisoch.

§ 4. Sťažnosti

1. Všetky sťažnosti týkajúce sa priebehu akcie podávajú účastníci písomne na adresu Organizátora alebo elektronicky na e-mailovú adresu info@R-GOL.sk s poznámkou "Sťažnosť" do 14 dní od vzniku dôvodu na podanie sťažnosti, najneskôr však do 7 dní od ukončenia akcie. Rozhodujúci je dátum prijatia sťažnosti Organizátorom. Po tomto termíne zaslané sťažnosti nebudú zohľadnené.
2. Sťažnosť by mala obsahovať meno a priezvisko účastníka, jeho presnú adresu, e-mailovú adresu, číslo objednávky a podrobný popis a odôvodnenie sťažnosti, ako aj obsah požiadavky.
3. Organizátor posúdi sťažnosť do 14 dní od jej prijatia a oznámi účastníkovi spôsob, akým bola sťažnosť posúdená, poštou na adresu uvedenú v liste alebo e-mailom (v závislosti od spôsobu prijatia sťažnosti Organizátorom). Poskytnutie odpovede na sťažnosť v lehote sa považuje za odoslanie listu/e-mailu s odpoveďou v lehote. Organizátor môže vyžadovať od účastníka ďalšie vyhlásenia na doloženie dôvodu sťažnosti.
4. Po vyčerpaní sťažnostného konania, ak sa účastník nerozhodne využiť mimosúdne riešenie sporov uvedené v § 7 predpisov R-GOL.com, budú všetky spory riešené miestne príslušným súdom.

§ 5. Záverečné ustanovenia

1. Tieto predpisy sú jediným dokumentom, ktorý stanovuje podrobné pravidlá akcie "2+1 MEGA AKCIA".
2. Účasťou na akcii účastník potvrdzuje, že si tieto predpisy prečítal a súhlasí s ich ustanoveniami.
3. Prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov akcie je Organizátor; úplné informácie o spracovaní osobných údajov nájdete v zásadách ochrany osobných údajov na www.r-gol.com/sk/info/r-gol-dovernost-a-bezpecnost.

4. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto predpisy. Zmeny budú zavedené s cieľom prispôbiť predpisy aktuálnej právnej situácii, predchádzať zneužívaniu, z bezpečnostných dôvodov, v prípade zavedenia nových technologických riešení pri prevádzke obchodu, na zlepšenie ochrany súkromia zákazníkov a na redakčné úpravy. Zmeny predpisov však nesmú porušovať nadobudnuté práva účastníkov.
5. Záležitosti, ktoré nie sú upravené týmito predpismi, sa riadia všeobecne platnými poľskými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom.
6. Predpisy nadobúdajú účinnosť 8. júla 2024 a vzťahujú sa na dohody uzavreté počas trvania akcie 2+1 MEGA AKCIA.
7. Organizátor si vyhradzuje právo túto akciu odvolať pred dátumom uvedeným v § 1(2). Vykonanie práva uvedeného v predchádzajúcej vete zo strany Organizátora neovplyvňuje platnosť dohôd uzavretých za podmienok stanovených v týchto predpisoch.