

PODMÍNKY AKCE "2 + 1"

§ 1. Všeobecné informace

1. Organizátorem Akce "2+1" je R-GOL společnost s ručením omezeným, komanditní společnost se sídlem v Górcce 3D (14-100 Ostróda), registrovaná v obchodním rejstříku vedeným Okresním soudem v Olsztyně VII. ekonomické oddělení Polského soudního rejstříku pod číslem KRS 0000630273, IČ: 365129350, DIČ 7412132944, dále jen organizátor.
2. Akce trvá od 5.7.2021 až do 18.7.2021. Vztahuje se na zboží a transakce uzavřené v internetovém obchodě www.R-GOL.com.
3. Informace o Akci a Pravidla akce jsou dostupné na internetových stránkách.

§ 2. Definice

1. Organizátor - R-GOL společnost s ručením omezeným, komanditní společnost, jejíž údaje jsou uvedeny v § 1 odst. 1 těchto pravidel.
2. Akce „2+1“ - akce organizovaná organizátorem dle podmínek a zásad uvedených v obsahu těchto Pravidel.
3. Pravidla - tato pravidla uvádějící zásady a podmínky účasti v Akci.
4. Účastník - zákazník internetového obchodu www.R-GOL.com, který je spotřebitelem a fyzickou osobou, právnickou osobou nebo organizační jednotkou, která není právnickou osobou a které zvláštní zákon udělil právní způsobilost.
5. Doba trvání akce - Akce trvá od 5.7.2021 až do 18.7.2021, během této doby existuje oprávnění využívat rabat v rámci Akce "2+1" dle zásad a podmínek uvedených v Pravidlech.

§ 3. Podmínky a pravidla účasti v Akci "2+1"

1. Akce se může účastnit každý účastník.
2. Akce se netýká zboží, na které se vztahuje jiná akční nabídka (rovněž slevové kódy a body z věrnostního programu), především výprodeje a speciální akce.
3. Ze 3 položek vybraných Účastníkem, které zároveň splňují podmínky akce, získává Účastník nejlevnější produkt za 1 Kč.
4. Při koupi více položek, např. šesti, devíti apod., bude Účastník Akce zmocněn ke koupi dvou, tří atd., nejlevnějších položek, které zároveň splňují podmínky akce, za 1 Kč, s řazením od nejlevnějších.
5. Účastník Akce se může Akce účastnit během jejího trvání vícekrát, za podmínky, že vždy splní podmínky uvedené v Pravidlech.
6. Vrácení výrobků může být provedeno v souladu s platnými zásadami pro vrácení, kdy vráceny mohou být společně jen všechny výrobky, kterých se týká Akce. Nelze vrátit výrobky zakoupené v akci "2+1" samostatně.

1. Veškeré reklamace týkající se realizace Akce mohou podat účastníci písemně na adresu organizátora nebo na emailovou adresu @R-GOL.com s označením "Reklamace" ve lhůtě 14 dnů od vzniku důvodu reklamace, nebo do 7 dnů od ukončení Akce.
Rozhoduje datum přijetí reklamace organizátorem. Reklamace zaslané po tomto termínu nebudou zohledněny.
2. Reklamace musí obsahovat jméno, příjmení a přesnou adresu účastníka, emailovou adresu: eSklep@R-GOL.com, přesný popis a zdůvodnění reklamace a obsah žádosti.
3. Organizátor vyřeší reklamaci do 30 dnů ode dne jejího obdržení a bude účastníka informovat o způsobu jejího vyřešení poštovním dopisem na uvedenou adresu nebo emailem (podle toho, jak organizátor reklamaci obdržel), Za včasné sdělení odpovědi na reklamaci je považováno odeslání poštovního dopisu/emailu s odpovědí v dané lhůtě.

Pro potvrzení věrohodnosti důvodu reklamace může organizátor požadovat od účastníka další prohlášení.

4. V případě neúspěšného vyřešení reklamačního řízení budou eventuální spory rozhodnuty všeobecným soudem příslušným pro sídlo organizátora.

§ 5. Závěrečná ustanovení

1. Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který stanovuje podrobné zásady Akce s názvem „2+1“.
2. Účastí v Akci účastník potvrzuje, že poskytuje souhlas se závazáním ustanoveními pravidel.
3. Správcem osobních údajů účastníků Akce je organizátor.
4. Organizátor prohlašuje, že zpracovávané osobní údaje budou chráněny a využity výhradně v rámci a pro potřeby příslušně pro účast v Akci nebo realizaci smluv a řešení reklamací v souladu s platnou legislativou.
5. Organizátor prohlašuje, že zpracování osobních údajů bude probíhat způsobem, který zajistí splnění požadavků uvedených v zákonech.
6. Účastníci mají právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu i právo požadovat jejich odstranění.
7. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu těchto pravidel kdykoliv bez uvedení důvodu. Změny v pravidlech však nemohou narušit práva nabytá účastníky.
8. V otázkách, které nejsou upraveny v těchto Pravidlech, budou aplikovány všeobecné právní předpisy.
9. Pravidla vstupují v platnost dne 5.7.2021 a budou aplikována na smlouvy uzavřené v období platnosti Akční nabídky.
10. Účast v Akci znamená souhlas s těmito pravidly.
11. Organizátor si vyhrazuje právo zrušit tuto Akci před termínem uvedeným v § 1 odst. 2. Pokud organizátor využije oprávnění uvedené v předchozí větě, nebude to mít vliv na platnost závazných smluv uzavřených dle podmínek uvedených v těchto pravidlech.